

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



Ο καλύτερος
συνοδηγός



Κεντρική Οδός



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	06	
Με μια ματιά	10	
Κεντρική Οδός	14	
Εταιρική Υπευθυνότητα	28	
Οδική Ασφάλεια	48	
Παροχή Υπηρεσιών Υψηλής Ποιότητας	68	
Ανθρώπινο Δυναμικό	86	
Φροντίδα για το Περιβάλλον	98	
Σύμπραξη με Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Προσφορά	114	
Προφίλ Απολογισμού	122	
Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	124	

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Με ιδιαίτερη χαρά, σας παρουσιάζουμε τον 6ο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού, ο οποίος αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή μας για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, της περιβαλλοντικής συνείδησης και κοινωνικής ευαισθησίας, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις απόψεις και τις προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών μας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου μέσα στο οποίο λειτουργούμε και εξελισσόμαστε.

Σε ένα αβέβαιο περιβάλλον όπου η αλλαγή αποτελεί πλέον μέρος της καθημερινