

Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Οδός Κεντρικής Ελλάδας Α.Ε., αναγνωρίζοντας την ανάγκη για συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της, που απορρέει από τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης, αλλά και από την εταιρική στρατηγική της, έχει αναπτύξει διαδικασίες και πλάνα Επιχειρησιακής Συνέχειας, με σκοπό:

- την εξασφάλιση της έγκαιρης, αποτελεσματικής και ελεγχόμενης ανάκαμψης των υπηρεσιών της μετά από έκτακτα περιστατικά ή καταστροφές.
- την ελαχιστοποίηση της επιχειρησιακής αναστάτωσης μέσω σαφώς καθορισμένων αρμοδιοτήτων και διαδικασιών.
- την αναγνώριση των κρίσιμων επιχειρησιακών λειτουργιών για την απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας και τη διαμόρφωση εναλλακτικών διαδικασιών για την υποστήριξή τους σε περίπτωση διακοπής.
- Τον εντοπισμό εναλλακτικών τοποθεσιών εργασίας και διαθεσιμότητας εφεδρικών συστημάτων, εξοπλισμού και αντιγράφων ασφαλείας, διασφαλίζοντας τη λειτουργικότητα των επιχειρησιακών διαδικασιών.
- των καθορισμό αρμοδιοτήτων, καναλιών επικοινωνίας και ενεργειών σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού για την ανάκαμψη των κρίσιμων λειτουργιών.
- την επαναφορά των κρίσιμων επιχειρησιακών λειτουργιών, στους κανονικούς ρυθμούς, εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου, μετά από έκτακτο περιστατικό ή καταστροφή.

Επιπλέον, για τη διασφάλιση της συνέχειας των κρίσιμων λειτουργιών και δραστηριοτήτων που αφορούν τη διαχείριση της Σύμβασης Παραχώρησης και την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων Λειτουργίας & Συντήρησης του Έργου Παραχώρησης, η Οδός Κεντρικής Ελλάδας Α.Ε. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22301:2019. Η εφαρμογή του ΣΔΕΣ έχει ως στόχο:

- τη διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας του ανθρωπίνου δυναμικού
- τη συνεχή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της
- την ικανοποίηση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών
- την ελαχιστοποίηση κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών
- την εκπαίδευση και κατάρτιση του ανθρωπίνου δυναμικού σχετικά με το ΣΔΕΣ
- την υλοποίηση ασκήσεων έκτακτων αναγκών για την αποτελεσματική εφαρμογή των πλάνων επιχειρησιακής συνέχειας.
- τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης
- τη διατήρηση και βελτίωση της αξιοπιστίας και φήμης της εταιρείας έναντι των ενδιαφερόμενων μερών και των πελατών της
- την εφαρμογή, παρακολούθηση και επίτευξη στόχων ΣΔΕΣ
- τη συνεχή βελτίωση και τακτική αναθεώρηση του ΣΔΕΣ

Η Διοίκηση της Οδός Κεντρικής Ελλάδας Α.Ε. δεσμεύεται για την πιστή εφαρμογή των υψηλότερων επιπέδων Επιχειρησιακής Συνέχειας και θεωρεί ότι η αποτελεσματική εφαρμογή του ΣΔΕΣ είναι κοινή ευθύνη της Διοίκησης, του ανθρωπίνου δυναμικού και των συνεργατών της.

Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος