

Κεντρική Οδός



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2015

“	04 Εταιρική υπευθυνότητα “Με μια ματιά”
	06 Μήνυμα Γενικού Διευθυντή
	08 Ποιοι είμαστε
	19 Εταιρική Υπευθυνότητα
	22 Τα ενδιαφερόμενα μέρη της Κεντρικής Οδού
	26 Οδική Ασφάλεια
	35 Ποιότητα στις υπηρεσίες

	43 Ανθρώπινο δυναμικό
	58 Μέριμνα για το Περιβάλλον
	65 Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες & Κοινωνική Συνεισφορά
	70 Στόχοι Απολογισμού
	72 Προφίλ Απολογισμού
	74 Παράρτημα Α
	75 Ευρετήριο περιεχομένου GRI



ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Πιστοποίηση
ISO 39001: 2012,
για το Σύστημα Διαχείρισης
Οδικής Ασφάλειας (ΣΔΟΑ)

24h SOS
1075 τετραψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης

24ωρα Περίοδα Οδικής Ασφάλειας

24h Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητοδρόμου

SOS τηλέφωνα καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΕΞΙΑ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
€ 5.100

14,7' Μέσος Χρόνος ανταπόκρισης τελευταίων 12 μηνών (Δεκέμβριος 2014 - Νοέμβριος 2015)

1.134,87 ΟΔΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

724,23 ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ
Ανθρωποώρες



ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2004

€185.083 σε έργα προστασίας Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας

Ενίσχυση Δράσεων μείωσης των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα των παρακείμενων περιοχών



ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008

1 Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π)

ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΝΩΜΗΣ

Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών

Ηλεκτρονική διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών

Ενημερωτικά Φυλλάδια

3 Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

127 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

49% γυναίκες
56% νέοι 26-35 ετών

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου OHSAS 18001: 2007

75% Υψηλή δέσμευση των εργαζομένων

Υιοθέτηση της διεθνούς μεθοδολογίας κέντρων ανάπτυξης

11,8% του συνόλου της εταιρίας συμμετείχε έστω και μία φορά σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατά το 2015

580 ώρες εκπαίδευσης

286 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

32% των προμηθευτών μας προέρχονται από την τοπική κοινωνία

Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

€8.000

Δράσεις εκπαίδευσης €4.500

Χορηγίες σε είδος: ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΜΕΑ 22.080 διελεύσεις το 2015



ΕΠΙΔΕΞΙΑ €28.977,48

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη Κοινωνικό Προϊόν

€128.530.910

BUSINESS

0

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών

μη συμμόρφωσης με τη σήμανση στους αυτοκινητοδρόμους

μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνία διαφθοράς

Ενεργή συμμετοχή στο φορέα «HELLASTRON» για την προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα.

Μήνυμα Γενικού Διευθυντή



Ο παρόν Απολογισμός είναι η έμπρακτη δέσμευσή μας στην εταιρική αποστολή μας για ασφαλείς οδικές μεταφορές.

Μιλώντας εκ μέρους όλων μας στην Κεντρική Οδό, θα ήταν λίγο να πω ότι είμαστε περήφανοι και χαρούμενοι για όλα όσα έχουμε επιτύχει τόσο το 2015, αλλά και από την ίδρυσή μας. Είμαστε περήφανοι γιατί έχουμε καταφέρει να αγγίξουμε το επίπεδο αυτό που μας επιτρέπει να μοιραστούμε την πορεία μας προς την αειφορία μαζί σας. Ο πρώτος μας Απολογισμός είναι ευκαιρία να αναγνωρίσουμε τους αφανείς ήρωες της Κεντρικής Οδού που εργάζονται για να εξασφαλίσουν σε όλους μας ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις.

Μα πάνω απ' όλα, είμαι αισιόδοξος για το μέλλον της εταιρίας μας. Από την ίδρυσή μας εργαζόμαστε ασταμάτητα, με ήθος, αξιοπρέπεια και πείσμα, αλλά μέχρι τώρα δεν επικοινωνούσαμε τις δράσεις και τις δεσμεύσεις μας. Αποφασίσαμε όμως να ξεκινήσουμε να μοιραζόμαστε μαζί σας τα επιτεύγματά μας, κυρίως για 2 λόγους.

- Είμαστε περήφανοι για τους ανθρώπους μας που ασπαστήκαν το όραμά μας και δουλεύουν σκληρά 24/7, 365 το χρόνο για να είναι η Κεντρική Οδός μια εξέχουσα εταιρία. Είναι σημαντικό να αναγνωριστεί η συμβολή τους.

- Επιθυμούμε να συμβάλλουμε στην αναβάθμιση των βέλτιστων πρακτικών στη χώρα μας και αυτό είναι εφικτό μόνο όταν μιλάμε για την Αειφόρο Ανάπτυξη με τρόπο δομημένο, συστηματικό και βασισμένο σε διεθνή πρότυπα.

Ο πρώτος μας Απολογισμός έχει σκοπό να αποτυπώσει με σαφήνεια τη στρατηγική της εταιρίας μας για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα. Προτεραιότητά μας είναι να συνεχίσουμε δυναμικά και να επεκτείνουμε τις δράσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας ώστε να καλύψουμε όλο το φάσμα δραστηριοτήτων και επιρροής μας. Να βελτιώσουμε τις επιχειρηματικές μας επιδόσεις στα θέματα που έχουμε αναγνωρίσει ως πιο σημαντικά και να ενισχύσουμε τις εσωτερικές μας δομές και συστήματα που επικεντρώνονται στην Αειφόρο Ανάπτυξη.

Το όραμά μας είναι να γίνει ο Απολογισμός μας μια δυναμική πλατφόρμα ουσιαστικής και αμφίδρομης επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτύπωσης και αποτίμησης των δράσεών μας για κοινωνική ευημερία και περιβαλλοντική προστασία.

Είμαι πεπεισμένος, ότι η πρώτη μας επίσημη προσπάθεια επικοινωνίας εταιρικών δράσεων Αειφορίας, θα λάβει την εκτίμηση που της αρμόζει ώστε να ενδυναμώσουμε τη στρατηγική και τις δράσεις μας.

Σας ευχαριστώ

Στέλιος Πενθερουδάκης

Το 2015 συνεχίσαμε να:

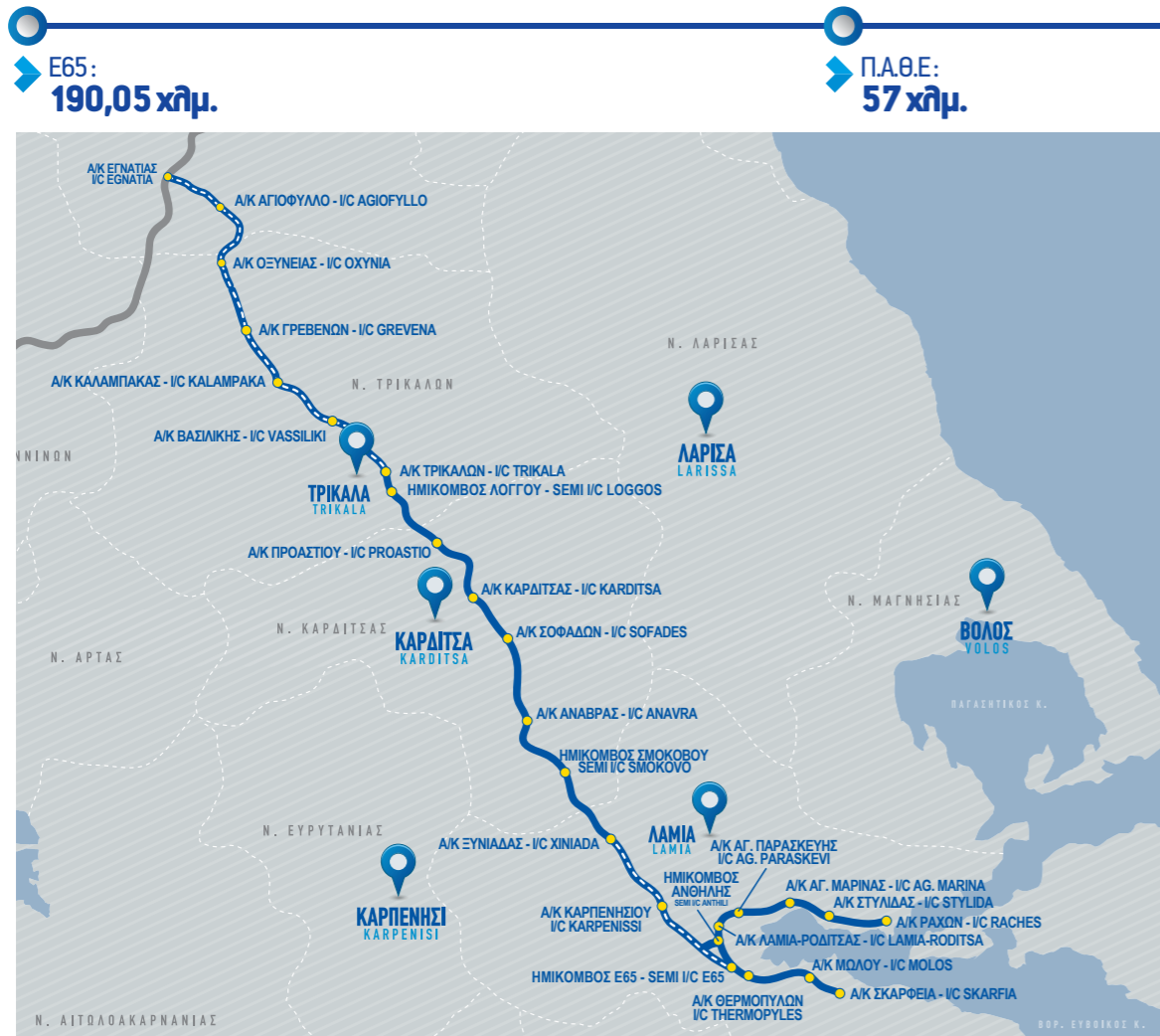
- ▶ **Υλοποιούμε**
εξειδικευμένες
επεμβάσεις
στην υποδομή μας
- ▶ **Συμβάλλουμε**
στη βελτίωση
της οδικής ασφάλειας
- ▶ **Εφαρμόζουμε**
σύγχρονες μεθόδους
διαχείρισης οδικών
υποδομών
και κυκλοφορίας
- ▶ **Προσφέρουμε**
ποιοτικές υπηρεσίες
εξυπηρέτησης και
διαχείρισης συμβάντων
και ατυχημάτων
- ▶ **Επενδύουμε**
σε εξοπλισμό
και υπηρεσίες
νέας τεχνολογίας
για πληροφόρηση,
προειδοποίηση
και εξυπηρέτηση

Ποιοί είμαστε

Κεντρική Οδός

Ο Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος, Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης (Κεντρική Οδός) ιδρύθηκε το 2008 και είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση καθώς και τη συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος - Ε65».

Το έργο αυτό αποτελεί καταλύτη για την ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής με σεβασμό πάντα στην προστασία του περιβάλλοντος. Με συνολικό προϋπολογισμό, σχεδόν €1,4 δις, το έργο εγγυάται την ασφαλή και ταχύτατη μετακίνηση των Ελλήνων πολιτών, με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.



Έργο πνοής

Το έργο έχει στρατηγική σημασία για την ανάπτυξη της Περιφέρειας αλλά και ολόκληρης της χώρας, αφού κατασκευάζεται εξ ολοκλήρου σε νέα χάραξη και συνδέει την Ανατολική με τη Δυτική Ελλάδα. Με την ολοκλήρωσή του, θα συνδέει την κεντρική Ελλάδα με τα Διευρωπαϊκά Δίκτυα, τους λιμένες Ηγουμενίτσας και Βόλου και ολοκληρώνει το σύστημα μεταφορών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Στα σημαντικότερα τεχνικά χαρακτηριστικά του, συναντάμε:

15
ΚΟΜΒΟΥΣ

6
Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινήτων (Σ.Ε.Α)

3 Σταθμούς πυροσβεστικής και τροχαίας

7
ΣΗΡΑΓΓΕΣ
διπλού κλάδου 18,3 χλμ.

146
ΓΕΦΥΡΕΣ
άνω και κάτω διαβάσεις

88
Διαβάσεις πανίδας

Τα 247,5 χλμ. του έργου αφορούν:

- Στην κατασκευή του αυτοκινητόδρομου κεντρικής Ελλάδος (Ε65), από τον ημικόμβο με Π.Α.Θ.Ε. (Πάτρα, Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Εύζωνοι), στο ύψος του ανισόπεδου κόμβου Θερμοπυλών έως τον ανισόπεδο κόμβο με την Εγνατία οδό, στο ύψος των Γρεβενών, συνολικού μήκους 190,05 χλμ.
- στη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος της Π.Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες, μήκους 57 χλμ.

Ειδικά το τμήμα του αυτοκινητοδρόμου από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες, έδωσε λύση στο μείζον ζήτημα οδικής ασφάλειας του πετάλλου του Μαλιακού. Πλέον, όλοι οι οδηγοί μπορούν να χρησιμοποιούν ένα σύγχρονο, υψηλών προδιαγραφών αυτοκινητόδρομο με 2 λωρίδες κυκλοφορίας ανά κατεύθυνση, συν λωρίδα Έκτατης Κυκλοφορίας (ΛΕΑ), 3 σήραγγες διπλού κλάδου, 5 κοιλοδογέφυρες και υποδομές υψηλών προδιαγραφών.

Η Κεντρική Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:

- ▶ **Τη μελέτη:**
Διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κτλ)
- ▶ **Το σχεδιασμό και την κατασκευή:**
Όλων των νέων τμημάτων (από τη Λαμία έως την Εγνατία Οδό)
- ▶ **Τη λειτουργία:**
Έλεγχο και παρακολούθηση κυκλοφορίας, διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου)
- ▶ **Τη συντήρηση:**
Των κτιρίων, του δρόμου, του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων
- ▶ **Τη διαχείριση:**
Συλλογή διοδίων και διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α).

Η αποστολή μας

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Οι αξίες μας

- ▶ **Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα:**
 - Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
 - Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
 - Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους
- ▶ **Υπευθυνότητα:**
 - Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
 - Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες μας
 - Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας
- ▶ **Η δύναμη των ανθρώπων μας:**
 - Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα ταλέντα μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
 - Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
 - Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τις εποικοδομητικές διαφωνίες ως μέσο αποτελεσματικής συνεργασίας
 - Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας
- ▶ **Ακεραιότητα:**
 - Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
 - Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
 - Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

Το όραμά μας

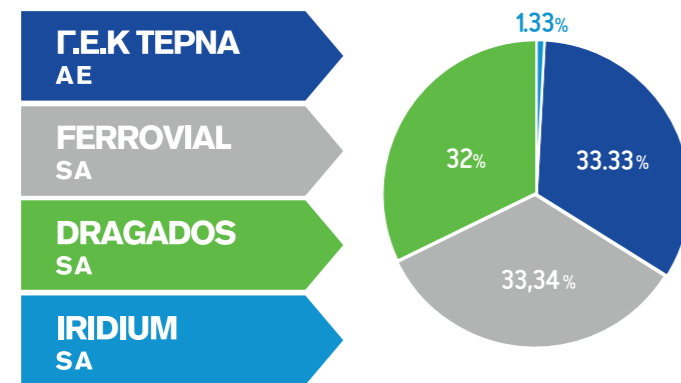
Είμαστε αποφασισμένοι να αλληλέξουμε το χάρτη της Ελλάδας και να αποτελέσουμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση των ανθρώπων μας, την εξειδίκευση και τη γνώση τους.

Μετοχική σύνθεση

Η μετοχική μας σύνθεση μας επιτρέπει να συνδυάζουμε διεθνή εμπειρία με απόλυτη ειδικευση και γνώση της ελληνικής πραγματικότητας. Η παρουσία ενός από τους σημαντικότερους ελληνικούς κατασκευαστικούς ομίλους, του ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ σε συνδυασμό με τη διεθνή τεχνογνωσία των Ισπανικών ομίλων της Ferrovial και της ACS, δίνουν στη Κεντρική Οδό το αδιαμφισβήτητο προβάδισμα που απαιτείται για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση σύγχρονων και ασφαλών αυτοκινητοδρόμων.

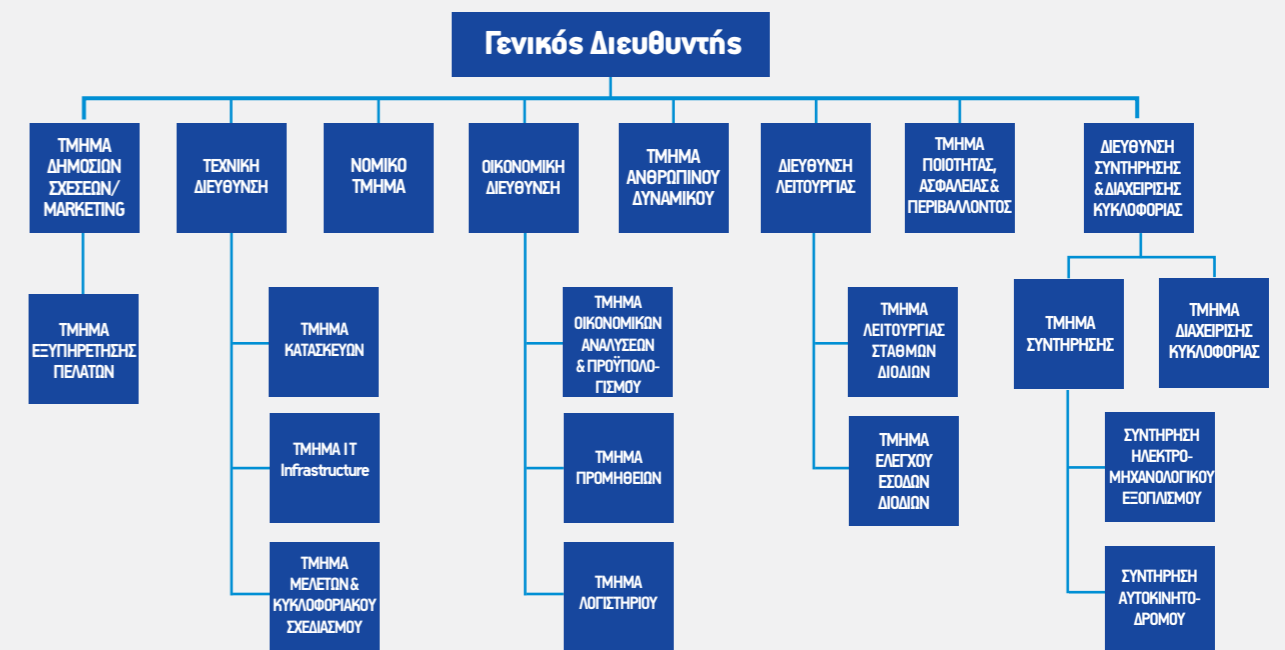
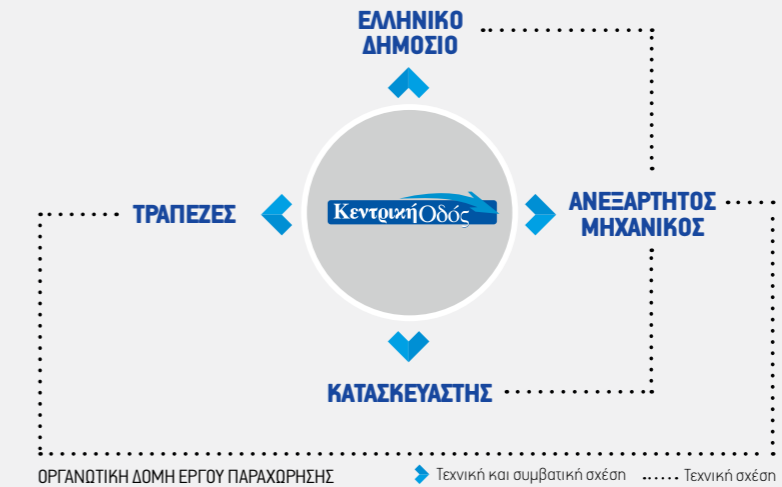
Στο παρακάτω σχήμα παρουσιάζεται αναλυτικά η μετοχική μας σύνθεση ως είχε την 31η Δεκεμβρίου 2015.

Μετοχική σύνθεση Κεντρικής Οδού



Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή της εταιρίας εξυπηρετεί την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της χάρη στα ευδιάκριτα όρια, τη σαφήνεια στους ρόλους και τις αρμοδιότητες. Ο σχεδιασμός αυτός ενισχύει τη συλλογική προσπάθεια και προάγει την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τα νόμιμα συμφέροντα των μετόχων μας. Με τη συγκεκριμένη διάρθρωση υπηρετούμε αποτελεσματικά το εταιρικό όραμα, τη στρατηγική και τις αρχές μας.



Οικονομική Επίδοση

Ο οικονομικός απολογισμός της εταιρίας συντάχθηκε σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ.€)	2015
Καθαρές Πωλήσεις	121.102,95
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	0,00
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	80,33
Συνολικά έσοδα	121.183,28
Λειτουργικό κόστος	118.865,40
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	2.350,80
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	13.031,34
Καθαρά κέρδη - προ φόρων	2.326,53
Καθαρά κέρδη - μετά φόρων	153,64
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε €)	0,00
Συνολικές Πληρωμές προς κρατικούς (κατεβεβλημένοι φόροι)	5.456,25
Επενδύσεις Εταιρίας	108.124,08
Συνολική κεφαλαιοποίηση	484.083,22
Ίδια Κεφάλαια	97.433,88
Σύνολο υποχρεώσεων	413.829,40
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. €)	511.766,40

Καθαρές Πωλήσεις (σε χιλ.€)	2015 (31 Δεκ.)
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδας	8.129.936,14
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδας	112.973.018,84
Σύνολο	121.102.954,98

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2015:

6.989.071 

Αν και η κλιματική αλλαγή επηρεάζει τις δραστηριότητες μας, δεν έχουν παρατηρηθεί σημαντικοί κίνδυνοι ή ευκαιρίες οι οποίοι οφείλονται στις επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

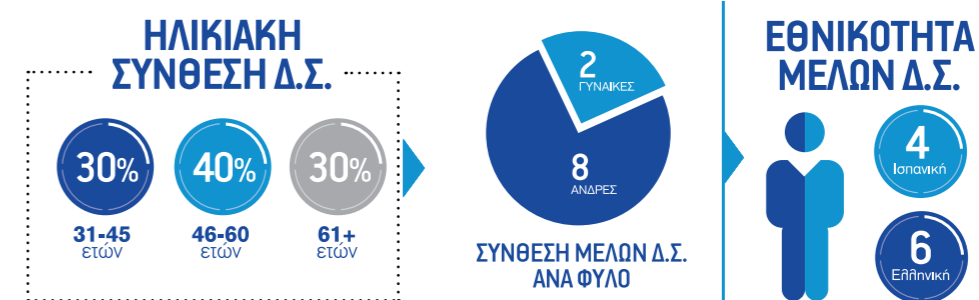
Εταιρική Διακυβέρνηση

Κύρια χαρακτηριστικά της επιχειρηματικής μας ταυτότητας τα οποία ταυτόχρονα υπηρετούν το όραμα για βιώσιμη ανάπτυξη, είναι η απόλυτη διαφάνεια και η λογοδοσία. Για την Κεντρική Οδό, η υπεύθυνη διακυβέρνηση ανταποκρίνεται στην εταιρική στρατηγική δημιουργώντας αξία για τους εργαζόμενους, τους μετόχους και την κοινωνία.

Στην Κεντρική Οδό το 2015 το Διοικητικό Συμβούλιο ήταν δεκαμελές και απαρτιζόταν από τα εξής μέλη:

- Εμμανουήλ Μουστάκας - Πρόεδρος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Andres Sacristan Martin - Αντιπρόεδρος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Εμμανουήλ Βράιλης - Διευθύνων Σύμβουλος, (Εκτελεστικό Μέλος)
- Antonio de la Llama - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Juan Ramon Perez - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Σοφία Δημητρακοπούλου - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Maria Isabel Hernandez - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Βασίλειος Δεληκατερίνης - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλιγιζάκης - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Χρήστος Ζαρίμπας - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Εκτελεστικά μέλη θεωρούνται τα μέλη που ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρίας, ενώ τα μη εκτελεστικά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Κατά τη διάρκεια του 2015 δε σημειώθηκε κάποια σημαντική μεταβολή στη σύνθεση και στις αρμοδιότητες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.



Η Σημασία της Συμμόρφωσης

Με άξονα την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και την επιχειρηματική μας ηθική, συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις επίσημες διαδικασίες, την περιβαλλοντική νομοθεσία και όλους τους νέους κανονισμούς που αφορούν στη λειτουργία της εταιρίας. Στις περιπτώσεις που είναι αυτό επιβεβλητό, η εταιρία εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές που ανταποκρίνονται στο όραμα και τις αξίες της.

Συστηματικοί έλεγχοι και ανάλυση των νομικών και άλλων απαιτήσεων που αφορούν στην εταιρία πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά το εξάμηνο. Η επιτυχής τήρηση του συνόλου των διαδικασιών για το 2015 δεν επέφερε καμία κύρωση σχετική με παράβαση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας ή άλλων κανονισμών. Δεν παρατηρήθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με όσα προβλέπει ο νόμος αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών και τη σήμανση στους αυτοκινητόδρομους. Επίσης δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την επικοινωνία, το μάρκετινγκ, τη διαφήμιση ή τις χορηγίες. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι κατά το 2015 δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς στην εταιρία και σε καμία περίπτωση δεν παύσαμε τη συνεργασία μας με συνεργάτες λόγω παραβιάσεων που είχαν σχέση με περιστατικά διαφθοράς.

Αν και η Κεντρική Οδός δεν έχει αναπτύξει ακόμη ένα συνολικό Κώδικα Συμπεριφοράς για τους προμηθευτές της, οι πολιτικές της κοινοποιούνται πάντα στους συνεργάτες της. Προϋπόθεση για τη σύναψη συνεργασίας με εργολάβους αποτελεί η επίσημη δέσμευσή τους για την τήρηση των όρων περιβαλλοντικής προστασίας και τη λήψη σχετικών προληπτικών μέτρων, ενώ οφείλουν να, επιδεικνύουν τις σχετικές πιστοποιήσεις και άδειες.

Οι εργολάβοι δεσμεύονται επίσημα για την τήρηση των όρων περιβαλλοντικής προστασίας, την λήψη προληπτικών μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος και οφείλουν να επιδεικνύουν τις σχετικές πιστοποιήσεις και άδειες. Ειδικά σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης οι βασικοί υπεργολάβοι της εταιρίας υπόκεινται σε τακτικούς έλεγχους μέσω των τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων, καθώς και μέσω του συστήματος ISO 14001:2004/2004. Κατά τη διάρκεια του 2015 δεν παρατηρήθηκε καμία σημαντική αρνητική περιβαλλοντική επίδοση από πλευράς τους. Το 2015 δεν ελέγξαμε νέους προμηθευτές ως προς τη συμμόρφωσή τους με περιβαλλοντικά κριτήρια.

Η Κεντρική Οδός παρακολουθεί στενά και εφαρμόζει πλήρως τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, τις νομικές απαιτήσεις και όλους τους νέους κανονισμούς που αφορούν στη λειτουργία της.

Στρατηγική Προσέγγιση

Στόχος μας είναι η τεχνικά ορθή, έγκαιρη και αποδοτική υλοποίηση του έργου παραχώρησης. Για το λόγο αυτό, **η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από το διεθνές φήμις οργανισμό Bureau Veritas, σύμφωνα με τις αρχές του Προτύπου ISO 9001:2008.** Το Σύστημα θέτει αντικειμενικούς και μετρήσιμους στόχους που επιτυγχάνονται μέσω της υλοποίησης συγκεκριμένων διεργασιών κατά τη διάρκεια εκτέλεσης και λειτουργίας του έργου. Ο Ανεξάρτητος Μηχανικός, ο κατασκευαστής και οποιοσδήποτε υπεργολάβος εμπλέκεται στο έργο, δεσμεύονται για τη συμμόρφωσή τους και την εφαρμογή των ύψιστων προτύπων ποιότητας, σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης και τα σχετικά έγγραφα αυτής.

Το 2015 η Κεντρική Οδός **πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά** σύμφωνα με το **ISO 39001:2012**, το πρότυπο το οποίο αξιολογεί το **Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας**. Το εν λόγω πρότυπο καλύπτει όλα τα θέματα που συνδέονται με την οδική ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένης της ταχύτητας, της κατάστασης του στόλου των οχημάτων, αλλά και της εκπαίδευσης - ευαισθητοποίησης του οδηγού. Το πρότυπο αποσκοπεί στη βελτίωση της επίδοσης της εταιρίας στον τομέα της οδικής ασφάλειας μέσω της μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων και των σχετιζόμενων επιπτώσεων στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Η πιστοποίησή του από τον υψηλού κύρους φορέα πιστοποίησης TUV HELLAS προσδίδει αξιοπιστία και ενισχύει την εμπιστοσύνη των χρηστών στην εταιρία.



Πρώθηση των Ασφαλών Οδικών Μεταφορών

Η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου για την οδική ασφάλεια στη χώρα μας προϋποθέτει τη σύμπραξη και κινητοποίηση διαφορετικών φορέων. Για το σκοπό αυτό το 2015 η Κεντρική Οδός συμμετείχε ως κύριος ομιλητής στο 6ο Πανελλήνιο Συνέδριο Οδικής Ασφάλειας που διοργανώθηκε από το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Εκεί παρουσίασε τις δράσεις της αλλά και την επιστημονική εργασία με θέμα: «Χρήση και ανάπτυξη σύγχρονων εργαλείων καταγραφής οδικών τροχαίων ατυχημάτων επί του αυτοκινητόδρομου ΠΑΘΕ». Το Φεβρουάριο του 2015, η εταιρία συμμετείχε επίσης στο τεχνικό σεμινάριο που διοργανώθηκε από τον οργανισμό European Road Federation.

Η Κεντρική Οδός συμμετέχει ενεργά στο φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK). Ο φορέας ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα, με στόχο τη διαρκή βελτίωση τόσο των υποδομών όσο και των εταιρικών πρακτικών.

Η HELLASTRON, προκειμένου να προωθήσει τις οδικές μεταφορές στην Ελλάδα, επιδιώκει:

- Τη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Την προώθηση της οδικής ασφάλειας
- Την προώθηση συνεργασιών με αρμόδιους φορείς και ινστιτούτα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Την ανάπτυξη της επιστήμης κατασκευής και διαχείρισης οδικών υποδομών
- Τη δημιουργία ικανών και ενημερωμένων στελεχών
- Την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών με αντίστοιχες ενώσεις διεθνώς
- Τη διεθνή προβολή της Ελλάδας ως συγκοινωνιακού οδικού κόμβου λόγω γεωγραφικής και οικονομικής θέσης

Εταιρική Υπευθυνότητα

Η προσέγγισή μας

Ως υπεύθυνη εταιρία προσαρμόσαμε ότι ρόλος κάθε υπεύθυνης επιχειρηματικής οντότητας είναι να θέτει στο επίκεντρο της λειτουργίας και της δραστηριότητας της αρχές και πρακτικές που προάγουν την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά. Κατ' επέκταση, θεωρούμε ως αναπόσπαστο κομμάτι του τρόπου λειτουργίας μας, τις πολιτικές εκείνες που συμβάλλουν στην κοινωνική σταθερότητα και ευημερία, στην επιχειρηματική καινοτομία, στην περιβαλλοντική προστασία. Ο στρατηγικός σχεδιασμός τέτοιων πολιτικών και η πρακτική εφαρμογή τους είναι συνυφασμένοι με την καθημερινή λειτουργία μας.

Οι παράμετροι οι οποίες συνθέτουν για εμάς στην Κεντρική Οδό την Εταιρική Υπευθυνότητα, έχουν αναγνωριστεί μέσα από μια δομημένη διαδικασία η οποία μας επιτρέπει να σχεδιάσουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η στρατηγική αυτή, στηρίζει, ενισχύει αλλά και καθοδηγεί τις αποφάσεις, τις δράσεις μας και την επιχειρηματική συμπεριφορά μας.

Για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού βασιστήκαμε σε διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες. Μέσα από μια δομημένη διαδικασία, καθορίσαμε πέντε πυλώνες που αποτελούν τα δομικά στοιχεία της στρατηγικής της εταιρίας μας:

1. Οδική Ασφάλεια
2. Ποιότητα Υπηρεσιών
3. Ανθρώπινο Δυναμικό
4. Περιβάλλον
5. Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Οι πυλώνες αυτοί αποτέλεσαν τα θεμέλια για ένα ολοκληρωμένο πλάνο δράσης με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, δείκτες απόδοσης και στόχους.



Ουσιαστικά θέματα

Βασισμένοι στους πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας, ανταποκρινόμαστε στα θέματα που αφορούν τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στόχος μας είναι να περιορίσουμε τις αρνητικές επιδράσεις από τη λειτουργία της εταιρίας μας και να αξιοποιήσουμε ευκαιρίες που διαφαίνονται στο μέλλον.

Η προσέγγισή μας είναι νέα, και γι' αυτό το λόγο είναι σημαντικό, ειδικά τώρα να αναπροσαρμόζεται, ενισχύεται και εξελίσσεται ώστε να καταφέρει να αποτυπώσει και να εντάξει νέα θέματα όταν αυτά προκύπτουν αλληλά και να εμβαθύνει στα υπάρχοντα όταν και όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Η αρχή της ουσιαστικότητας καθορίζει ως σημαντικά τα θέματα εκείνα, τα οποία έχουν τη δυνατότητα να προκαλέσουν σημαντικές επιπτώσεις στην εταιρία και να επηρεάσουν τη σχέση μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η αρχή της ουσιαστικότητας αποτελεί επίκεντρο της Εταιρικής Υπευθυνότητας καθώς τα θέματα τα οποία έχουν επιλεγεί, έχουν την προοπτική να δημιουργήσουν εξαιρετικά μεγάλη αξία ή συνδέονται με περιοχές αυξημένου ρίσκου για εμάς.

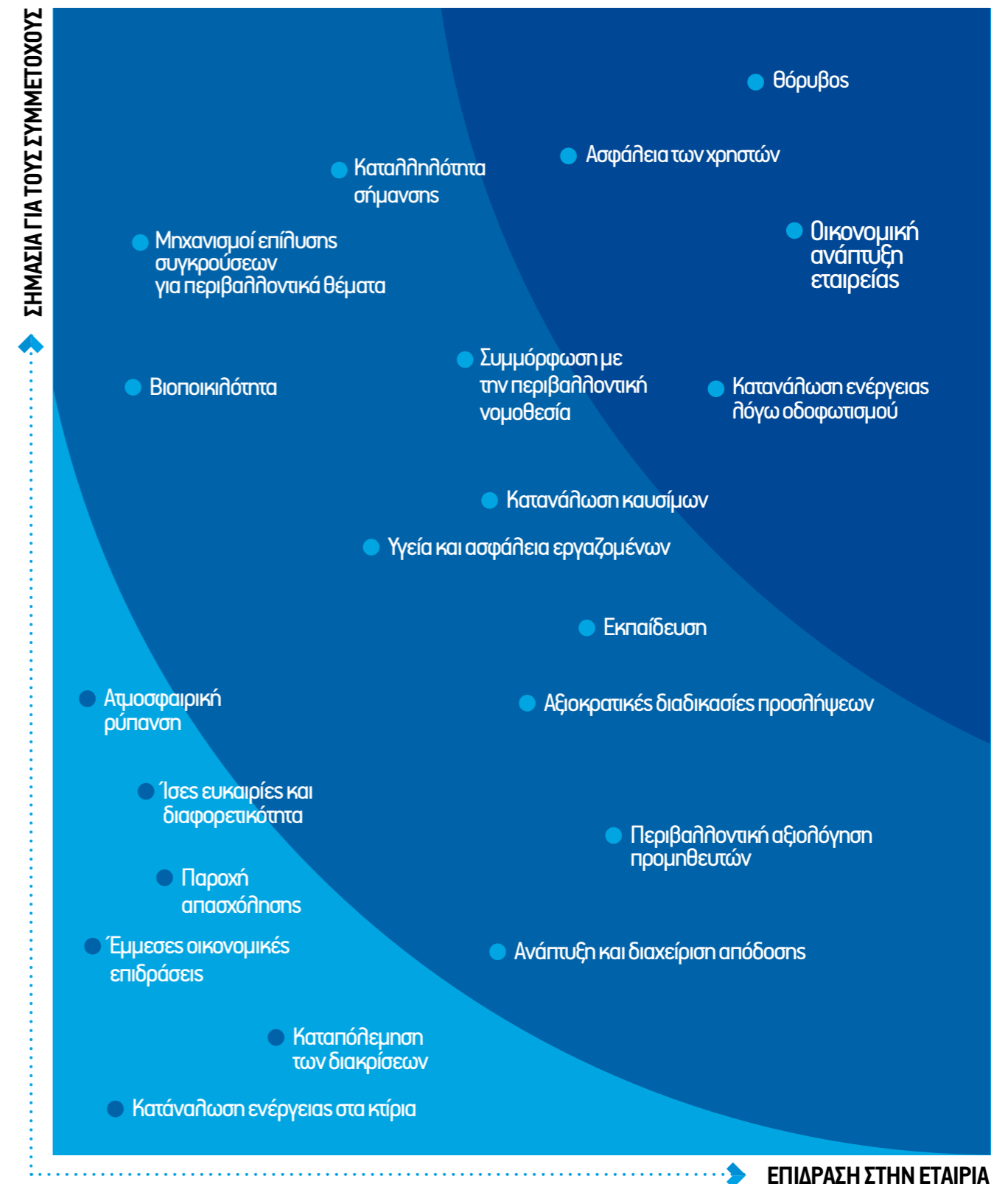
Τα ουσιαστικά μας θέματα καθορίστηκαν ήδη από 2014. Το 2015 με τον πρώτο Απολογισμό μας επικοινωνούμε επίσημα τα θέματα αυτά στα οποία επικεντρώνουμε τη δραστηριότητά μας:

- Οικονομική ανάπτυξη της Κεντρικής Οδού
- Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού
- Κατανάλωση καυσίμων
- Κατανάλωση ενέργειας στα κτήρια
- Κατανάλωση ενέργειας λόγω οδοφωτισμού
- Διαχείριση αποβλήτων
- Διαχείριση θορύβου
- Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης
- Προστασία βιοποικιλότητας
- Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία
- Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών
- Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για περιβαλλοντικά θέματα
- Παροχή απασχόλησης
- Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων
- Εκπαίδευση του προσωπικού
- Ανάπτυξη και διαχείριση Απόδοσης
- Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα
- Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας
- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- Ασφάλεια χρηστών
- Καταλληλότητα σήμανσης

Στον παρόντα Απολογισμό θα δείτε τον τρόπο με τον οποίο τα θέματα αυτά έχουν αποτελέσει αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, τις ενέργειες που υλοποιούμε για την υποστήριξή τους και μετρήσιμα αποτελέσματα.

Η επίδραση στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον ανά θέμα, παρουσιάζεται αναλυτικά στο παράρτημα Α. Ο διαχωρισμός αυτός είναι σημαντικός γιατί μας επιτρέπει να κατευθύνουμε τους απαραίτητους και κατάλληλους πόρους στα σημεία εκείνα που απαιτείται μεγαλύτερη εστίαση.

Παραμένουμε πάντα πιστοί στην προώθηση και προαγωγή της αειφόρου ανάπτυξης στον τομέα των οδικών μεταφορών.



Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Κεντρικής Οδού

Χαρτογράφηση, Επικοινωνία και Διαβούλευση

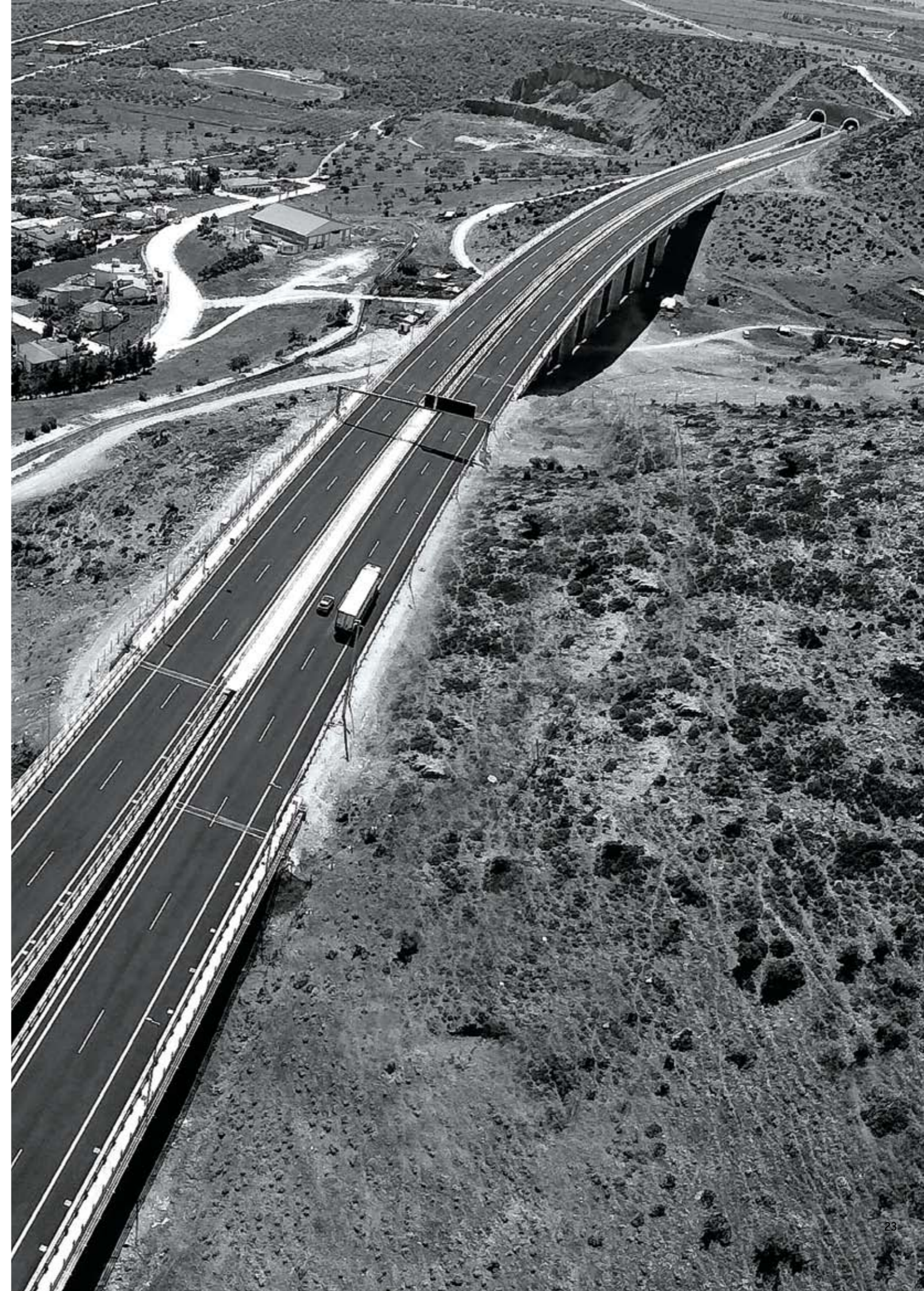
Ο παρόν Απολογισμός αποτελεί την πρώτη επίσημη, συστηματική και ολοκληρωμένη καταγραφή της στρατηγικής προσέγγισης και των δράσεων μας. Όμως η διαδικασία αναγνώρισης, προσδιορισμού και ανάλυσης των ενδιαφερόμενων μερών είχε ξεκινήσει αρκετά νωρίτερα. Από το 2014 κιόλας είχαμε ολοκληρώσει την επίσημη χαρτογράφησή τους και έκτοτε ανανεώνουμε και εμπλουτίζουμε την προσέγγισή μας ώστε να προαγάγουμε γόνιμο και ουσιαστικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Στα ενδιαφερόμενα μέρη εντάσσονται όλοι όσοι σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την εταιρία μας, επηρεάζονται ή μπορούν να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο τις αποφάσεις και την επιχειρηματική μας δράση.

Η χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί πολύτιμο εργαλείο προκειμένου να διαμορφώσουμε σωστά τη στρατηγική μας για την Εταιρική Υπευθυνότητα. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η ανάλυση των ενδιαφερόμενων μερών για το 2015 εμπλουτίστηκε με ουσιαστικό τρόπο. Στο ακόλουθο γράφημα αποτυπώνεται με σαφήνεια η νέα μας προσέγγιση που αφορά στη συστηματική καταγραφή της σχέσης μας με κάθε βασικό ενδιαφερόμενο μέρος, της συχνότητας επικοινωνίας, καθώς και των αποτελεσμάτων που προέκυψαν από το διάλογο μαζί τους. Η παρουσίαση αυτή περιορίζεται στα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη χωρίς να επεκτείνεται σε δευτερεύοντα (ευρύτερο κοινωνικό σύνολο), λοιπούς κρατικούς φορείς, (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Αστυνομία και Πολιτική προστασία), Φορείς / ενώσεις / πανεπιστημιακή κοινότητα (ΕΜΠ, ΤΕΕ, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, ASECAP, IRF), ΜΜΕ και άλλες παραχωρήσεις αυτοκινητοδρόμων.

Επόμενος στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να ενισχύουμε τις δομές εκείνες οι οποίες θα μας βοηθήσουν να αξιοποιήσουμε πιο αποτελεσματικά τα προγράμματα, τις δράσεις και τη στρατηγική μας σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η λειτουργία της Κεντρικής Οδού στηρίζεται στην επικοινωνία, το συστηματικό διάλογο και την καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Μέσα από το διάλογο και τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη θέτουμε μακροπρόθεσμους και βραχυπρόθεσμους στόχους και προλαμβάνουμε ή αντιμετωπίζουμε ζητήματα που σχετίζονται με τη λειτουργία και τις δράσεις της εταιρίας μας. Καταγράφουμε τους προβληματισμούς και λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες των βασικών ενδιαφερόμενων μερών μέσα από τη συστηματική συνεργασία. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής πραγματοποιούνται έρευνες, προσωπικές συναντήσεις, διαβουλεύσεις και εσωτερικές διαδικασίες.

Η έκδοση του πρώτου μας Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας το 2015, αδιαμφισβήτητα εντάσσεται στο πλαίσιο δράσεων για την προώθηση του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη για θέματα που αφορούν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



➤ Βασικά ενδιαφερόμενα μέρη	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Προσδοκίες/ Βασικά θέματα	Συχνότητα Επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Έρευνες ικανοποίησης Ηλεκτρονική Αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία 	<p>Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</p> <p>Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με οργανωσιακές αλλαγές και σχετικά με την εταιρία</p> <p>Έμφαση στην Υγεία και την Ασφάλεια</p> <p>Πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών</p>	Καθημερινά	<p>Βελτίωση της διαδικασίας ανάπτυξης εργαζομένων μέσα από τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης</p> <p>Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος</p>
ΧΡΗΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας Αριθμός έκτακτης ανάγκης 	<p>Ασφαλής διέλευση</p> <p>Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε συμβάντα</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα ή και παράπονα</p> <p>Προστασία προσωπικών δεδομένων</p>	Καθημερινά	<p>Επεμβάσεις στο οδικό δίκτυο</p> <p>Βελτίωση σήμανσης</p>
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ - ΔΗΜΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Διαβούλευση με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Σύμπραξη σε εθελοντικές δράσεις 	<p>Περιεκτική ενημέρωση αναφορικά με τις επιπτώσεις σε τοπικό επίπεδο από τη λειτουργία της εταιρίας και μέτρα αντιμετώπισης</p> <p>Στήριξη της τοπικής οικονομίας - έμμεσες οικονομικές επιδράσεις</p> <p>Υποστήριξη δράσεων τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης</p> <p>Χορηγικές-φιλανθρωπικές δράσεις και κοινωνικές επενδύσεις</p>	Σε τακτά χρονικά διαστήματα/ Καθημερινά	<p>Πιο στοχευμένη υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας</p> <p>Πιο στοχευμένη υποστήριξη της τοπικής οικονομίας</p>
ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	<ul style="list-style-type: none"> Μηνιαία Διοικητικά Συμβούλια Τακτικές Εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας 	<p>Οικονομική επίδοση</p> <p>Τακτική και ορθή πληροφόρηση/ Ενημέρωση</p> <p>Αποτελεσματικοί μηχανισμοί διακυβέρνησης</p>	Σε τακτά χρονικά διαστήματα / Μηνιαία	Αποτύπωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και επικοινωνία μέσω Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
ΜΚΟ / ΑΚΤΙΒΙΣΤΕΣ / ΟΜΑΔΕΣ ΠΙΕΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας 	Μείωση χρηματικού αντατίμου διέλευσης το οποίο έχει νομοθετηθεί και δεν αφορά εταιρικές αποφάσεις	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Παρεμβάσεις όπου είναι εφικτό για τη διασφάλιση της ομαλής εξυπηρέτησης χρηστών
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Εκδηλώσεις και φόρουμ του κλάδου μεταφορών Διαβούλευση με θεσμικούς φορείς 	<p>Νομοταγής πολιτική – πλήρης συμμόρφωση με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία</p> <p>Υποστήριξη προγραμμάτων και πρωτοβουλιών του Υπουργείου στο πεδίο των εθνικών μεταφορών</p> <p>Συμμετοχή στο δημόσιο διάλογο για τις οδικές μεταφορές</p>	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία
ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους της Τροχαίας 	<p>Νομοθετική συμμόρφωση</p> <p>Υποστηρικτικός ρόλος στο έργο της Τροχαίας</p> <p>Συνεργασία και διαβούλευση</p>	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Εντατικοποίηση διενέργειας ασκήσεων ετοιμότητας
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΙ ΟΙΚΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> Διαρκής επικοινωνία Συναντήσεις 3μηνες και 6μηνες Εκθέσεις 	<p>Περιεκτική πληροφόρηση για την επίδοση της εταιρίας</p> <p>Χρηματοοικονομική αποτελεσματικότητα</p> <p>Συνέπεια στις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις</p> <p>Νομοθετική συμμόρφωση και χρηστή διακυβέρνηση</p> <p>Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές ανάπτυξης εταιρίας</p>	Σε τακτά χρονικά διαστήματα	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία Ανάλυση κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα προμηθειών Διαρκής επικοινωνία με συνεργάτες στην υλοποίηση έργων 	<p>Διαφάνεια στη διενέργεια προμηθειών</p> <p>Αξιοκρατία στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών</p> <p>Συμμόρφωση στους συμφωνηθέντες όρους συνεργασίας</p> <p>Διαφανείς μηχανισμοί διακυβέρνησης</p>	Καθημερινά	Τήρηση προθεσμιών Εφαρμογή εγχειρίδιων προμηθειών

Οδική ασφάλεια

Υπεύθυνη Οδική Συμπεριφορά

Η ασφαλής μετακίνηση απαιτεί πολύπλευρη προσέγγιση καθώς αποτελεί συνάρτηση πολλών παραγόντων: του χρήστη (οδηγού, επιβάτη), του οχήματος, της οδικής υποδομής (οδοστρώματος, σήμανσης, σηματοδότησης, φωτισμού) και του ελέγχου (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση). Με αδιάλειπτη εργασία 365 μέρες το χρόνο εγγυόμαστε την ασφάλεια και την ποιότητα του οδικού περιβάλλοντος, εκπαιδεύουμε και ενημερώνουμε τους οδηγούς σχετικά με τη σωστή οδική συμπεριφορά και συμβάλλουμε στην τήρηση ενός ολοκληρωμένου θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου. Το ζήτημα της οδικής ασφάλειας βρίσκεται στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας και γι' αυτό και κατέχει μείζονα θέση στη στρατηγική, τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες μας. Αποτελεί μέρος της ευθύνης μας απέναντι στους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας και στο κοινωνικό σύνολο.



Η Ελλάδα διατηρεί μία από τις χειρότερες θέσεις στην κατάταξη των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως προς το μέσο όρο του ετήσιου αριθμού νεκρών ανά εκατομμύριο κατοίκων (9,1). Όπως μαρτυρούν τα επίσημα συγκριτικά στοιχεία της πρόσφατης Παγκόσμιας έκθεσης για την πρόληψη των τροχαίων τραυματισμών (2015, στοιχεία 2013) του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, περίπου 850 άτομα χάνουν τη ζωή τους ετησίως ενώ ανεπίσημα ο αριθμός αυτός ξεπερνά τα 1.000. Παράλληλα το κόστος των οδικών τροχαίων ατυχημάτων υπολογίζεται μεταξύ 1,5 και 5% του Α.Ε.Π. αναδεικνύοντας έτσι την οικονομική διάσταση του ζητήματος.



Η οδική ασφάλεια αποτελεί τον πυρήνα της φιλοσοφίας μας.

Η προαγωγή των αρχών αυτής αλλά και η συμβολή μας στη διάδοση και εγκαθίδρυση ασφαλών οδικής κουλτούρας είναι η μεγαλύτερη ευθύνη μας. Η Κεντρική Οδός έχει θέσει το ζήτημα της οδικής ασφάλειας ως μείζον στη στρατηγική της και αντίστοιχα, στις δράσεις και τις πρωτοβουλίες που παίρνει. Γιατί η ασφαλής μετακίνηση όλων, είναι μια ευθύνη που έχουμε αναλάβει τόσο απέναντι στους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας όσο και απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Το 2015 η Κεντρική Οδός **πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά** σύμφωνα με το **ISO 39001:2012**, ένα πρότυπο το οποίο αξιολογεί το **Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (ΣΔΟΑ)** που εφαρμόζουμε. Το πρότυπο παρέχει state-of-the-art απαιτήσεις για όλες τις πτυχές της οδικής ασφάλειας. Προτεραιότητα δίνουμε στην ασφάλεια του οδικού περιβάλλοντος και στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς, στις υψηλές ταχύτητες και την επιθετική οδήγηση. Μέσα από μια σειρά διαδικασιών το πιστοποιημένο σύστημά μας καθορίζει το πλαίσιο των σχεδίων δράσης και τις απαραίτητες ρυθμίσεις για την εξασφάλιση ασφαλούς και ακώλυτης κυκλοφορίας επί του αυτοκινητοδρόμου και στοχεύει στην προστασία των χρηστών και την ασφαλή μετακίνηση στον αυτοκινητόδρομο.

Προάγοντας την Οδική Ασφάλεια

Διαρκής στόχος μας είναι η βέλτιστη συντήρηση των οδικών αξόνων που βρίσκονται υπό την ευθύνη μας, καθώς και η σωστή ενημέρωση και άριστη εξυπηρέτηση των οδηγών.

Εκτιμώντας ότι η οδική ασφάλεια αποτελεί σε μεγάλο βαθμό θέμα παιδείας, επιδιώκουμε να συμβάλουμε στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας σχετικά με την οδική συμπεριφορά και ασφάλεια. Ανώτερος στόχος μας παραμένει πάντα η δραστηκή μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Κατά το 2015 η εταιρία μας υλοποίησε αρκετές εκστρατείες με στόχο την ευαισθητοποίηση των οδηγών. Πιο συγκεκριμένα, προέβη σε διανομή φυλλαδίων στους διερχόμενους οδηγούς με συμβουλές για την ασφαλή οδήγηση σε περιπτώσεις ακραίων καιρικών φαινομένων και την οδήγηση σε σήραγγες. Παράλληλα και σε συνεργασία με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.)** και τους υπόλοιπους αυτοκινητοδρόμους, συμμετείχε σε δράση ενημέρωσης με αφορμή την Πανευρωπαϊκή Ημέρα Ευγένειας. Αξίζει να αναφερθούν δύο ακόμη δράσεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στο φορέα HELLASTRON με θέμα την ασφάλεια των εργαζομένων μας στον αυτοκινητόδρομο, καθώς και την ορθή χρήση της Λωρίδας Έκτακτης Ανάγκης (Λ.Ε.Α.).

Μέσα από τις συστηματικές μας δράσεις και τη συμμετοχή μας σε εκστρατείες οδικής ασφάλειας στοχεύουμε στην ευαισθητοποίηση των οδηγών όσον αφορά στην οδική ασφάλεια και την οδική συμπεριφορά. Το συνολικό κόστος των δράσεων ευαισθητοποίησης για το 2015 υπολογίζεται σε €5.100



Μέριμνα για την Ασφάλεια των Χρηστών

Έχοντας ως δεδομένο ότι η ανθρώπινη ζωή αποτελεί την ύψιστη αξία, προτεραιότητα δίνουμε στο θέμα της ασφάλειας των οδηγών και των επιβαινόντων στα οχήματα που κινούνται στους αυτοκινητόδρομους που διαχειριζόμαστε.

Στην Κεντρική Οδό εργαζόμαστε ακατάπαυστα για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και εστιάζουμε σε τρεις κεντρικούς άξονες:



Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των μέτρων που λαμβάνουμε για τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου κατασκευής, εστιάζουμε στις ακόλουθες σημαντικές παραμέτρους:

- Επανασχεδιασμό κόμβων και κατασκευή τους
- Βελτίωση της κατακόρυφης και οριζόντιας σήμανσης
- Αντικατάσταση στηθαίων ασφαλείας
- Κατασκευή συναφών έργων (αποχευτικών, αρδευτικών κ.α.) που δυνητικά μπορούν να αποτελέσουν αιτία ατυχημάτων

Συμβάλλουμε στη μείωση των ατυχημάτων λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη πρωτογενών και δευτερογενών συμβάντων δίνοντας έμφαση στο υψηλό επίπεδο κατασκευής, στην επιχειρησιακή ετοιμότητα και στη χρήση νέων τεχνολογιών.

Η εταιρία έχει μελετήσει ενδελεχώς και έχει σχεδιάσει λεπτομερώς ένα σύστημα παροχής διαρκούς επικαιροποιημένης πληροφορίας προς τους χρήστες και αξιοποιεί πλήρως τις νέες τεχνολογίες και το διαδίκτυο.

Πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (VMS)



Σήμερα λειτουργούν **11 πινακίδες**.
Στον κύριο άξονα είναι τοποθετημένες 7, ενώ 4 βρίσκονται σε κόμβους

Διαδίκτυο



Παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την κυκλοφορία και τις εναλλακτικές διαδρομές στις περιπτώσεις κυκλοφοριακών ρυθμίσεων και εκτροπών, πιθανών εμποδίων και ακραίων καιρικών φαινομένων

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης

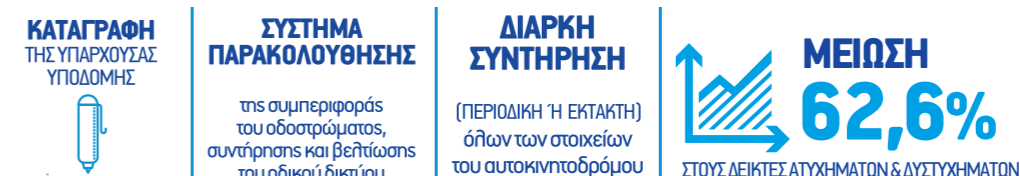


Ο 4ψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075 είναι διαθέσιμος **όλο το 24ωρο**.

Διαχείριση της Οδικής Ασφάλειας

Στην Κεντρική Οδό είμαστε περήφανοι γιατί από τη στιγμή της ανάληψης της ευθύνης του τμήματος του αυτοκινητόδρομου Π.Α.Θ.Ε. που διαχειριζόμαστε, οι δείκτες ατυχημάτων και δυστυχημάτων έχουν μειωθεί κατά 62,6%.

Η επιτυχία αυτή οφείλεται και στο ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής που εφαρμόζει η εταιρία με σκοπό τη στρατηγική διαχείριση, αξιολόγηση και συντήρηση αυτής. Το σύστημα περιλαμβάνει:



Βασική δέσμευσή μας αποτελεί η ασφαλής και ταχύτατη μετακίνηση για όλους τους χρήστες και έχουμε λάβει και τηρήσει συγκεκριμένα μέτρα με σκοπό τη διαχείριση και εξασφάλιση της οδικής ασφάλειας:

- Στατιστική ανάλυση δεδομένων τροχαίων ατυχημάτων και μελέτη προσδιορισμού επικίνδυνων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο που λειτουργεί η εταιρία
- Εφαρμογή μέτρων βελτίωσης της ασφάλειας στις στατιστικά προσδιοριζόμενες επικίνδυνες θέσεις
- Συστηματική παρακολούθηση εξέλιξης δεικτών οδικής ασφάλειας

Ο Ρόλος της Σήμανσης

Καθοριστικό ρόλο στο θέμα της οδικής ασφάλειας αποτελεί η σήμανση των αυτοκινητοδρόμων της Κεντρικής Οδού. Η σήμανση συμμορφώνεται πλήρως με όσα ορίζουν οι σχετικές διατάξεις τόσο της εθνικής όσο και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και του σχετικού κανονιστικού πλαισίου. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία μας αναλαμβάνει την εκπαίδευση των οδηγών των περίπολων οδικής ασφάλειας και των μηχανικών. Οι οδηγοί και οι μηχανικοί ελέγχουν και επιβλέπουν όλες τις σημάσεις κατά τη διάρκεια των καθημερινών τεχνικών επιθεωρήσεων προκειμένου να προβαίνουν στις απαιτούμενες παρεμβάσεις και διορθώσεις.

Οι εν λόγω σημάσεις υλοποιούνται με βάση τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης και την εγκεκριμένη μελέτη του Ανεξάρτητου Μηχανικού (αριθμό πιστοποίησης μελετών DAC0596B). Ο ρόλος του Ανεξάρτητου Μηχανικού που έχει αναλάβει τον έλεγχο του έργου επικεντρώνεται στον έλεγχο των μελετών και των Εγχειριδίων Λειτουργίας και Συντήρησης, στη διασφάλιση της εκτέλεσης των εργασιών σύμφωνα με το Σύστημα Ποιότητας του κατασκευαστή και στην κείμενη νομοθεσία.

Διαχείριση Κυκλοφορίας

Η οδική ασφάλεια βρίσκεται στο επίκεντρο του σχεδιασμού κάθε ενέργειάς μας. Ο συντονισμός για το σύνολο του αυτοκινητοδρόμου γίνεται από το άρτια εξοπλισμένο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ) το οποίο λειτουργεί όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Για τις σήραγγες λειτουργεί ειδικό Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ).



Εξειδικευμένο προσωπικό και ειδικά καταρτισμένοι επιστήμονες - συγκοινωνιολόγοι, με τη βοήθεια εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας, διαχειρίζονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης, συλλέγουν και μελετούν κρίσιμες πληροφορίες, αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα και σε συνδυασμό με τις εκάστοτε συνθήκες παρεμβαίνουν σε πραγματικό χρόνο στον αυτοκινητόδρομο, μέσω των 24ωρων περιπόλων οδικής ασφάλειας.

Σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου λειτουργεί μηχανισμός 24ωρης παρακολούθησης και επέμβασης σε συμβάντα ή ατυχήματα μέσω ολοκληρωμένου συστήματος τεχνικής αστυνόμευσης (CCTV). Η εταιρία λειτουργεί συνολικά 52 κάμερες, από τις οποίες 33 είναι τοποθετημένες στο εσωτερικό των σηράγγων και 19 βρίσκονται στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο.

Λειτουργία και Συντήρηση

Ο αυτοκινητόδρομος, για εμάς στην Κεντρική Οδό, είναι ένας ζωντανός οργανισμός, με μοναδικό σκοπό ύπαρξης να εγγυάται την όσο το δυνατόν ταχύτερη και ασφαλέστερη μετακίνηση των χρηστών. Καθώς ο αυτοκινητόδρομος λειτουργεί ακατάπαυστα οι απαιτήσεις συντήρησης είναι διαρκείς. Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης.

Το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνει:

- **Εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος**
- **Συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων**
- **Καθαρισμό του αυτοκινητοδρόμου**
- **Το σύνολο των συντηρήσεων σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφάλειας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης**

Το πρόγραμμα βελτιωτικής συντήρησης περιλαμβάνει:

- **Αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων**
- **Βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις**
- **Το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού**

Ειδικό Πρόγραμμα Χειμερινής Συντήρησης

Η εταιρία εφαρμόζει ένα ειδικά μελετημένο πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν από την εναλλαγή και ένταση των καιρικών φαινομένων και των ακραίων καιρικών συνθηκών κατά τη χειμερινή περίοδο. Το πρόγραμμα αυτό προβλέπει την προμήθεια επαρκούς ποσότητας αλατιού, τη δημιουργία σταθμών ανεφοδιασμού, τη συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων, τον καθαρισμό φρεατίων και αποστραγγιστικών υποδομών καθώς και τη βελτίωση ανακλαστικότητας της οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης.

Για την ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων, τον έλεγχο των καθυστερήσεων που οφείλονται σε ακραίες καιρικές συνθήκες και την ασφαλή και απρόσκοπτη εκτέλεση των εργασιών συντήρησης, το χειμερινό πρόγραμμα συντήρησης περιλαμβάνει και τακτικές ασκήσεις ετοιμότητας στις οποίες συμμετέχουν όλοι οι συναρμόδιοι εμπλεκόμενοι φορείς.

Αντιμετώπιση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Η εγγύηση της ασφάλειας και της ομαλότητας στην κυκλοφορία αποτελεί πρόκληση ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια του χειμώνα. Ο άψογος συντονισμός και η τήρηση πιστοποιημένων διαδικασιών που προβλέπονται σε έκτακτες συνθήκες μη προγραμματισμένων διαταράξεων της κυκλοφορίας μας επιτρέπουν να προλαμβάνουμε, να ανταποκρινόμαστε και να αποκαθιστούμε ενδεχόμενα προβλήματα σε έκτακτες καταστάσεις, όπως είναι η έντονη χιονόπτωση ή ο παγετός στο οδόστρωμα.

Ενέργειες Πρόληψης

- Συνενόηση με την Αστυνομία, την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ και απαραίτητους εξωτερικούς φορείς
- Ανοικτοί δίαυλοι επικοινωνίας με το αρμόδιο προσωπικό για την εφαρμογή των διαδικασιών ασφάλειας και επέμβασης σε έκτακτο περιστατικό
- Διάρκης εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού
- Εξασφάλιση ανθρώπινου και υλικού δυναμικού για όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες σε περίπτωση κρίσης

Ενέργειες Άμεσης Ανταπόκρισης

- Έγκαιρη ανίχνευση και επιβεβαίωση περιστατικών στον αυτοκινητόδρομο
- Ειδοποίηση / ενημέρωση φορέων (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περιουλήθησης)
- Κινητοποίηση των περιπόλων οδικής ασφάλειας για έγκαιρη επέμβαση
- Εφαρμογή των διαδικασιών ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτο περιστατικό
- Συνδρομή Αστυνομίας για την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο και τη διατήρηση ασφαλούς περιβάλλοντος για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου
- Αποκατάσταση των συνθηκών κανονικής κυκλοφορίας
- Χειρισμός Μέσων Ενημέρωσης και εμπορικών ζητημάτων (ΣΕΣ, ΤΕΠ, διόδια)

Ενέργειες Άμεσης Αποκατάστασης

- Εκτίμηση και εφαρμογή αντικαταστάσεων/ επισκευών στην υποδομή του αυτοκινητοδρόμου ή του εξοπλισμού
- Διαβούλευση με την Αστυνομία και εμπλεκόμενες αρχές
- Ενεργή υποστήριξη και σωματική και ψυχική αποκατάσταση του προσωπικού που ενεπλάκη στο περιστατικό

Διαχείριση Έκτακτων Καταστάσεων & Περιστατικών

Υψίστης σημασίας είναι για την Κεντρική Οδό η ικανότητα αποτελεσματικής διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών. Ως τέτοιες ορίζονται, μεταξύ άλλων, οι καταστάσεις που απαιτούν την απομάκρυνση των συντριμμίων που προκύπτουν από ένα οδικό συμβάν, μέχρι την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών. Η εταιρία διαθέτει ένα επαρκώς καταρτισμένο και εξοπλισμένο προσωπικό και προσφέρει τις εξής υπηρεσίες για την αντιμετώπιση περιστατικών εκτάκτου ανάγκης:

- **Τον τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075** τον οποίο ο χρήστης μπορεί να καλέσει είτε από το κινητό του τηλέφωνο, είτε από τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου ή των σπράγγων.
- **Το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητοδρόμου** καθώς και το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Σηράγγων.
- **Τα 24ωρα Περίοχα Οδικής Ασφάλειας.** Σε συνεργασία με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας, τον τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης και τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες, τα περίοχα της Κεντρικής Οδού βρίσκονται πάντα στο πλευρό του οδηγού.
- **Τα SOS τηλέφωνα** καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, μέσω των οποίων ο χρήστης μπορεί χωρίς καμία επιβάρυνση, να επικοινωνήσει με τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας.
- **Δωρεάν οδική βοήθεια** σε ακινητοποιημένα οχήματα για τη μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο και την αποφυγή καταστάσεων παρακώλυσης της κυκλοφορίας.

Περιπολίες και Επιθεωρήσεις Ασφαλείας

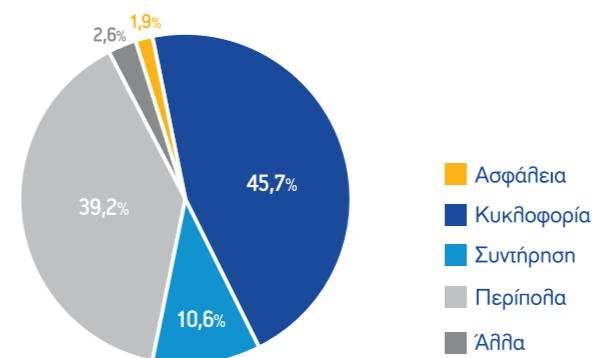
Οι ειδικές περιπολίες οδικής ασφαλείας συνδράμουν στην αποτελεσματική λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Οι περιπολίες διεξάγονται 6 φορές την εβδομάδα με ειδικά οχήματα που φέρουν χαρακτηριστική σήμανση και κινούνται με χαμηλή ταχύτητα. Περιστασιακά μπορεί να παραστεί ανάγκη και για διεξαγωγή της περιπολίας ασφαλείας από πεζό εξειδικευμένο εργαζόμενο μας.

Τα περίοχα οδικής ασφαλείας έχουν μια σειρά από σημαντικές αρμοδιότητες, όπως:

- Διαχείριση συμβάντων / τροχαίων ατυχημάτων
- Διενέργεια περιπολιών άμεσης επέμβασης / οδικής ασφαλείας
- Έλεγχο φθορών στην υποδομή (οδόστρωμα, περίφραξη, σπηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Εντοπισμό εκτάκτων συμβάντων
- Απομάκρυνση ξένων αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα
- Σήμανση εκτάκτων περιστατικών
- Συνδρομή στην απομάκρυνση ακινητοποιημένων οχημάτων
- Αρωγή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Συνδρομή στην κατάσβεση πυρκαγιών, μέχρι την επέμβαση του Πυροσβεστικού Σώματος
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών φορτίων εφόσον κριθεί απαραίτητο
- Επικουρική συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικίνδυνων φορτίων μέσω σπράγγων εφόσον κριθεί απαραίτητο
- Επιθεωρήσεις των υποδομών και του εξοπλισμού του αυτοκινητοδρόμου
- Εντοπισμό επικείμενων κινδύνων για τους χρήστες

Έκτακτες επιθεωρήσεις μπορεί να πραγματοποιηθούν και κατόπιν εντολής των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών. Όλες οι επιθεωρήσεις ασφαλείας διενεργούνται σε περιόδους μη αιχμής για να αποφεύγεται η παρακώλυση της κυκλοφορίας, ενώ 1 τουλάχιστον επιθεώρηση ασφαλείας το μήνα εκτελείται κατά τις βραδινές ώρες.

Κατηγορίες Θεμάτων ΚΔΚ



Μ.Ο. τελευταίων 12 μηνών
(Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)

Μέσος Χρόνος ανταπόκρισης Κεντρικής Οδού ανά τύπο Συμβάντος (σε λεπτά της ώρας)	Δεκ. 2015	Μ.Ο. τελευταίων 12 μηνών (Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)	
Ατύχημα - Πρόσκρουση	17,3	10,5	63,9%
Όχημα με βλάβη	12,6	9,8	29,0%
Εγκαταλελειμμένο όχημα	-	28,1	-
Εμπόδιο - Εκροή - Κινούμενος Κίνδυνος	11,1	12,8	-13,3%
Άλλο Συμβάν	9,4	12,3	-23,4%

▶ Έργα Εργασίας Οδικής Συντήρησης ανά Κατηγορία	Μ.Ο. τελευταίων 12 μηνών (Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)
Περιοχές Πρασίνου και Δένδρα	378,77
Καθαριότητα	220,08
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	101,33
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	87,74
Συνήθειες και Ειδικές Γέφυρες	76,83
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	70,54
Λοιπές Εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ)	49,41
Οδόστρωμα	45,43
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	44,01
Σήραγγες, Cut and Cover, Επιχώματα και Ορύγματα	30,73
Τοίχοι Αντιστήριξης και Τοίχοι Συγκράτησης Καταπτώσεων	24,00
Κτήρια	6

▶ Ανθρωπώρες Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής ανά Κατηγορία	Σύνολο τελευταίων 12 μηνών (Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)
Χειμερινή Συντήρηση	572 79,0%
Σήραγγες, Cut and Cover, Επιχώματα και Ορύγματα	96 13,3%
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	32,23 4,5%
Τοίχοι Αντιστήριξης και Τοίχοι Συγκράτησης Καταπτώσεων	24 3,3%

Ποιότητα στις υπηρεσίες

Η ποιότητα Είναι Απόλυτη Προτεραιότητα Κύριο μέλημά μας είναι να είμαστε για εσάς ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης!

Με γνώμονα το όραμά μας, μένουμε σταθεροί στη διαρκή μας προσπάθεια για βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, πιστοί στις αξίες μας και κυρίως πιστοί στο στόχο μας για παροχή υπηρεσιών βέλτιστου επιπέδου ασφαλείας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από την πιστή τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών και των προδιαγραφών ποιότητας που επιβάλλει η εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Όταν και όπου κρίνεται απαραίτητο, εφαρμόζουμε ακόμη αυστηρότερες πολιτικές ώστε να διασφαλίσουμε το υψηλότερο επίπεδο ασφαλείας.

Το **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** που εφαρμόζουμε από το 2009 είναι πιστοποιημένο κατά **ISO 9001:2008**. Προκειμένου να ανταποκρίνεται στις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων μας και στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών των συνεργατών και προμηθευτών μας, το αναβαθμίζουμε συνεχώς. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε:

- Διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών μας
- Διαρκή βελτίωση της ποιότητας και αποδοτικότητας μας
- Μέγιστη συμμόρφωση με τους όρους παραχώρησης



Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Προτεραιότητά μας είναι να ικανοποιούμε τους πελάτες μας εγγυώμενοι την ασφάλειά τους όταν κινούνται στην Κεντρική Οδό. Επιδιώκουμε να διατηρούμε τους πελάτες μας ικανοποιημένους μέσα από τις υπηρεσίες οδικής ασφαλείας και εξυπηρέτησης που έχουμε σχεδιάσει και εφαρμόζουμε. Διατηρώντας συνεχή επαφή με τους πελάτες μας, βελτιώνουμε διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες κάνοντας όλους τους χρήστες μας να αισθάνονται ότι είμαστε ο ιδανικός συνταξιδιώτης τους. Εφαρμόζοντας αποτελεσματικά ένα ανθρωποκεντρικό σύστημα εξυπηρέτησης, κάνουμε πράξη ταυτόχρονα και την κοινωνική υπευθυνότητα.

Για εμάς στην Κεντρική Οδό, όλες οι κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών αποτελούν σημαντική συνισταμένη και πιστεύουμε ότι μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στην αναβάθμιση των υπηρεσιών μας. Για το λόγο αυτό σχεδιάσαμε και εφαρμόζουμε ένα απόλυτα ανθρωποκεντρικό σύστημα εξυπηρέτησης το οποίο μας επιτρέπει να ακούμε προσεκτικά τα σχόλια και τις προτάσεις τους, προσφέροντας άμεση, υπεύθυνα και αξιόπιστη εξυπηρέτηση.

Διαρκής Επικοινωνία

Η επικοινωνιακή στρατηγική μας είναι δομημένη με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζει αμφίδρομη και ουσιαστική επικοινωνία. Πιο συγκεκριμένα:

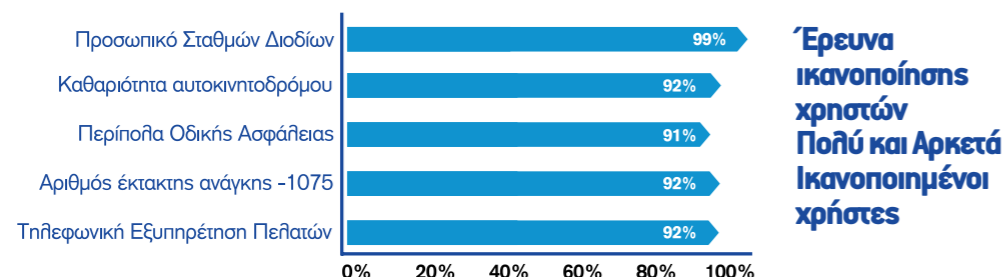
- **Λαμβάνει** επίσημα τη γνώμη των ομάδων που επηρεάζονται από τη λειτουργία και τις υπηρεσίες μας
- **Καλύπτει** όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας
- **Συλλέγει** σε τακτά χρονικά διαστήματα απόψεις και γνώμες για να σκιαγραφεί τάσεις
- **Καταγράφει** σφαιρικά τα θέματα τα οποία παρουσιάζονται και αναζητά λύσεις
- **Επιλύει** άμεσα θέματα και προλημβάνει
- **Παροτρύνει** τα ενδιαφερόμενα μέρη να επισημαίνουν παραλείψεις
- **Ενημερώνει** για τις στρατηγικές, δράσεις και αποτελέσματα

Στο πλαίσιο αυτό, η αναπροσαρμογή και αξιολόγηση των διαδικασιών εξασφαλίζει την έγκαιρη και αποτελεσματική επεξεργασία απόψεων, σχολίων ή προτάσεων.

Στα βασικά εργαλεία για το σκοπό αυτό περιλαμβάνονται:

1) Έρευνες γνώμης που μας βοηθούν να συλλέξουμε κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών μας.

Η εταιρία έχει θεσπίσει σχετική διαδικασία και πραγματοποιεί κάθε 18 μήνες έρευνα ικανοποίησης των πελατών της για το βαθμό κάλυψης των απαιτήσεων και προσδοκιών τους. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πιο πρόσφατης έρευνας που πραγματοποιήθηκε το 2014, σε δείγμα 2960 χρηστών, άνω του 90% των ερωτηθέντων οδηγών διατηρεί θετική γνώμη (πολύ και αρκετά ικανοποιημένοι) για το σύνολο του προσωπικού μας και τις επιμέρους υπηρεσίες που προσφέρουμε.



2) Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών που έχει συσταθεί για την παροχή υπεύθυνης και ολοκληρωμένης ενημέρωσης γύρω από τις υπηρεσίες μας, καθώς και για την υποβολή ερωτήσεων, παραπόνων ή υποδείξεων. Παράλληλα με τις έρευνες, η εταιρία μας παροτρύνει τους οδηγούς να επισημαίνουν κάθε παράλειψη ή να υποβάλουν οποιοδήποτε ερώτημα στο αρμόδιο τμήμα της εταιρίας. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν τον αριθμό 801 7007000 τις καθημερινές και το Σάββατο (08.00-20.00) αλλά και την Κυριακή (10.00-18.00).

3) Ηλεκτρονική διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών

Κάθε χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με την εταιρία και μέσω e-mail στη διεύθυνση customercare@kentrikiodos.gr.

4) Τετραψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075

Οι χρήστες μπορούν να καλούν από κινητό τηλέφωνο ή από τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου ή των σπράγγων για να ειδοποιηθούν για έκτακτα συμβάντα.

5) SOS τηλέφωνα

Καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου οι χρήστες μπορούν χωρίς καμία επιβάρυνση να επικοινωνούν με τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

6) Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.)

Το Σ.Ε.Π. της Κεντρικής Οδού είναι στη διάθεση κάθε χρήστη που επιθυμεί να ενημερωθεί για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, να αναζητήσει πληροφορίες αναφορικά με τη διαδρομή που πρόκειται να ακολουθήσει, αλλά και να προχωρήσει σε υποδείξεις. Το Σ.Ε.Π. βρίσκεται στην Αγ. Τριάδα, στο ρεύμα προς Λαμία, πριν τον ομώνυμο σταθμό διοδίων και είναι ανοιχτό για το κοινό τις μέρες και ώρες που λειτουργεί και η Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών.

7) Ενημερωτικά Φυλλάδια

Η Κεντρική Οδός ενημερώνει συστηματικά τους διερχόμενους οδηγούς πάνω σε θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και παρέχει συμβουλές για ασφαλή, οικονομική και οικολογική οδήγηση. Τα φυλλάδια διατίθενται και σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

Η ουσιαστική επικοινωνία και η άριστη σχέση με όλες τις εμπλεκόμενες κοινωνικές ομάδες και ειδικά τους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας αποτελεί θεμελιώδη αρχή της Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού.

Η εξαιρετική σχέση που έχουμε χτίσει με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, και στην οποία επενδύουμε καθημερινά, έχει οδηγήσει σε μηδενικές αναφορές και παράπονα αναφορικά με μείζονα περιβαλλοντικά θέματα.

Το 2015 λάβαμε και διαχειριστήκαμε 2 παράπονα που προέρχονταν το ένα από τις Ράχες και το άλλο από τη Στυλίδα. Και οι 2 περιπτώσεις αφορούσαν επίπεδα θορύβου. Σύμφωνα με τις επίσημες διαδικασίες μας θα πραγματοποιηθούν μετρήσεις και αυτοψίες, ώστε να αποφανθούμε, για το ακριβές μέγεθος του θέματος.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Με γνώμονα την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών - συνδρομητών μας, τηρούμε όσα ορίζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Παράλληλα επενδύουμε στην αναβάθμιση των συστημάτων διαχείρισης και καταγραφής των πληροφοριών που συλλέγουμε.

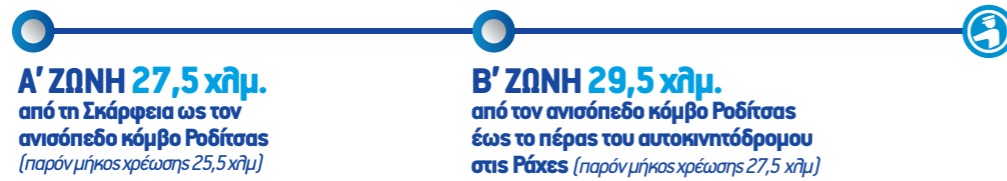
Για το σκοπό αυτό **όλες οι κλήσεις καταγράφονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών εν γνώσει των πελατών** ενώ τα σχετικά αρχεία έχουν μέγιστη διάρκεια ζωής 15 ημέρες. Για λόγους ασφαλείας, κάμερες είναι τοποθετημένες κατά μήκος του οδικού άξονα. Σχετικές πινακίδες ενημερώνουν τους οδηγούς σχετικά με την ύπαρξη αυτών των καμερών. Επιπλέον, η διαχείριση των οθονών του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης και των ηλεκτρονικών υπολογιστών που βρίσκονται στην αίθουσα ελέγχου του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας, συμμορφώνεται με όσα ορίζουν ο Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και η "Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης" της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Απαγορεύεται ρητά η χρήση των κλειστών κυκλωμάτων τηλεόρασης όταν δεν σχετίζεται με την ασφάλεια και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου.

Όσον αφορά στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, προβλέπεται η χρήση ειδικού πιστοποιητικού ασφαλείας. Αυτό εξασφαλίζει την υψηλού βαθμού κρυπτογράφηση του υλικού, ενώ παράλληλα πιστοποιεί ότι το προβαλλόμενο υλικό προέρχεται αποκλειστικά και μόνο από την εταιρία. Σε κάθε περίπτωση, οι χρήστες της Κεντρικής Οδού έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στην πληροφορία που τους αφορά, αλλά και αντίρρησης χρήσης αυτής της πληροφορίας.

Τέλη Διοδίων

Η καταβολή διοδίων τελών αποτελεί μια από τις πλέον αποτελεσματικές μεθόδους χρηματοδότησης τόσο της κατασκευής όσο και της συντήρησης των υποδομών κάθε σύγχρονου αυτοκινητόδρομου. Ο καθορισμός του αντιτίμου των διοδίων τελών όπως και κάθε μεταβολή αυτού περιγράφεται αναλυτικά στη Σύμβαση Παραχώρησης που κυρώθηκε από τη Βουλή των Ελλήνων και αποτελεί νόμο του κράτους. Δεν ήταν και δεν είναι στη διακριτική ευχέρεια της Κεντρικής Οδού ο μονομερής καθορισμός του αντιτίμου των διοδίων τελών.

Το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Κεντρικής Οδού ορίζει δύο ζώνες πληρωμής τελών διοδίων:



Η τιμή διοδίου τέλους για κάθε σταθμό υπολογίζεται ως εξής:

- Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με το μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός μέχρι το σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο χρήστης από το σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης
- Από το ύψος του οχήματος και τον αριθμό των αξόνων του

Η πληρωμή των διοδίων έχει σχεδιαστεί με δίκαιο τρόπο **ώστε να αποτρέπεται η διπλή χρέωση για την ίδια διαδρομή.**

Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα

Πρόκειται για πληρωμή με μετρητά στον εισπράκτορα σε όλες τις λωρίδες που φέρουν τη σχετική σήμανση.



KentrikiPass

Πρόκειται για την υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων τελών της Κεντρικής Οδού. Στις ηλεκτρονικές λωρίδες που λειτουργούν για αποκλειστική χρήση από τους συνδρομητές της υπηρεσίας, το σύστημα «διαβάζει» τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη, αφαιρεί το αντίτιμο του διοδίου τέλους και η μπάρα ανοίγει.



Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής: Καινοτομία στην Πληρωμή Διοδίων

Σε κάθε πλευρικό σταθμό διοδίων υπάρχουν ειδικά μηχανήματα. Ο χρήστης ρίχνει στο ειδικό καλάθι το αντίτιμο του διοδίου τέλους, ο φωτεινός σηματοδότης ανάβει πράσινο, το μηχανήμα εκδίδει τη σχετική απόδειξη πληρωμής και η μπάρα ανοίγει! Για οποιοδήποτε θέμα προκύψει κατά τη διάρκεια της συναλλαγής, ο χρήστης εξυπηρετείται από εκπρόσωπο της εταιρίας μας σε 24ωρη βάση.

Ποιότητα και Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η δέσμευσή μας στην ποιότητα και ασφάλεια των αυτοκινητοδρόμων εκτείνεται και δεσμεύει συνολικά όλους όσοι συνεργάζονται μαζί μας.

Ως προς την επιλογή των προμηθευτών μας τηρούμε όσα προβλέπει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας:

- **Οι προμηθευτές και εργολάβοι επιλέγονται έπειτα από ανοιχτή έρευνα αγοράς.**
- **Οι διαδικασίες απαιτούν προσφορές από τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές.**
- **Οι προδιαγραφές των υλικών είναι πάντα προκαθορισμένες από την Κεντρική Οδό**
- **Η βέλτιστη προσφορά παρέχει την καλύτερη σχέση μεταξύ τιμής και ποιότητας. Μέσα σε αυτό πλαίσιο, παράμετροι όπως η υπεύθυνη δραστηριότητα του συνεργάτη, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά, η εξυπηρέτηση, η διαθεσιμότητα, η υποστήριξη μετά την πώληση, οι οικονομικοί όροι αποτελούν τα βασικά κριτήρια επιλογής.**

Βασικά κριτήρια επιλογής θεωρούνται μεταξύ άλλων, η υπεύθυνη δραστηριότητα του συνεργάτη, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά, η εξυπηρέτηση, η διαθεσιμότητα, η υποστήριξη μετά την πώληση και οι οικονομικοί όροι. Οι υφιστάμενοι προμηθευτές αξιολογούνται σε ετήσια βάση για την επίδοσή τους με συγκεκριμένη διαδικασία η οποία εκτιμά το επίπεδο συμμόρφωσης και επάρκειας βάσει των κριτηρίων που έχουν θεσπιστεί.

Η εφοδιαστική μας αλυσίδα περιλαμβάνει τόσο λειτουργικές όσο και διοικητικές υπηρεσίες και κατ' επέκταση συνεργασίες με διάφορες ομάδες υπεργολάβων. Οι προμήθειες των απαραίτητων υλών και υλικών που αφορούν στην κατασκευαστική δραστηριότητα και τη συντήρηση, πραγματοποιούνται απευθείας από τους υπεύθυνους συνεργάτες.

Ο κύριος όγκος των υλικών που προμηθευόμαστε αφορά κυρίως στη συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων του αυτοκινητοδρόμου και περιλαμβάνει ηλεκτρονικά/ηλεκτρολογικά εξαρτήματα/υλικά, ηλεκτρομηχανικά εξαρτήματα/προϊόντα, βιομηχανικό εξοπλισμό (γεννήτριες, εργαλεία, χρώματα, ασφαλτικά κλπ), οικοδομικά υλικά, είδη σήμανσης, ιστούς, θερμικά ρολά. Επιπλέον προμηθευόμαστε προϊόντα σχετικά με την ατομική προστασία και ασφάλεια, καθώς και προϊόντα ρουχισμού, τεχνολογίας, αναλώσιμα και φαρμακευτικά είδη.

Οι κυριότερες ομάδες προμηθευτών αναφορικά με τη λειτουργία και τη συντήρηση του Αυτοκινητοδρόμου είναι:

- **Ο κατασκευαστής**
- **Ο ανεξάρτητος Μηχανικός**
- **Οι προμηθευτές που απασχολούνται αποκλειστικά με την κατασκευή του έργου (π.χ. Τεχνικός Σύμβουλος Δανειστών κλπ.)**
- **Οι εργολάβοι με κύριο αντικείμενο τη συντήρηση του Π.Α.Θ.Ε (συντήρηση, αποκλινοισμός, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων)**
- **Μελετητές**
- **Οι προμηθευτές αναλωσίμων που συμβάλλουν στη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου**
- **Οι προμηθευτές υπηρεσιών που συνδέονται με τη διοικητική διεύθυνση της εταιρίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές, κλπ.)**
- **Οι προμηθευτές αναλωσίμων που δεν αφορούν στη συντήρηση, κατασκευή και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου**

Η Κεντρική Οδός καταγράφει τις επίσημες πιστοποιήσεις που έχουν λάβει οι προμηθευτές για την επιχειρησιακή τους δραστηριότητα. Οι πιστοποιήσεις αυτές λειτουργούν ως επιπρόσθετα εγγύα της ποιότητάς τους και καταχωρούνται συνδυαστικά με τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία της επιλογής τους.

Οι πιο σημαντικοί προμηθευτές μας έχουν πιστοποιηθεί με ένα ή και περισσότερα από τα ακόλουθα συστήματα: **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005 EN 361:2002, EN 358:1999.**

Με τον τρόπο αυτό βεβαιώνεται (όπου είναι σχετική):



Όσον αφορά σε εργασίες λειτουργίας και συντήρησης, οι έλεγχοι για την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας είναι εντατικοί.

Η εταιρία δεν εξετάζει θέματα που σχετίζονται με την τήρηση βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων αναφορικά με την εμφάνιση περιστατικών παιδικής εργασίας, εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας καθώς λόγω της φύσης και των απαιτήσεων της εργασίας κρίνουμε ότι οι δραστηριότητές μας δεν επιτρέπουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Αυτό ισχύει τόσο για εμάς όσο και για τους προμηθευτές μας.

Το 2015 δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό προϊόντων χαμηλής ποιότητας από προμηθευτές μας που να οδήγησε σε διακοπή της σχέσης μας.

Τοπική Οικονομία και Προμηθευτές

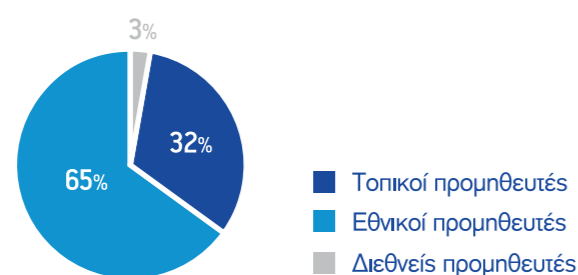
Η σχέση που καλλιεργούμε με τους προμηθευτές μας αποτελεί θέμα μείζονος σημασίας για εμάς, καθώς επηρεάζει ουσιαστικά την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Επιλέγοντας να συνεργαστούμε με τοπικούς προμηθευτές δεσμευόμαστε στην προσπάθειά μας να ενισχύουμε τις τοπικές κοινότητες τόσο σε οικονομικό όσο και σε κοινωνικό επίπεδο. Ειδικά λόγω της ιδιαίτερης σχέσης που έχουμε με τους τοπικούς προμηθευτές, τηρούμε και πολλές φορές υπερβαίνουμε τις πολιτικές πληρωμών μας.

Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	Ανάλυση προμηθευτών ανά προέλευση και δαπάνη	
Τοπικοί	95	479.955,87
Εθνικοί	198	115.873.660,02
Διεθνείς	10	773.600,82
Σύνολο	303	117.127.216,71

Ανάλυση προμηθευτών ανά κατηγορία/προέλευση και δαπάνη

Η αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολητών πραγματοποιείται σε ετήσια βάση στο πλαίσιο πιστοποιημένων διαδικασιών από τα στελέχη που είναι υπεύθυνα για τους εκάστοτε συνεργάτες. Χαμηλή βαθμολογία μπορεί να οδηγήσει στη μη ανανέωση της συνεργασίας. Τα κριτήρια αξιολόγησης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Τήρηση Προθεσμιών
- Ποιότητα των Σχέσεων
- Ικανότητα Αντίδρασης
- Διαθεσιμότητα Προϊόντων / Υπηρεσιών
- Συμμόρφωση Προϊόντων / Υπηρεσιών στις Προδιαγραφές
- Συμμόρφωση με κανονισμούς Ασφάλειας και Υγιεινής
- Τιμή
- Υπηρεσίες μετά την πώληση



Η υποστήριξη των τοπικών προμηθευτών είναι για εμάς ζήτημα ευθύνης.

Ανθρώπινο δυναμικό

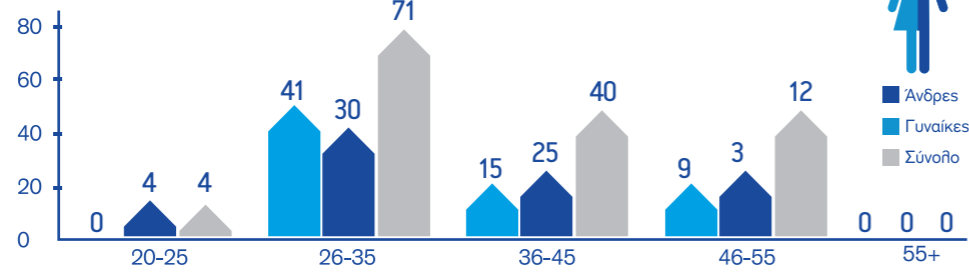
Ο ανθρώπινος παράγοντας παίζει αναμφισβήτητο καθοριστικό ρόλο στην επιτυχημένη πορεία της εταιρίας. Με συνέπεια και πίστη στο όραμα της Κεντρικής Οδού, καταρτισμένα στελέχη, έμπειροι τεχνικοί αθλή και νέοι άνθρωποι στο ξεκίνημα της καριέρας τους εργάζονται σκληρά σε ένα ασφαλές επαγγελματικό περιβάλλον ίσων ευκαιριών. Στόχος μας είναι να αξιοποιούμε τις γνώσεις, τις δεξιότητες των ανθρώπων μας αθλή και την εξειδίκευση και την τεχνογνωσία των μεγάλων πολυεθνικών ομίλων-μετόχων μας. Με κύριο εργαλείο ένα σύστημα αξιολόγησης απόδοσης, επιβραβεύουμε την προσπάθεια, καλλιεργούμε τις δεξιότητες και στηρίζουμε την εξέλιξη των ανθρώπων μας.

Προτεραιότητα για τη Διοίκηση και τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι η δημιουργία ενός άριστου επαγγελματικού περιβάλλοντος. Από κοινού εργάζονται καθημερινά και επιδιώκουν την επίτευξη των εταιρικών στόχων αναπτύσσοντας κατάλληλα τις δεξιότητες των εργαζομένων, προάγοντας τα ταλέντα τους και ενθαρρύνοντας τις προσπάθειες τους.

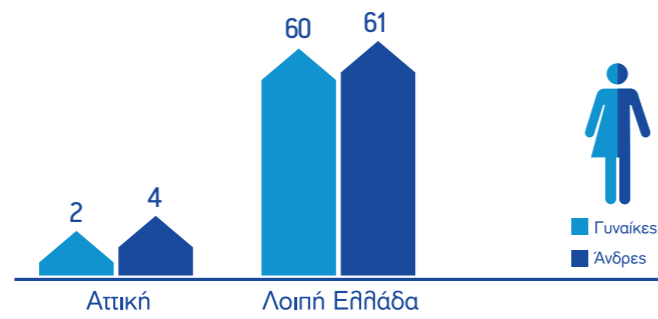
Η Κεντρική Οδός είχε το 2015 στο δυναμικό της 127 εργαζόμενους, 65 άνδρες και 62 γυναίκες. Όλοι οι εργαζόμενοι της Κεντρικής Οδού κατά το διάστημα αναφοράς ήταν Έλληνες.



▶ Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού



▶ Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή, προέλευσης & φύλο



Όλοι οι εργαζόμενοί μας είναι πλήρους απασχόλησης

Το συντριπτικό ποσοστό των εργαζομένων μας καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου (96,9% του συνόλου του προσωπικού). Μόλις το 2,4% του συνόλου του προσωπικού καλύπτεται από συμβάσεις έργου, ενώ με ατομικές συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου απασχολείται το 0,8% του συνόλου του προσωπικού μας (1 άτομο)



καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου



καλύπτεται από συμβάσεις έργου

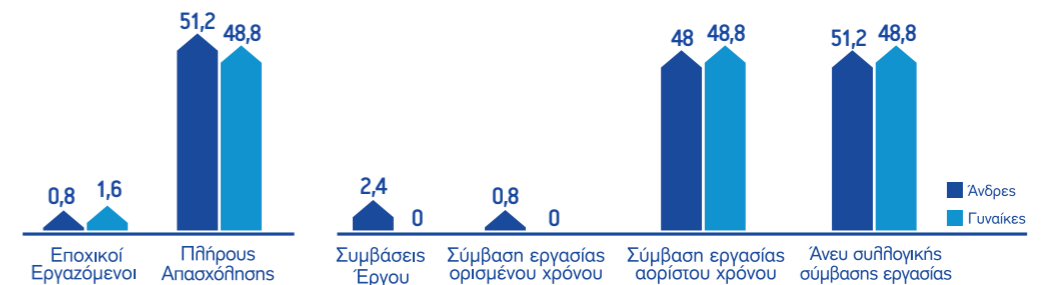


καλύπτεται με ατομικές συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου

Είναι σκόπιμο να διευκρινίσουμε ότι στην Κεντρική Οδό απασχολούνται εποχικοί εργαζόμενοι οι οποίοι προέρχονται από εταιρίες προσωρινής απασχόλησης με τις οποίες όμως συνεργαζόμαστε σε μόνιμη βάση. Το προσωπικό αυτό καλύπτει έκτακτες ή εποχιακές ανάγκες της εταιρίας, όπως για παράδειγμα άδειες μητρότητας. Η Κεντρική Οδός απασχολεί μέσω τρίτων τέσσερα άτομα για την ασφάλεια και φύλαξη των κτηριακών εγκαταστάσεων.

Κατηγορίες τύπου απασχόλησης και συμβάσης εργασίας	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	61	62	123
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	1	0	1
Συμβάσεις Έργου	3	0	3
Εποχικοί Εργαζόμενοι μέσω τρίτων	1	2	3
Συνολικό προσωπικό	65	62	127

▶ Τύπος απασχόλησης και συμβάσεις εργασίας ανά φύλο

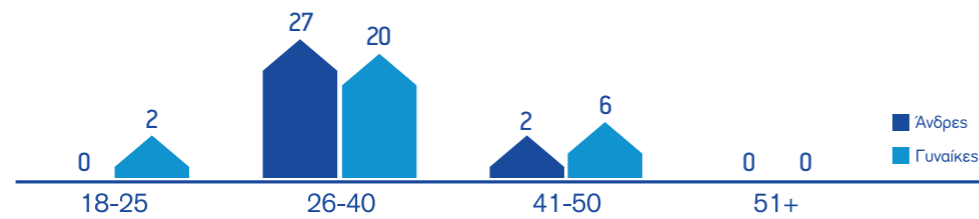


Κινητικότητα Εργαζομένων

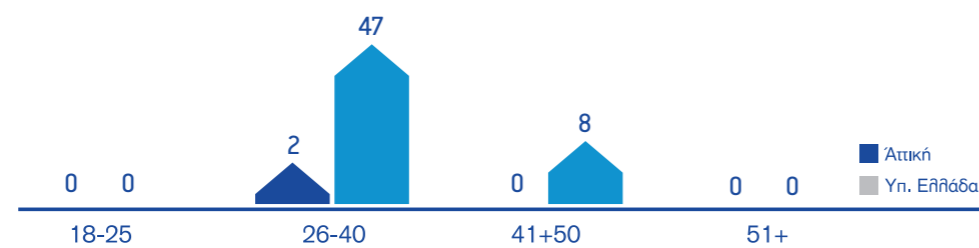
Είμαστε περήφανοι γιατί σε δύσκολες εποχές για την οικονομία και τη λειτουργία των επιχειρήσεων, στην Κεντρική Οδό διαρκώς αναπτυσσόμαστε και δημιουργούμε ευκαιρίες για απασχόληση τόσο άμεσα όσο και έμμεσα μέσα από την εφοδιαστική μας αλυσίδα. Πιο συγκεκριμένα, το 2015 αποχώρησαν 5 άτομα και προσλήφθηκαν 57. Είμαστε περήφανοι γιατί καταφέραμε να δημιουργήσουμε ένα ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον το οποίο πρωτίστως αναγνωρίζουν και εκτιμούν οι ίδιοι μας οι εργαζόμενοι.

➤ Συνολικές προσλήψεις		➤ 18-25	➤ 26-40	➤ 41-50	➤ 51+
Συνολικές Προσλήψεις ανά φύλο & ηλικία	ΑΝΔΡΕΣ	0	27	2	0
	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	2	20	6	0
	ΣΥΝΟΛΟ	2	47	8	0
Συνολικές Προσλήψεις ανά ηλικία & γεωγραφική περιφέρεια	ΑΤΤΙΚΗ	0	2	0	0
	ΥΠ. ΕΛΛΑΔΑ	0	47	8	0
	ΣΥΝΟΛΟ	0	49	8	0

➤ Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο & ηλικία

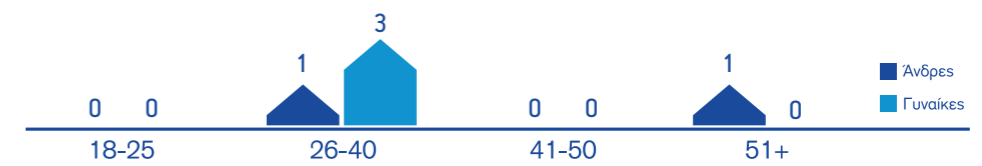


➤ Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικία & γεωγραφική περιφέρεια

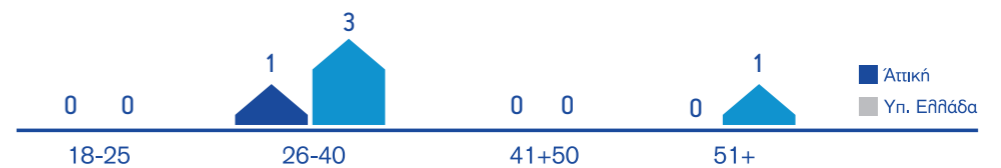


➤ Συνολικές αποχωρήσεις		➤ 18-25	➤ 26-40	➤ 41-50	➤ 51+
Συνολικές Αποχωρήσεις ανά φύλο & ηλικία	ΑΝΔΡΕΣ	0	1	0	1
	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	3	0	0
	ΣΥΝΟΛΟ	0	4	0	1
Συνολικές Αποχωρήσεις ανά ηλικία & γεωγραφική περιφέρεια	ΑΤΤΙΚΗ	0	1	0	0
	ΥΠ. ΕΛΛΑΔΑ	0	3	0	1
	ΣΥΝΟΛΟ	0	4	0	1

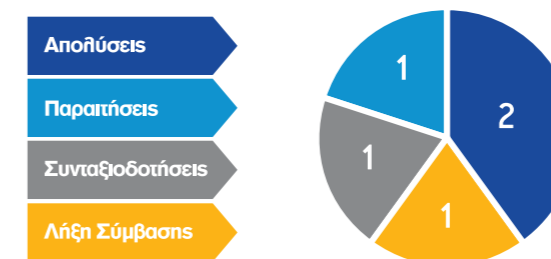
➤ Συνολικές αποχωρήσεις ανά φύλο & ηλικία



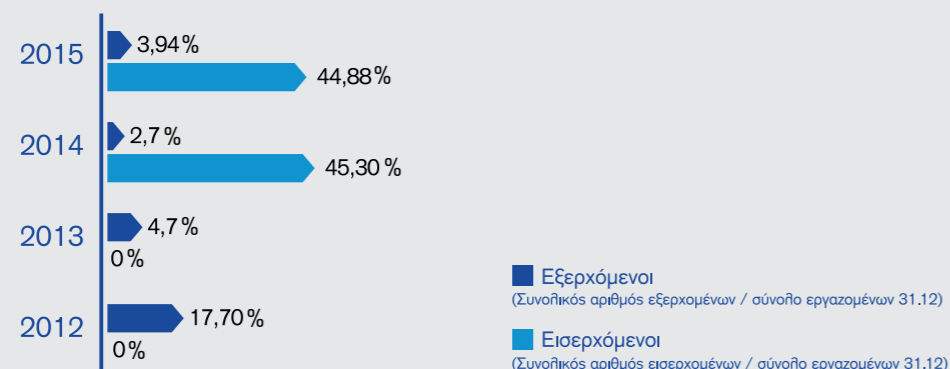
➤ Συνολικές αποχωρήσεις ανά ηλικία & γεωγραφική περιφέρεια



➤ Ανάλυση αποχωρήσεων



➤ Ποσοστό Κινητικότητας Εργαζομένων



Η **πολιτική ίσων ευκαιριών** αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της εταιρικής μας κουλτούρας και ταυτότητας. Στην Κεντρική Οδό προσφέρονται ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαιρέτως. Η ισότητα μεταξύ των δύο φύλων είναι μία από τις ακολουθούμενες και αδιαπραγμάτευτες πολιτικές μας. Αποδεικνύεται δε έμπρακτα καθώς οι γυναίκες αποτελούν σχεδόν το μισό εργατικό δυναμικό της εταιρίας.

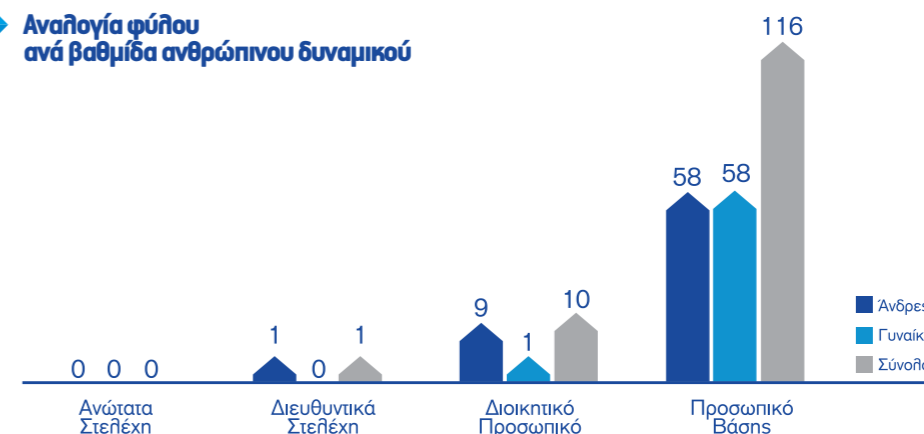
Στην Κεντρική οδό είμαστε περήφανοι καθώς καμία διάκριση δεν υφίσταται όσον αφορά στο φύλο ή άλλα κριτήρια που δεν σχετίζονται με την απόδοση των εργαζομένων. Αντίθετα, είναι σαφές και έμπρακτο η επιδίωξη της εταιρίας να καλλιιεργήσει και να διατηρήσει ένα εργασιακό περιβάλλον που παρέχει απλόχερα ευκαιρίες εξέλιξης για όσους το επιθυμούν και το επιδιώκουν. Μοναδικός μας γνώμονας είναι η ανάπτυξη των γνώσεων, δεξιοτήτων και η ενίσχυση της απόδοσης των ανθρώπων που είναι ευθυγραμμισμένοι με τις αρχές τις εταιρίας.

Οι προσλήψεις και αξιολογήσεις του προσωπικού βασίζονται σε αξιολογικά κριτήρια, ενώ η πολιτική της ισότητας εφαρμόζεται και στις αμοιβές των εργαζομένων. Η εταιρία προσφέρει ανταγωνιστικές αμοιβές οι οποίες είναι υπέρτερες του κατώτατου ορίου μισθού όπως ορίζεται από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

Κατά τη διάρκεια του 2015 **δεν υπήρξε καμία καταγγελία ούτε παράπονο από εργαζόμενους** ή/και τρίτους αναφορικά με περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας.

Παράλληλα με την εξασφάλιση ενός άρτιου εργατικού περιβάλλοντος, η εταιρία μας στηρίζει έμπρακτα τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους σεβόμενη την αναγκαία ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

➤ Αναλογία φύλου ανά βαθμίδα ανθρώπινου δυναμικού



Αναλύοντας τα ποσοστά αντιπροσώπευσης των γυναικών σε θέσεις ευθύνης, είναι ξεκάθαρο ότι οι γυναίκες κατέχουν τις ίδιες ακριβώς θέσεις με τους άνδρες στη βαθμίδα «Προσωπικό Βάσης» (50%).

Όμως καμία γυναίκα δεν είναι «Ανώτατο Στέλεχος» ή «Διευθυντικό Στέλεχος» ενώ μόλις 1 γυναίκα ανήκει στη βαθμίδα «Διοικητικό Προσωπικό», που αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% (σε σχέση με τους άντρες που εκπροσωπούνται σε ποσοστό 90%).

Παροχές

Η Κεντρική Οδός **παρέχει για το σύνολο των εργαζομένων ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικών δαπανών** (εκτός από τους εργαζομένους που δεν υπάγονται μισθολογικά στην Κεντρική Οδό).

Είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε ότι η Κεντρική Οδός προσφέρει επιπλέον παροχές από αυτές που επιβάλλει ο νόμος, βάσει της θέσης εργασίας. Στις εν λόγω παροχές περιλαμβάνονται κινητό τηλέφωνο, αυτοκίνητο και πριμ παραγωγικότητας. Είμαστε περήφανοι για τους εργαζομένους μας και προσπαθούμε να προσφέρουμε όσον το δυνατόν περισσότερες παροχές ώστε να αναγνωρίζουμε έμπρακτα τη συμβολή τους στην επιτυχία της Κεντρικής Οδού.

Η εταιρία καλύπτει τις κατάλληλες ασφαλιστικές εισφορές για κάθε εργαζόμενο, σύμφωνα με το νόμο. Οι εργαζόμενοι που συνταξιοδοτούνται λαμβάνουν σύνταξη από τον αρμόδιο κρατικό φορέα. Η εταιρία δεν εφαρμόζει κάποιο επιπρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

Γονική Άδεια

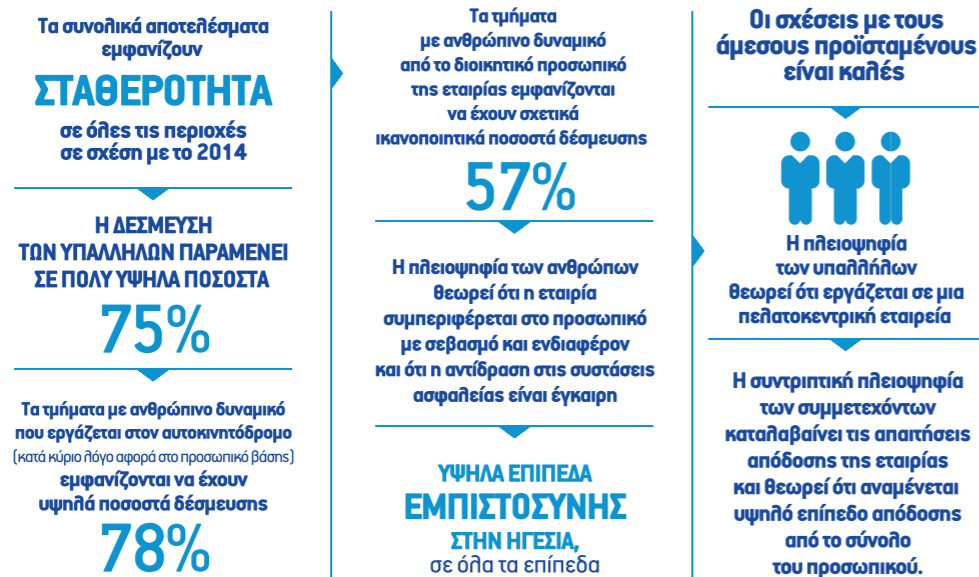
Στην Κεντρική Οδό θέλουμε και επιδιώκουμε οι εργαζόμενοί μας να έχουν έναν ισορροπημένο βίο όπου συνυπάρχουν αρμονικά η εργασία και η οικογένεια. Το 2015 αιτήθηκαν και χορηγήθηκαν γονικές άδειες σε 4 άτομα, γυναίκες, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι, σύμφωνα με τα στοιχεία της εταιρίας, το 100% του προσωπικού που έχει κάνει χρήση της γονικής άδειας, έχει παραμείνει στην εταιρία και μετά την πάροδο 18 μηνών από την επιστροφή του.

Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων

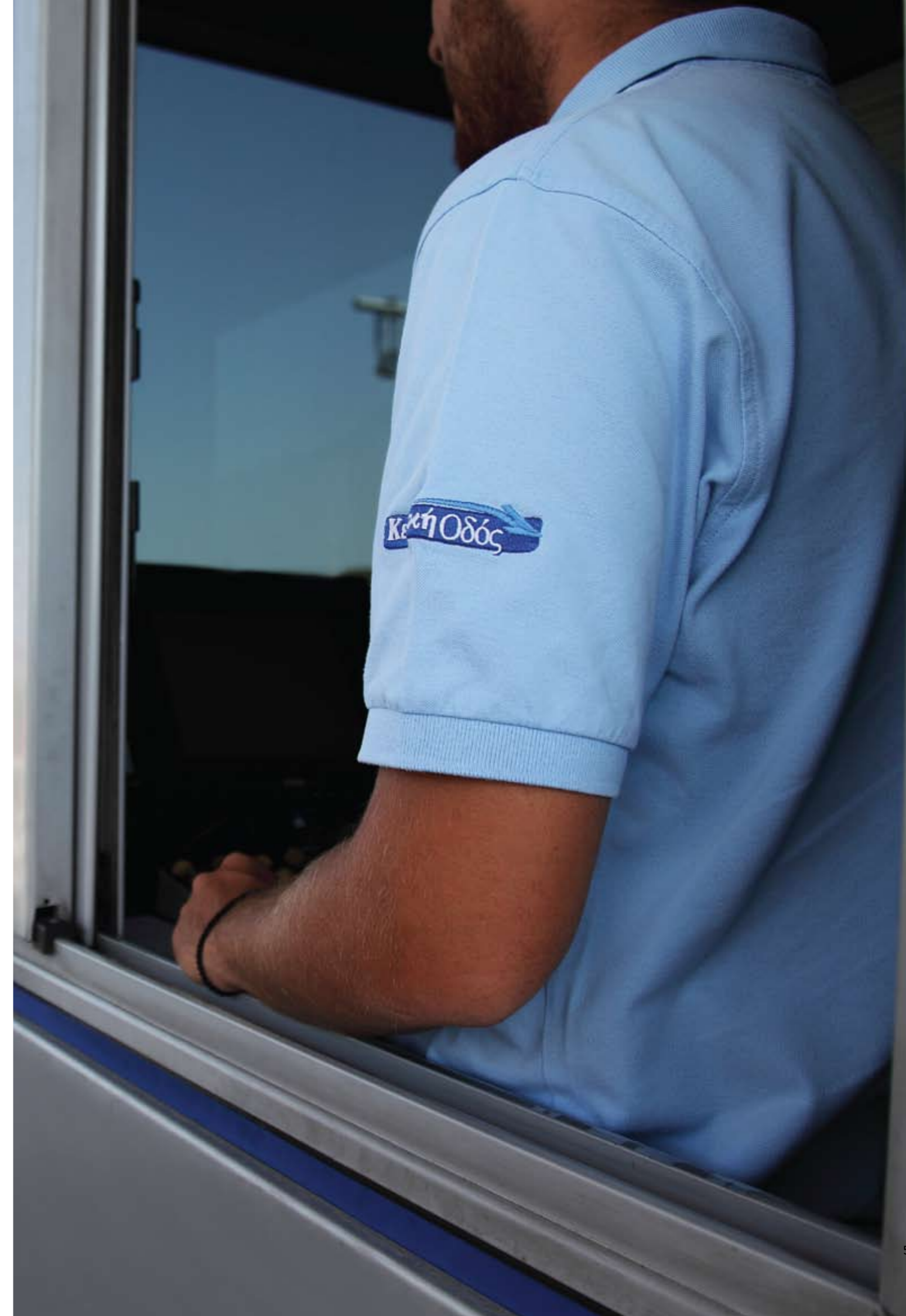
Η καλλιέργεια κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της εταιρίας.

Έχοντας ως στόχο την καταγραφή της άποψης όλων των εργαζομένων, η διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού ξεκίνησε το 2012 τη διενέργεια έρευνας δέσμευσης και ικανοποίησης του προσωπικού. Η έρευνα προσωπικού διενεργείται κάθε 18 μήνες και απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων της εταιρίας ενώ τα αποτελέσματά της κοινοποιούνται τόσο στη Διοίκηση όσο και στους εργαζόμενους. Μέσα από ένα δομημένο ερωτηματολόγιο, η έρευνα δέσμευσης και ικανοποίησης εργαζομένων καλύπτει τις ενότητες: ποιότητα του περιβάλλοντος εργασίας, προσανατολισμός στην ποιότητα και την εξυπηρέτηση του πελάτη, διαχείριση απόδοσης, εκπαίδευση και ανάπτυξη, εργασιακές συνθήκες και περιβάλλον εργασίας, δομή και πόροι στην εργασία. Η έρευνα βασίζεται σε διεθνείς μεθοδολογίες με τη συνδρομή αξιόπιστης ανεξάρτητης εταιρίας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Η συμμετοχή στην έρευνα του 2015 ήταν υψηλή με ποσοστό **80%** επί του συνόλου των εργαζομένων. Συνοπτικά τα αποτελέσματα:



Τα αποτελέσματα της έρευνας, πέρα από τη συμβολή για τη χάραξη συγκεκριμένων στόχων, επιβεβαιώνουν τη διαρκή επένδυση της Κεντρικής Οδού στο ανθρώπινο δυναμικό της και την πεποίθησή μας ότι η διαρκής ενίσχυση είναι εγγύηση επιτυχίας.



Ανάπτυξη Προσωπικού

Στην Κεντρική Οδό προσφέρουμε σε όλους ανεξαιρέτως τους εργαζομένους μας ευκαιρίες επιμόρφωσης και εξέλιξης δίνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα στον κάθε εργαζόμενο να εκπληρώσει το επαγγελματικό του όραμα. Επενδύουμε στη δημιουργία ενός επαγγελματικού περιβάλλοντος που προσδιορίζεται από ποιοτικά χαρακτηριστικά όπως είναι η ασφάλεια του προσωπικού αλλά και η αξιοποίηση των ιδιαίτερων δεξιοτήτων του.

Το 2015 εφαρμόσαμε τη διεθνώς αναγνωρισμένη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης. Η υιοθέτηση της μεθοδολογίας αυτής αποτέλεσε στρατηγική απόφαση. Η μεθοδολογία αυτή ως η πλέον έγκυρη και αντικειμενική μέθοδος αξιολόγησης για τη στελέχωση κρίσιμων θέσεων, θα επηρεάσει ολόκληρη τη λειτουργία του τμήματος ανθρώπων πόρων, ιδίως τις προσλήψεις, προαγωγές, εκπαιδεύσεις και αξιολογήσεις στελεχών. Αναμένεται ότι θα βελτιώσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τη μεθοδολογία ανάπτυξης του προσωπικού μας, το σύνολο και το είδος των ευκαιριών που παρέχουμε στους ανθρώπους μας.

Κέντρα Ανάπτυξης

Η μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης θεωρείται ως η πιο αξιόπιστη για τον προσδιορισμό των ιδιαίτερων εκείνων χαρακτηριστικών που καθιστούν επιτυχή ένα ρόλο. Αναμφισβήτητα πρόκειται για την πιο ενδεδειγμένη μεθοδολογία σε θέματα μείωσης του χρόνου και κόστους αξιολόγησης υποψηφίων και εργαζομένων. Αναδεικνύοντας τα δυνατά σημεία και αυτά που επιδέχονται βελτίωση για κάθε συμμετέχοντα, σχεδιάζεται ολοκληρωμένα το πλάνο ανάπτυξής του. Με τον παραπάνω τρόπο ενισχύεται αποτελεσματικά η ορθή στελέχωση, η διαδοχή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους και η δημιουργία των πλάνων ανάπτυξής τους μέσα στην εταιρία.

Με βάση λοιπόν τα παραπάνω, ξεκινήσαμε το τελευταίο τρίμηνο του 2015 να χαρτογραφούμε τα δυνατά σημεία και τις περιοχές προς βελτίωση με 1 προϊστάμενο από την Κεντρική Οδό. Εντός του 2016 θα συμμετάσχουν άλλοι 11 προϊστάμενοι ομάδων με στόχο τη διερεύνηση των ταλέντων και των προοπτικών τους. Με την ολοκλήρωση του παραπάνω προγράμματος η εταιρία θα προχωρήσει και σε επόμενους ρόλους.

Οι συνολικές διάρκειες 8 ωρών διαδικασίες του κέντρου ανάπτυξης περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ερωτηματολόγιο Προσωπικότητας
- Δομημένη Συνέντευξη (απόλυτα εστιασμένη στις απαιτήσεις του ρόλου των συμμετεχόντων εντός της εταιρίας)
- Ατομική Γραπτή Άσκηση
- Ομαδική Άσκηση
- Προσομοίωση Ρόλου

Μετά την ολοκλήρωση ο κάθε συμμετέχοντας λαμβάνει ανατροφοδότηση για τα αποτελέσματα. Αξίζει να δοθεί έμφαση στο γεγονός ότι για την εφαρμογή αυτής της μεθοδολογίας, η διευθύντρια και η συντονίστρια ανθρώπινου δυναμικού εκπαιδεύτηκαν και πιστοποιήθηκαν ως αξιολογτές / παρατηρητές κέντρων ανάπτυξης. Οι αξιολογτές / παρατηρητές διαχειρίζονται τα αποτελέσματα με εχεμύθεια με αποκλειστικό στόχο την ανάδειξη των δυνατών σημείων των συμμετεχόντων και των τομέων που επιδέχονται βελτίωση. Μέσω αυτής της αξιόπιστης μεθοδολογίας ικανοποιούνται οι μακροπρόθεσμες ανάγκες στελέχωσης και οι στρατηγικοί στόχοι της εταιρίας. Στόχος μας είναι να εφαρμοστεί αυτή σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα προκειμένου να ενισχυθεί η οργανωτική δομή της εταιρίας.

Εκπαίδευση Προσωπικού

Η κατάρτιση των εργαζομένων αποτελεί μία από τις στρατηγικές προτεραιότητές μας, αφορά σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας της εταιρίας και ακολουθεί τα εξής διακριτά στάδια:

- Ανάληψη
- Προσδιορισμός
- Ανάπτυξη
- Εφαρμογή
- Αξιολόγηση
- Εκτίμηση Αποτελεσματικότητας

Σκοπός είναι:

- Na υποστηρίξει τη στρατηγική της εταιρίας
- Na προετοιμάσει το ανθρώπινο δυναμικό για την επαγγελματική του σταδιοδρομία
- Na εξοπλίσει το ανθρώπινο δυναμικό με τα εργαλεία και τις δεξιότητες που θα ενισχύσουν την αποτελεσματικότητα της καθημερινής εργασίας

24
εκπαιδεύσεις
(ενδοεταιρικά,
εξωεπιχειρησιακά
και e-learning)
στις οποίες συμμετείχαν
συνολικά 15 άτομα.

11,8%
του συνόλου
της εταιρίας,
συμμετείχε έστω και μία
φορά σε εκπαιδευτικό
πρόγραμμα κατά το 2015

580
ώρες
εκπαίδευσης
το 2015

Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων προσωπικού

Στοιχεία εκπαίδευσης ανά βαθμίδα και φύλο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Ανώτατα Στελέχη	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Διευθυντικά Στελέχη	32	0	32	32,0	0,0	32,0
Διοικητικό Προσωπικό	192	42	234	21,3	42,0	23,4
Προσωπικό Βάσης	264	50	314	4,6	0,9	2,7
Σύνολο	488	92	580	7,2	1,6	4,6

Εκπαίδευση προσωπικού

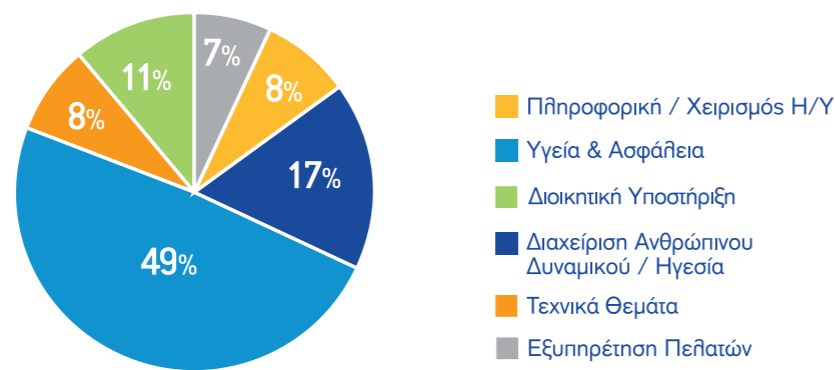
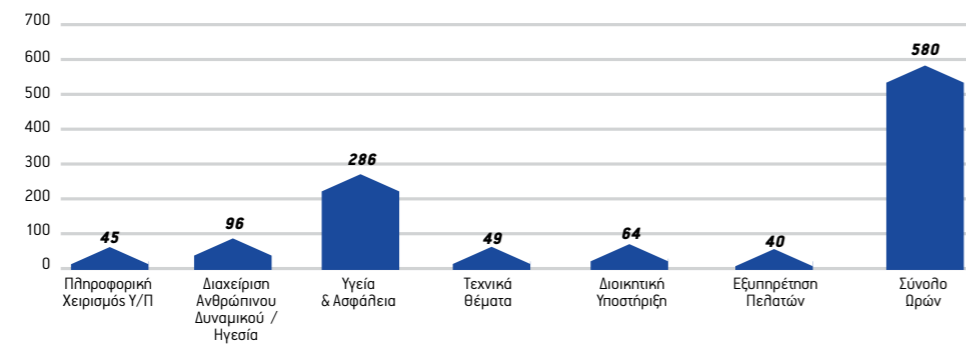
Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία
Πληροφορική / Χειρισμός Η/Υ	45
Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού / Ηγεσία	96
Υγεία και Ασφάλεια	286
Τεχνικά θέματα	49
Διοικητική Υποστήριξη	64
Εξυπηρέτηση Πελατών	40
Σύνολο ωρών	580

Ειδικά για το 2015, εντάξαμε στη θεματολογία μας την εκπαίδευση σε εξυπηρέτηση πελατών με σκοπό να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας. Στη θεματολογία της εκπαίδευσης δεν έχουν ενταχθεί ενότητες που να αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαφθοράς και εταιρικής διακυβέρνησης.

Στην Κεντρική Οδό υποστηρίζουμε συστηματικά προγράμματα 3μηνης και 6μηνης Πρακτικής Άσκησης μέσω Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, ώστε να ενισχύουμε την ομαλή μετάβαση νέων πτυχιούχων στην αγορά εργασίας. Το 2015 προχωρήσαμε σε πρόσληψη 1 φοιτητή στο τμήμα Ευφυών και Ηλεκτρομηχανολογικών Συστημάτων, στο ίδιο τμήμα στο οποίο πραγματοποίησε την πρακτική του.

Κάθε χρόνο αποστέλλουμε το ενδιαφέρον μας για πρακτική άσκηση φοιτητών σε όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας με δυνατότητα απασχόλησης στις εγκαταστάσεις μας κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου αθήνα και στα κεντρικά γραφεία (Αθήνα, Λαμία, Θήβα, Σχηματάρι, Καμμένα Βούρλα κ.α.).

Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία



Διαχείριση Απόδοσης Προσωπικού

Η ετήσια διαδικασία διαχείρισης απόδοσης της Κεντρικής Οδού αποτελεί τη διαδικασία για την καθιέρωση μίας κοινής αντίληψης για το τι πρέπει να επιτευχθεί και πώς θα επιτευχθεί. Αποτελεί την ευκαιρία για υπαλλήλους και διευθυντές να διερευνήσουν και να εκτιμήσουν τα επιτεύγματά τους κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, καθώς και να συζητήσουν και συμφωνήσουν για τις προσδοκίες και τους αντικειμενικούς στόχους που θα τεθούν για το άμεσο μέλλον.

Με την εισαγωγή της μεθοδολογίας των κέντρων ανάπτυξης, η διαχείριση απόδοσης λαμβάνει ακόμη μεγαλύτερη σπουδαιότητα και αξία, καθώς λαμβάνεται υπόψη η συνολική πορεία ανάπτυξης των εργαζομένων με τρόπο πιο στοχευμένο, σφαιρικό και στρατηγικό.

Το 2015 ολοκληρώσαμε τη διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης του έτους 2014. Το ποσοστό που έλαβε μέρος ήταν το 100% του συνόλου των εργαζομένων που πληρούν τις προϋποθέσεις για αξιολόγηση. Συγκεκριμένα αξιολογήσαμε συνολικά 49 εργαζόμενους, 23 άνδρες και 26 γυναίκες. Τη δεδομένη περίοδο της αξιολόγησης αυτό αντιστοιχούσε στο 61% των ανδρών και το 70% των γυναικών της εταιρίας. Αυτό οφείλεται στις νέες προσλήψεις συναδέλφων οι οποίοι δεν συμπεριλήφθηκαν στη διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης. Στην αξιολόγηση συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν συμπληρώσει 8 μήνες στην εταιρία και το διάστημα της αξιολόγησης δε συμπίπτει με μακροχρόνια άδεια (εγκυμοσύνης, μητρότητας, αναρρωτική κλη)

Αξιολόγηση Προσωπικού



Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

Αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα της Κεντρικής Οδού αποτελεί η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων. Οι πολιτικές που ακολουθούμε και οι υψηλές προδιαγραφές που θέτουμε υπηρετούν το στρατηγικό μας πλάνο για την Υγεία και Ασφάλεια και αφορούν στο σύνολο των εργαζομένων μας.

Για εμάς η Υγεία και Ασφάλεια αποτελεί προαπαιτούμενο για την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα καθώς πραγματοποιείται την αρχή διασφάλισης της ίδιας της ανθρώπινης ζωής. Οι ιδιαιτερότητες που ορίζουν την εν λόγω αρχή επιβάλλουν την προσαρμογή κάθε εταιρίας σε ένα σύστημα Υγείας και Ασφάλειας με έμφαση στην προστασία και την πρόληψη, το οποίο θα κατοχυρώνει πλήρως, τους εργαζόμενους αλλά και τις ίδιες τις εταιρίες.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο η διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας συμμορφώνεται με όσα ορίζει η ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ειδικά, από το 2013, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **Διεθνούς Προτύπου OHSAS 18001: 2007**.



Ιδιαίτερη αναφορά πρέπει να γίνει στον τομέα εκπαίδευσης και ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς αυτός ο τομέας συνδέεται άμεσα με την επιτυχία του στρατηγικού πλάνου Υγείας και Ασφάλειας και το σύστημα διαχείρισης που έχουμε εφαρμόσει. Επιδιώκοντας να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα γύρω από τα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας, εκπαιδευούμε το σύνολο των εργαζομένων πάνω σε μέτρα Υγείας και Ασφάλειας σύμφωνα με όσα ορίζονται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Με την υποστήριξη ανεξάρτητων Συμβούλων Υγείας και Ασφάλειας, η εταιρία παρέχει στους εργαζόμενους υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας. Τόσο οι Τεχνικοί Ασφαλείας, όσο και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας μας για να αξιολογήσουν την κατάσταση, να υποδείξουν τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης, να ενημερώσουν αλλά και να καθοδηγήσουν το προσωπικό σε θέματα ασφαλείας εργασίας.

286
ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Κατά το 2015 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 286 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, αριθμός που αγγίζει σχεδόν το 50% του συνόλου των ωρών εκπαίδευσης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Κεντρική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον της σε περιπτώσεις σοβαρών ιατρικών προβλημάτων που αφορούν τόσο στους ίδιους τους εργαζόμενους όσο και στις οικογένειές τους. Η εταιρία στηρίζει τους εργαζόμενους της μέσω υπηρεσιών ψυχολογικής ενδυνάμωσης, εξειδικευμένης ιατρικής παρακολούθησης, αγοράς εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού για την περίοδο θεραπείας ή αποθεραπείας του ασθενούς καθώς και παροχής οικονομικής ενίσχυσης και άδειας μετ' αποδοχών κατά την διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης. Επιπλέον η εταιρία παρέχει στους εργαζόμενους προγράμματα δωρεάν Ιατρικών Εξετάσεων με κριτήριο τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Παρέχουμε σε ετήσια βάση δωρεάν τσεκ-απ σε όλους τους εργαζόμενους και επιπροσθέτως για τις ομάδες του τμήματος Συντήρησης που λειτουργούν στους αυτοκινητοδρόμους διεξάγουμε εμβολιασμούς Τετάνου, Ηπατίτιδας Α' και Β'.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2015
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	1,57%
Ωρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,01%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	9,62
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	9,62
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0
Αποθεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	2
Εργαστικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	1
Εργαστικά ατυχήματα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	1
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	1,92
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	1,92
Ωρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	1,92
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	2

Εργατικό Ατύχημα με βάση τη σχετική διαδικασία του συστήματος Ασφάλειας και Υγείας ορίζεται ως: Το περιστατικό που ελεγχθήκε σε τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο. Κάθε βίαιο περιστατικό προς τον εργαζόμενο κατά την εργασία του (ή τυχόν τη μεταφορά του από και προς την εργασία όπως ορίζει η νομοθεσία), που καταλήγει σε προσωρινή ή συνεχή ανικανότητα για εργασία.

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2015
207.937,25

Η προώθηση της Υγείας και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων αποτελεί για την Κεντρική Οδό σταθερή επιδίωξη και ταυτόχρονα καθοριστικό παράγοντα για την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της. Καθημερινό μας μέλημα είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας, χωρίς ατυχήματα ή τραυματισμούς.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, υπάρχει επίσημη εκπροσώπηση των εργαζομένων στην επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με ποσοστό εκπροσώπησης που ξεπερνάει το 75% μέσω των προϊσταμένων τους:

- Προϊσταμένου Διοδίων
- Υπεύθυνου Ασφάλειας Σηράγγων
- Διευθυντή Συστημάτων Διοδίων
- Επικεφαλής Τμήματος Συντήρησης

Οι προϊστάμενοι μεσολαβούν μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων αναφορικά με θέματα Υγείας και Ασφάλειας με στόχο την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση και των δυο πλευρών και την επίλυση πιθανών θεμάτων.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται από συμφωνίες περιλαμβάνουν:

- Προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό
- Επιτροπές σε θέματα υγείας και ασφάλειας με συμμετοχή της διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

Οφείλουμε να τονίσουμε ότι η εταιρία επιδιώκει την εξάλειψη των κινδύνων για τους εργαζόμενους, τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητά της και αξιοποιεί ό,τι μέτρα έχει στη διάθεσή της ώστε να το επιτύχει.

Μέριμνα για το περιβάλλον

8

Η περιβαλλοντική μας ευθύνη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων και συνεργατών της εταιρίας μας. Το πρόγραμμα περιβαλλοντικής παρακολούθησης το οποίο εφαρμόζουμε περιλαμβάνει δράσεις και πρωτοβουλίες που σχετίζονται τόσο με την ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων και συνεργατών όσο και με τη λήψη μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος.

Έχοντας ολοκληρώσει τη διαδικασία εντοπισμού και ανάλυσης των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τώρα εστιάζουμε στην προσπάθεια ελαχιστοποίησης των αρνητικών επιπτώσεων και στην εξάλειψη ενδεχόμενων επιβαρύνσεων. Έχοντας ως στόχο την προστασία της βιοποικιλότητας και την ανάδειξη του φυσικού πλούτου κάθε περιοχής, κατασκευάζουμε, διαχειριζόμαστε και συντηρούμε αυτοκινητόδρομους πλήρως εναρμονισμένους με το φυσικό περιβάλλον.

Το πρόγραμμα περιβαλλοντικής παρακολούθησης περιλαμβάνει:

- Ετήσια και εξαμηνιαία έκθεση τήρησης της εφαρμογής των Περιβαλλοντικών Όρων και των υπολοίπων συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος
- Αυτοψίες και καταγραφή παρεκκλίσεων από τους εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους του έργου μηνιαίως
- Συστηματικές μετρήσεις θορύβου οδικής κυκλοφορίας
- Πρόγραμμα παρακολούθησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης μέσω των εγκατεστημένων σταθμών μέτρησης
- Σύμβαση και πλήρωση των καταλόγων ελέγχου (check lists) που αναφέρονται στην εφαρμογή των περιβαλλοντικών όρων
- Εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2004
- Εκτίμηση των περιβαλλοντικών κινδύνων και την εκπόνηση κατάλληλων σχεδίων διαχείρισης ούτως ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση της απόδοσης του έργου
- Συμμόρφωση όλων των θεμάτων, τα οποία σχετίζονται με τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, με την περιβαλλοντική νομοθεσία
- Παροχή προτάσεων, ειδοποιήσεων και κατευθύνσεων για συγκεκριμένα περιβαλλοντικά ζητήματα, σε κάθε εμπλεκόμενο πρόσωπο, μέσω ειδικών εκθέσεων

0 στόχος μας

Να κατασκευάζουμε, να διαχειριζόμαστε και να συντηρούμε αυτοκινητοδρόμους πλήρως ενταγμένους και εναρμονισμένους με το φυσικό περιβάλλον, προστατεύοντας τη βιοποικιλότητα και αναδεικνύοντας το φυσικό πλούτο της κάθε περιοχής.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η αποτελεσματική παρακολούθηση, ανάλυση και αποτύπωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης επιτυγχάνεται μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο ακολουθεί όσα ορίζει το διεθνές πρότυπο 14001:2004. Το 2015 προχωρήσαμε στην πιστοποίηση του Συστήματος έναντι των απαιτήσεων του προτύπου 14001:2004. Με αυτόν τον τρόπο η Περιβαλλοντική Διαχείριση και η προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής επίδοσης φέρουν τη σφραγίδα κύρους ενός εξωτερικού επιστημονικού φορέα.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης εφαρμόστηκαν μια σειρά από προγράμματα:

- Πρόγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων τήρησης περιβαλλοντικών όρων
- Ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- Ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης αέριας ρύπανσης
- Πρόγραμμα παρακολούθησης περιβαλλοντικών στόχων
- Πρόγραμμα ανακύκλωσης (συσκευών, λαμπτήρων, μπαταριών, χαρτιού)
- Ετήσια παρακολούθηση και καταγραφή αποβλήτων

Καύσιμα

Στον τομέα των καυσίμων οι επιχειρησιακές ανάγκες αφορούν κυρίως στην κατανάλωση καυσίμων από το στόλο αυτοκινήτων της εταιρίας. Το 2015 η εταιρία προέβη σε μια σειρά από ενέργειες με σκοπό την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την κυκλοφορία των οχημάτων της:

- ανανέωση του στόλου των οχημάτων της και αλλαγή του στόλου από βενζινοκίνητα σε diesel

- δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης των οδηγών για τα οφέλη της φιλικής προς το περιβάλλον οδήγησης

Κατανάλωση καυσίμων κίνησης (lt)	2015
Πετρέλαιο κίνησης	60.733
Βενζίνη	6.800
Υγραέριο	50

ο εταιρικός μας στόλος διένυσε
393.655 χλμ.

τα περίοδη μας διένυσαν
653.493 χλμ.

263,13Lt
καύσιμα/χιλιόμετρο περιπόλων

Ενέργεια

Η κύρια πηγή ενέργειας που καλύπτει τις ανάγκες θέρμανσης των κτηρίων και των εγκαταστάσεων της εταιρίας είναι το ηλεκτρικό ρεύμα. Μέσα στο 2015 η εταιρία προχώρησε στον επανασχεδιασμό του κτηρίου διοίκησης Βαρυμπόμπης με βάση τις αρχές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής και υιοθέτησε προδιαγραφές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Κατανάλωση ενέργειας (κWh) κτηρίων, σταθμών διοδίων, οδοφωτισμού κλπ	2015
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτηρίων	3.865.344

Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, βενζίνη: 44 MJ/λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο

16.733 Kwh
Ηλεκτρική ενέργεια/χιλιόμετρο δρόμου

Λόγω της φύσης τους, τα προϊόντα και οι παρεχόμενες υπηρεσίες της εταιρίας δεν καταναλώνουν ενέργεια.

Χρήση Υλών και Υλικών

Η διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση φυσικών πόρων αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων του Έργου Παραχώρησης και αποτελούν βασική υποχρέωση της Κεντρικής Οδού.

Οι συνεργάτες και οι υπεργολάβοι φέρουν την ευθύνη της τήρησης των προδιαγραφών για τα υλικά και τις πρώτες ύλες που απαιτούνται για τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων.

Κατηγορίες Χρήσης Α' Υλών και Υλικών	Είδος υλικού	Ποσότητα	
		Συνεργάτες και υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός
Πρώτες ύλες (κιλά)	Αλάτι	719.300	-
	Πριονίδι	322	-
	Χαρτί Έκτύπωσης	4.250	109
Υλικά Υποστήριξης ή Εξαρτήματα	Υπολογιστές (Τεμάκια)	-	212
Υλικά που σχετίζονται με παραγωγικές διαδικασίες	Καθαριστικά (Τεμάκια)	-	-
	Καύσιμα (βενζίνη) (λίτρα)	11.010	50
	Καύσιμα (πετρέλαιο) (λίτρα)	177.845	60.733
	Κατανάλωση Νερού (Κτήρια και Εγκαταστάσεις) (λίτρα)	-	13.759
	Νερό (για πλύσεις - ΕΥΔΑΠ)	20.000	-
Υλικά Συσκευασίας	Ξυλεία (m ³)	-	3,6
	Χαρτί (m ³)	-	750
Άλλο (κιλά)	Υπολείμματα κοπών (κιλά)	12.000	-

Διαχείριση Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων

Οι δράσεις της εταιρίας μας συμβαδίζουν με τις πολιτικές μας και έχουν ως κύριο άξονα το σεβασμό στις περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές της Αειφόρου Ανάπτυξης.

Λαμβάνοντας υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου, η Κεντρική Οδός συντάσσει ετήσια έκθεση παραγωγής αποβλήτων σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Στην έκθεση καταγράφονται οι ποσότητες των αποβλήτων τους και ο τρόπος διανομής τους στο εκάστοτε εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη διάθεσή τους σε αδειοδοτημένους συνεργάτες.

Κατηγορία Αποβλήτων	Είδος υλικού	Ποσότητα	
		Συνεργάτες και υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός
Πρώτες ύλες (σπαθιά, σημάσεις) (κιλά)	Μέταλλα (Σίδηρος και χάλυβας)	7.480	-
	Π्लाστικά	32	-
Υλικά Υποστήριξης ή Εξαρτήματα (κιλά)	Ελαστικά	1.720	-
	Μπαταρίες	-	30
Διάφορα Απόβλητα	Απόβλητα Ιστών Ζώων (κιλά)	180	-
	Ανάμεικτα Δημοτικά Απόβλητα (κιλά)	57.681	-
	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	960	-

Η Κεντρική Οδός δεν προβαίνει σε εισαγωγή, εξαγωγή ή επεξεργασία αποβλήτων τα οποία θεωρούνται επικίνδυνα. Δεν πραγματοποιεί απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες, ούτε επιβαρύνει το περιβάλλον με διαρροές.

Διαχείριση Νερού

Η Κεντρική Οδός λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη μέγιστη δυνατή απόδοση στη διαχείριση του νερού στο σύνολο των εγκαταστάσεων και των δραστηριοτήτων της.

Ειδικότερα η εταιρία:

- Συνεργάζεται με Υπεργολάβο, ο οποίος διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001) για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της εταιρίας και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Χρησιμοποιεί σύστημα τελευταίας γενιάς για τη βέλτιστη δυνατή εξοικονόμηση νερού κατά το πότισμα των φυτεύσεων που βρίσκονται εντός των ορίων του Έργου Παραχώρησης
- Τηρεί με υπευθυνότητα τη Σύμβαση Παραχώρησης, τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους καθώς και την κείμενη νομοθεσία



Διαχείριση Θορύβου

Αναπόφευκτη συνέπεια της κατασκευής και λειτουργίας ενός αυτοκινητοδρόμου είναι οι εκπομπές θορύβων. Στην Κεντρική Οδό έχουμε λάβει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να ελαχιστοποιούμε την ενδεχόμενη όχληση στις περιοχές στις οποίες διεξάγονται τα έργα μας. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζουμε την ποιότητα ζωής των κατοίκων και δρούμε εντός των επιτρεπόμενων ορίων όπως αυτά ορίζονται από τη νομοθεσία.

Σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας εφαρμόζουμε το Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου. Σ' αυτό το πλαίσιο διεξάγουμε ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου σε ευαίσθητα σημεία και θέσεις εγκεκριμένες από την αρμόδια Υπηρεσία του Δημοσίου. Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ηχομετρήσεων ή τις παρατηρήσεις και τα αιτήματα για τα επίπεδα θορύβου, πραγματοποιούμε περαιτέρω ηχομετρήσεις, εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα προστασίας και προβαίνουμε στη συνέχεια σε διορθωτικές ενέργειες όπου κρίνεται αναγκαίο. Παράπονα / αιτήματα για μετρήσεις, όπου είναι δυνατό, εντάσσονται στο πλάνο μετρήσεων του τρέχοντος έτους. Για προληπτικούς λόγους, πραγματοποιείται επανάληψη της μέτρησης και το επόμενο έτος για να παρακολουθούμε τυχόν μεταβολές. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των μετρήσεων, το 2015 δεν παρατηρήθηκε υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων, τα οποία ορίζονται από τη νομοθεσία.

Προστασία της Βιοποικιλότητας

Ο σχεδιασμός του Έργου Παραχώρησης βασίστηκε στις κύριες Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου. Από την αρχική φάση του σχεδιασμού, εξετάστηκε η βιοποικιλότητα κάθε περιοχής από την οποία διέρχεται ο αυτοκινητόδρομος και που αναπόφευκτα επηρεάζεται από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού. Από τις αρχικές φάσεις τέθηκαν οι απαραίτητοι περιβαλλοντικοί όροι για την προστασία της βιοποικιλότητας, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα της περιοχής όπως ορίζει ο νόμος και προσδιορίστηκαν τα αναγκαία μέτρα προστασίας.

Το έργο χωροθετείται στην περιμετρική ζώνη προστασίας και οικοναάπτυξης όπως αυτή προτείνεται στην Ειδική Περιβαλλοντική Μελέτη που έχει εκπονηθεί για την ανωτέρω περιοχή. Λαμβάνοντας υπόψη την οικολογική σημασία της περιοχής, σκοπός της εταιρίας είναι να μην πραγματοποιήσει καμία αλλοίωση στη γενικότερη μορφολογία και λειτουργία του ποτάμιου οικοσυστήματος και να εξασφαλίσει τη διατήρηση των οικοσυστημάτων των περιοχών.

Αυτό επιτυγχάνεται με μια σειρά από μέτρα που περιλαμβάνουν:

- Κατασκευή διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων για τη διευκόλυνση της μετακίνησης των πληθυσμών των διαφόρων ειδών
- Περίφραξη αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου και διέλευσης πανίδας
- Κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης για προστασία ευαίσθητων περιοχών
- Φύτευση αυτοχθόνων ειδών για τη διατήρηση της πανίδας της περιοχής και την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων και εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ατυχηματικής ρύπανσης
- Σχεδιασμός πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και παρακολούθησης εξέλιξης της μικροπανίδας

Το έργο βρίσκεται εντός των ορίων του Ευρωπαϊκού οικολογικού Δικτύου Ειδικών Ζωνών Natura 2000 «Κοιλάδα και Εκβολές Σπερχειού-Μαλιακός Κόλπος» και της ζώνης ειδικής προστασίας «κάτω ρους και εκβολές Σπερχειού ποταμού». Ο υδροβιότοπος εκβολών Σπερχειού η νέα κοίτη Σπερχειού και ο ποταμός Ασωπός, οι καρστικές πηγές της Αγ. Παρασκευής, που αποτελούν το βιότοπο του προστατευόμενου ψαριού «Ελυνοπυγώστεος» και η αποικία πελαργών κοντά στον οικισμό της Αγ. Παρασκευής, αποτελούν ευρύτερες περιοχές με τις οποίες γειτνιάζει ή διέρχεται το έργο παραχώρησης.

Ανακύκλωση

Το 2015 εφαρμόστηκε για πρώτη φορά πιλοτικά το σύστημα ανακύκλωσης στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας μας. Συγκεντρώθηκαν συνολικά 109 κιλά χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου άριστης ποιότητας τα οποία αποτρέψαμε από το να διοχετευθούν σε χωματερές και να επιβαρύνουν το περιβάλλον και τον υδροφόρο ορίζοντα.

Σύμφωνα με τα στοιχεία από την εταιρία ανακύκλωσης, η συμβολή μας σε ισοδύναμα είναι:



Η Κεντρική Οδός, έχει συνάψει συμφωνίες με εταιρίες του Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης και πραγματοποιεί ανακύκλωση σε χαρτί, πλαστικό, μπαταρίες, μεταχειρισμένο / κατεστραμμένο ηλεκτρολογικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

Όσον αφορά στο χαρτί εκτύπωσης, πρακτική της εταιρίας είναι η προμήθεια και χρήση φιλικού προς το περιβάλλον χαρτιού με διεθνή πιστοποιημένη διαδικασία παραγωγής.

Το 2015 η εταιρία πραγματοποίησε εργαστήριο ασφαλούς οδήγησης και εξοικονόμησης ενέργειας όπου οι συμμετέχοντες:

- Ανέπτυξαν τις γνώσεις τους σε βασικές πρακτικές και τεχνικές οικονομικής οδήγησης εκμεταλλευόμενοι την "ιδανική" περιοχή λειτουργίας του κινητήρα και τις συνθήκες κίνησης, ώστε να ελαχιστοποιούν την κατανάλωση καυσίμων και την εκπομπή ρύπων στο περιβάλλον.
- Έλαβαν μέρος σε πρακτικές ασκήσεις διαδρομών οικονομικής οδήγησης βασισμένες σε προσομοιώσεις διαφορετικών συνθηκών κυκλοφορίας (π.χ. ανηφόρες – κατηφόρες, κλειστές και ανοικτές στρώσεις, αναγκαστικές στάσεις, σταθερής ταχύτητας πορεία κτλ) μαθαίνοντας έναν πιο σύγχρονο, αποδοτικό και έξυπνο τρόπο οδήγησης συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος.

Δαπάνες για το Περιβάλλον

Έργα προστασίας Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας	Ποσό €
Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, Μελέτες Ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων, κ.λ.π.)	20.000
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	150.000
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	6.500
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	6.000
Τεχνικοί Ασφαλείας και Ιατροί Εργασίας	3.256,50
Πιστοποιήσεις OHSAS 18001 ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 ISO 39001:2012	2.583
ΣΥΝΟΛΟ	188.339,5

Στα παραπάνω δεν περιλαμβάνονται εργασίες που αφορούν στη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου ΠΑΘΕ, και που συμβάλλουν στην προστασία και διατήρηση του περιβάλλοντος, επειδή είναι αδύνατη η ξεχωριστή κοστολόγησή τους καθώς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των υποχρεώσεων του Παραχωρησιούχου σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης, και τηρούνται σε τακτική βάση (ημερησίως, εβδομαδιαίως, μηνιαίως). Οι εργασίες αυτές αφορούν:

- Συντήρηση και καθαρισμός (σταθμών αποχιονισμού και χώρων αποθήκευσης).
- Διαχείριση αποβλήτων, ανακύκλωση, παράδοση επικίνδυνων αποβλήτων
- Καθαρισμών σχαρών φρεατίων
- Καθαρισμός φρεατίων
- Χειρωνακτικό μάζεμα σκουπιδιών
- Πλήσιμο ασφαλιτότητα
- Σκούπισμα ασφαλιτότητα
- Συντήρηση μηχανημάτων Λειτουργίας και Συντήρησης
- Συντήρηση των πυροσβεστικών μέσων (αναγόμωση)

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες & Κοινωνική Συνεισφορά

Η θετική Συμβολή μας στην Κοινωνική Ανάπτυξη

Από το 2008 που ιδρύθηκε η Κεντρική Οδός, στηρίζει ενεργά την ελληνική οικονομία καθώς σημαντικό μέλημά της αποτελεί η προσφορά κοινωνικού έργου σε ομάδες που χρήζουν βοήθειας και συμπαράστασης:



Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη - Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. ευρώ)	2015
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	5.024,69
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	2.350,80
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	13.031,34
Επενδύσεις Εταιρίας	108.124,08
ΣΥΝΟΛΟ	128.530,91

Ως αναπόσπαστο κομμάτι της ελληνικής κοινωνίας η Κεντρική Οδός συμβάλλει στην οικονομική ευημερία και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στη σχέση μας με τις τοπικές κοινωνίες με τις οποίες βρισκόμαστε σε διαρκή επικοινωνία.

Η Κεντρική Οδός στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται με ποικίλους τρόπους, με σημαντικότερη τη συμβολή της στην τοπική απασχόληση, καθώς σημαντικός αριθμός των εργαζομένων της εταιρίας προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες.

Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Μέσα από ένα συντονισμένο πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης προσπαθούμε να ανταποκριθούμε στην αυξημένη ανάγκη για ανάληψη δράσεων πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης. Πολλές από τις δράσεις υλοποιούνται λόγω της αμέριστης υποστήριξης και συνδρομής των εργαζομένων της εταιρίας όσο και των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων της ευθύνης μας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

Έρανος αγάπης:

Οι εργαζόμενοι της εταιρίας μας συγκέντρωσαν 9 κούτες με είδη 1ης ανάγκης τα οποία και προσέφεραν στην ένωση ιδρυμάτων «Μαζί για το Παιδί». Από αυτά οι 2 περίπου κούτες περιείχαν τρόφιμα και 7 παιχνίδια και ρούχα. Το ίδρυμα με τη σειρά του διένειμε μέρος αυτών σε άλλα σωματεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Χορηγία στη ΜΚΟ «ΔΙΑΖΩΜΑ»:

Η Κεντρική Οδός ενίσχυσε την αποστολή του Διαζώματος με το ποσό των 2.000€. Η χορηγία αφορά στην εκπόνηση μελέτης για τη δημιουργία μιας «πολιτιστικής διαδρομής» η οποία θα συνδέει τον αυτοκινητόδρομο Ε65 με τα αρχαία μνημεία που βρίσκονται στις περιοχές από τις οποίες διέρχεται.

Χρηματικές δωρεές:

Εκτάκτως λόγω του προσφυγικού προβλήματος, η εταιρία προσέφερε τα Χριστούγεννα του 2015 στο Ελληνικό Συμβούλιο για τους πρόσφυγες €1.000.

SMS donation mechanism:

Στο Χαμόγελο του Παιδιού, σε φυλλάδια ώστε να μπορούν οι χρήστες να συνδράμουν στο έργο του φορέα.

Δράσεις κτηριακής κάλυψης - εξοπλισμού:

Στηρίξαμε το Ορφανοτροφείο Θηλέων Λαμίας «Ευαγγελιστής Λουκάς» με €2.500 και το Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων ΑμΕΑ Φθιώτιδας με €2.500.

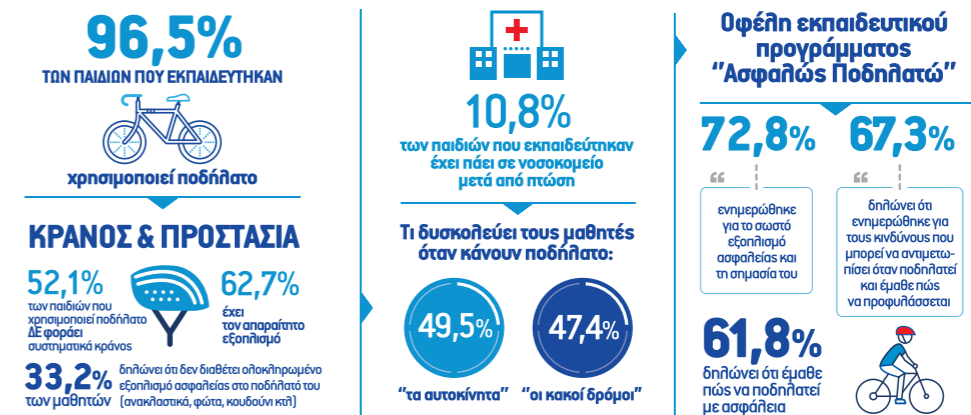
Δράσεις Εκπαίδευσης

Αναγνωρίζοντας την αξία της εκπαίδευσης σε πολλαπλά επίπεδα, η εταιρία προέβη στις παρακάτω δράσεις:

- **Δράση «Ασφαλώς Ποδηλατών»:** Η Κεντρική Οδός σε συνεργασία με τον Ι.Ο.ΑΣ. επισκέφθηκε 14 σχολεία του νομού Φθιώτιδας για να πραγματοποιήσει το διαδραστικό σεμινάριο «Ασφαλώς Ποδηλατών». Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα συμμετείχαν 443 μαθητές δημοτικού. Στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών στόχων του προγράμματος επιστρατεύτηκε ως «όχημα» το πρώτο μεταφορικό μέσο των μικρών μαθητών που δεν είναι άλλο από το ποδήλατο! Αξίζει να αναφερθεί ότι το πρόγραμμα είναι εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής. Η συνολική μας επένδυση για αυτή τη δράση, ανήλθε σε €4.500 και αναμένεται να έχει θετικές μακροχρόνιες επιδράσεις στον πληθυσμό των παιδιών που εκπαιδεύτηκαν.

▶ Αποτελέσματα έρευνας μαθητών που συμμετείχαν στο «Ασφαλώς Ποδηλατών»:

Παράλληλα με την εκπαίδευση διενεργήθηκε έρευνα η οποία έδειξε το μέγεθος του προβλήματος οδικής ασφάλειας



Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Το 2015 αναλάβαμε πρωτοβουλίες για την ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον.

• Διανομή φυλλάδιου για τις δασικές πυρκαγιές:

Σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, κατά τη θερινή αντιπυρική περίοδο, διανεμήθηκε σε όλους τους σταθμούς διοδίων μας ειδικό φυλλάδιο με συμβουλές πρόληψης αλλιά και αντιμετώπισης δασικών πυρκαγιών.



Χορηγίες σε Είδος

Πιστή στη στρατηγική για υποστήριξη των Ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ), ικανοποιήσαμε και φέτος αιτήματα για δωρεάν διέλευση από τους σταθμούς διοδίων της εταιρίας μας, με το συνολικό αριθμό τους να φτάνει τις 22.080 διελεύσεις το 2015, επένδυση ύψους €28.977,48.



Άδεια ελεύθερης διέλευσης παραχωρήθηκε:

- Στην Ιταλική και Κροατική αποστολή που συμμετείχαν στην Άσκηση Ετοιμότητας της Πολιτικής προστασίας PROMITHEUS 2015
- Στην ομάδα ποδηλατών του συλλόγου Καρκινοπαθών Αθηνών «Κ.Ε.Φ.Ι.»
- Στο μικτό κέντρο διημέρευσης – ημερήσιας φροντίδας, απασχόλησης και κατάρτισης «Τα Παιδιά της Άνοιξης»
- Στο Πρωτοβάθμιο του Αθλητικού Σωματείου ΑμΕΑ «ΟΙ ΑΡΓΟΝΑΥΤΕΣ»
- Στην Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα του Ι.Ο.ΑΣ
- Για 2η συνεχόμενη χρονιά στην κινητή μονάδα βιωματικής εκπαίδευσης του Ι.Ο.ΑΣ.

Σε όλες τις μορφές εμπορικής και κοινωνικής επικοινωνίας, συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας όπως αυτοί καθορίζονται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε).

ΜΕΙΩΣΗ ΜΕΣΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ (χρόνος ταξιδιού και κόστος οχήματος)
3.605.244,556€
(τιμές 2006)

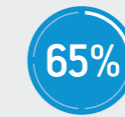
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



φορές μικρότεροι σε σχέση με τους υπόλοιπους δρόμους

ΔΥΣΤΗΧΗΜΑΤΑ μείωση έως και



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ
468.601.103€
(τιμές 2006)

ΑΝΑΠΤΥΞΗ



263 θέσεις εργασίας κάθε χρόνο για τα επόμενα 30 χρόνια

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ
4.073.845,659€
(τιμές 2006)

Στόχοι Απολογισμού

10

➤ Οδική Ασφάλεια - Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Θέμα	Στόχοι 2016
Εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού	Οι μελέτες εγκατάστασης πρόσθετου εξοπλισμού και εφαρμογών για τα πλέον ευαίσθητα τμήματα του αυτοκινητοδρόμου ολοκληρώθηκαν το 2015. Η εγκατάσταση θα ολοκληρωθεί το 2016
Δίκτυο μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Στόχος της εταιρίας είναι η εγκατάσταση, μέσα στην επόμενη διετία, εκτεταμένου δικτύου μέτρησης Βάρους εν Κινήσει.
Έρευνα	Βελτίωση/ διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης χρηστών

➤ Ανθρώπινο Δυναμικό

Θέμα	Στόχοι 2016
Κέντρα ανάπτυξης	Επέκταση της μεθοδολογίας κέντρων ανάπτυξης με συμμετοχή 11 Προϊστάμενων Ομάδων
Σύστημα διαχείρισης απόδοσης	Αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης απόδοσης και εναρμόνισή του με τη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης
Εκπαίδευση	Υλοποίηση εργαστηρίου με θέμα την οδική συμπεριφορά και την ασφάλεια
Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων	Εκπαίδευση και πιστοποίηση του συνόλου του προσωπικού των περιπόλων στην περισυλλογή και διαχείριση των αδέσποτων ζώων.

➤ Μέρη για το Περιβάλλον

Θέμα	Στόχοι 2016
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων	>12
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων Α&Υ κατά τις εργασίες Λειτουργίας & Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	>12
Διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πτυχών- Επιπτώσεων	Βελτίωση και επικαιροποίηση του Πίνακα Περιβαλλοντικών Πτυχών και Επιπτώσεων
Διαδικασία Διαχείρισης Καταστάσεων Έκτακτης Περιβαλλοντικής Ανάγκης	Βελτίωση και αναβάθμιση της διαδικασίας
Διαδικασία Διαχείρισης Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων	Βελτίωση και επικαιροποίηση της διαδικασίας
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004	Διατήρηση της πιστοποίησης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007	Διατήρηση της πιστοποίησης
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008	Διατήρηση της πιστοποίησης
Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012	Διατήρηση της πιστοποίησης
Δραστηριότητες Λ&Σ των Αυτοκινητοδρόμων	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Εκπαίδευση προσωπικού	Διενέργεια τουλάχιστον 70 ωρών εκπαιδεύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας Διενέργεια τουλάχιστον 10 ωρών εκπαιδεύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε Περιβαλλοντικά θέματα
Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας χαμηλών συχνοτήτων σε εγκαταστάσεις της εταιρίας	Η ανάθεση και η υλοποίηση των μετρήσεων εντός του έτους 2016
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO2 στα γραφεία	Η ανάθεση ολοκληρώθηκε το 2015 και η πρώτη μελέτη θα πραγματοποιηθεί το 2016

➤ Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Θέμα	Στόχοι 2016
Ανακύκλωση	Πιλοτική εφαρμογή μηχανισμού ανακύκλωσης στους σταθμούς
Δωρεές σε Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Διάθεση πλομέτρων σε Πανεπιστήμια και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Μέλος του GRI GOLD Community
Τράπεζα αίματος	Δημιουργία εταιρικής τράπεζας αίματος στο πλαίσιο της εθελοντικής συνεισφοράς των εργαζομένων και των συνεργατών της εταιρίας
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Έρευνα χρηστών αυτοκινητοδρόμων για την Εταιρική Υπευθυνότητα

Προφίλ απολογισμού

11

Η Κεντρική Οδός συνεχώς αναπτύσσεται και επεκτείνεται ώστε να μπορέσει να ολοκληρώσει με επιτυχία το έργο το οποίο έχει αναλάβει. Η παρούσα έκδοση αποτελεί την πρώτη μας προσπάθεια να αποτυπώσουμε τις δεσμεύσεις, τις πρακτικές και τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς μας με στοιχεία και αριθμούς.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού για το 2015 έχει σκοπό να αποτυπώσει με σαφήνεια τη στρατηγική της εταιρίας μας για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα. Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα βασικά και ουσιαστικά θέματα τα οποία έχουμε αναγνωρίσει και αφορά στο έτος 2015, από 1/1/2015 έως 31/12/2015.

Ακολουθούμε τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) και διαμορφώνουμε τη δομή του Απολογισμού και την προσέγγισή μας σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθύνσεις του προτύπου. Ο Απολογισμός μας πληροί τις απαιτήσεις του βασικού κριτηρίου συμφωνίας, ("in accordance" option Core) και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI-G4.

Τα στοιχεία βασίζονται στους 5 ακόλουθους πυλώνες, και καλύπτουν τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τις στρατηγικές μας για το μέλλον:

- **Οδική Ασφάλεια**
- **Ποιότητα στις Υπηρεσίες**
- **Ανθρώπινο Δυναμικό**
- **Μέριμνα για το Περιβάλλον**
- **Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά**

Τα όρια των βασικών μας θεμάτων που εμπίπτουν στις κατηγορίες αυτές δεν έχουν μεταβληθεί σε σχέση με το 2014.

Θα είναι χρήσιμο να παραθέσουμε κάποιες διευκρινήσεις αναφορικά με τους προμηθευτές μας. Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους Εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσό των οποίων είναι ο κατασκευαστής ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ Ε-65. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές επίσης ασχολούνται με τη συντήρηση αλτήρα και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.). Το ποσό των συνδεδεμένων μερών ανέρχεται στα 108.509.987 ευρώ. Στους Διεθνείς προμηθευτές επίσης περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη των οποίων η αξία φτάνει τα 512.856 ευρώ.

Για το 2015 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης καθώς πρώτο μας μέλημα είναι να ενισχύσουμε τις εσωτερικές μας δομές και τους μηχανισμούς συλλογής στοιχείων και πληροφοριών ώστε στο μέλλον να επιτύχουμε το στόχο μας να συντάσσουμε τον Απολογισμό μας σύμφωνα με τα εκτενή κριτήρια συμφωνίας.

Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για τον Απολογισμό μας, καθώς έμπρακτα επικοινωνούμε τη δέσμευσή μας στο υπεύθυνο επιχειρείν. Για το περιεχόμενο του Απολογισμού συνέβαλε ολόκληρη η εταιρία.

ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για τον Απολογισμό μας, καθώς έμπρακτα επικοινωνούμε τη δέσμευσή μας στο υπεύθυνο επιχειρείν. Για το περιεχόμενο του Απολογισμού συνέβαλε ολόκληρη η εταιρία. Ιδιαίτερα για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- **Συντονιστές ύλης:** Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- **Εκπρόσωποι Τμημάτων / Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού:** Βάσω Βουλγαράκη, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Φώτης Γκόνος, Βασιλική Ζουλομπτάκη Μπάμπης Δασκαλάκης, Ευάγγελος Καρεκλής, Νίκος Καταπόδης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Γιάννης Μπουλιέρης, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινού, Ιωάννα Τσακατούρα.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group.

Σημείο επικοινωνίας

Η γνώμη σας έχει ουσιαστική σημασία για εμάς, ιδίως γιατί μας δίνει την ευκαιρία να βελτιωθούμε. Μπορείτε να έρθετε σε επικοινωνία μαζί μας για σχόλια, απόψεις, διευκρινήσεις ή προτάσεις.

Γεράσιμος Μονοκρούσος
Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate
Διεύθυνση: Σωρού 13, Μαρούσι, 151 25
E-mail: gmonokrousos@neaodos.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301

Νομική έδρα:

Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος, Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης
1^ο χλμ. Εθνικής Οδού Λαμίας Αθηνών, ΤΚ: 35100

Κεντρικά γραφεία:

Σωρού 13, Μαρούσι, 151 25

Παράρτημα Α

ΟΡΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

	Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού	Όριο θεμάτων		Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών											
		Εντός Κ.Ο.	Εκτός Κ.Ο.	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΧΡΗΣΤΕΣ	ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ - ΔΗΜΟΙ	ΜΕΤΟΧΟΙ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	ΜΚΟ/ ΑΚΤΙΒΙΣΤΕΣ/ ΟΜΑΔΕΣ ΠΙΕΣΗΣ	ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΙ ΟΙΚΟΙ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Η οικονομική ανάπτυξη της Κεντρικής Οδού	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Κατανάλωση καυσίμων	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Κατανάλωση ενέργειας στα κτήρια	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Κατανάλωση ενέργειας λόγω οδοφωτισμού	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Διαχείριση αποβλήτων	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Διαχείριση θορύβου	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Προστασία βιοποικιλότητας	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για περιβαλλοντικά θέματα	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Παροχή απασχόλησης	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Εκπαίδευση του προσωπικού	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Ασφάλεια χρηστών	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Καταλληλότητα σήμανσης	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΧΡΗΣΤΕΣ
- ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ - ΔΗΜΟΙ
- ΜΕΤΟΧΟΙ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
- ΜΚΟ/ ΑΚΤΙΒΙΣΤΕΣ/ ΟΜΑΔΕΣ ΠΙΕΣΗΣ
- ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ
- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΙ ΟΙΚΟΙ
- ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI για τα Βασικά Κριτήρια Συμφωνίας



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του προτύπου Global Reporting Initiative GRI-G4, και πληροί τα κριτήρια της Βασικής Επιλογής ("in accordance" option Core).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Στρατηγική και Ανάλυση		
G4-1	6	-
Προφίλ Οργανισμού		
G4-3	8	-
G4-4	8, 9, 10, 38, 39	-
G4-5	73	-
G4-6	8, 9, 10	-
G4-7	8, 12, 13	-
G4-8	8, 9, 10	-
G4-9	8, 9, 10, 13, 14, 43 www.kentrikiodos.gr	-
G4-10	43, 44, 45	-
G4-11	45	-
G4-12	40, 41, 42	-
G4-13	14, 72, 73	-
G4-14	17, 26, 27, 29, 30, 58	-
G4-15	18, 66, 67, 69	-
G4-16	18, 27, 69	-
Αναγνωρισμένα Ουσιαστικά Θέματα και Όρια		
G4-17	14	-
G4-18	19, 20, 21	-
G4-19	20, 21	-
G4-20	74	-
G4-21	74	-
G4-22	14, 72, 73	-
G4-23	72, 73	-
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
G4-24	24, 25	-
G4-25	22	-
G4-26	22, 24, 25, 36, 37	-
G4-27	24, 25	-
Προφίλ Απολογισμού		
G4-28	72	-
G4-29	72	-
G4-30	72	-
G4-31	73	-
G4-32	75, 76	-
G4-33	73	-
Διακυβέρνηση		
G4-34	13, 15	-
G4-56	10, 11, 16, 69	-

Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις

Ουσιαστικά θέματα	Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Σελίδα/Παραπομπή	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση	G4-DMA	12, 13, 14, 15, 16, 65, 69		
	G4-EC1	14, 65, 69		
	G4-EC2	14		
	G4-EC3	49, 65		
	G4-EC4	www.kentrikiodos.gr		
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	G4-DMA	8, 9, 25, 26, 27, 28, 33, 69		
	G4-EC7	8, 9, 26, 27, 28, 33, 24, 69		
	G4-EC8	40, 41, 42, 65, 66, 67, 69		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Ενέργεια	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 60		
	G4-EN3	59, 60		
	G4-EN5	60		
	G4-EN6	59, 60		
	G4-EN7	59, 60		
Βιοποικιλότητα	G4-DMA	16, 17, 58, 63		
	G4-EN11	64		
	G4-EN12	41, 63		
	G4-EN13	63, 64		
Εκπομπές	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 63		
	G4-EN15	63		
Υγρές Εκροές και Απόβλητα	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 60, 61, 62, 64		
	G4-EN22	60, 61, 62		
	G4-EN23	60, 62		
	G4-EN24	60, 61, 64		
	G4-EN25	61		
	G4-EN26	61		
Προϊόντα και Υπηρεσίες	G4-DMA	40, 41, 58, 59, 60		
	G4-EN27	58, 59, 60, 61, 62		
	G4-EN28	-	Ο δείκτης δεν εφαρμόζεται. Λόγω της φύσης της δραστηριότητας της εταιρίας δεν πραγματοποιούνται επιπρόσθετες υπηρεσίες.	
Συμμόρφωση	G4-DMA	16, 17		
	G4-EN29	16		
Μεταφορές	G4-DMA	16, 17, 41, 58, 59		
	G4-EN30	32, 59, 60		
Λοιπά Περιβαλλοντικά Θέματα	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 64, 65		
	G4-EN31	4, 64		
Περιβαλλοντική Αξιοποίηση Προμηθευτών	G4-DMA	16, 17, 35, 40, 41, 42		
	G4-EN32	16, 40, 41		
	G4-EN33	16, 40, 41, 42		
Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών για το Περιβάλλον	G4-DMA	16, 17, 58, 59		
	G4-EN34	16		

Ουσιαστικά θέματα	Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Σελίδα/ Παραπομπή	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ				
Απασχόληση	G4-DMA	43, 52		
	G4-LA1	46, 47, 48		
	G4-LA2	49, 56		
	G4-LA3	49		
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	G4-DMA	43, 54, 55, 56, 67		
	G4-LA5	55, 56, 57		
	G4-LA8	55, 56, 57		
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	G4-DMA	43, 48, 52, 53, 54		
	G4-LA9	53, 54, 56		
	G4-LA10	52, 53		
	G4-LA11	55		
Διαφορετικότητα και/ή Ευκαιρίες	G4-DMA	11, 43, 55		
	G4-LA12	15, 43, 44		
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ				
Αποφυγή των Διακρίσεων	G4-DMA	11, 43, 48, 55		
	G4-HR3	43, 48		
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Τοπικές Κοινότητες	G4-DMA	42, 44, 65, 66		
	G4-S01	24, 25, 65, 66, 67, 69		
	G4-S02	42, 62		
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ				
Υγεία και Ασφάλεια Πελάτων	G4-DMA	27, 28, 29, 30, 32, 36, 37		
	G4-PR1	18, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 69		
	G4-PR2	16		
Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	G4-DMA	26, 27, 28, 29, 30		
	G4-PR3	28, 29, 30		
	G4-PR4	16		
	G4-PR5	36, 37		

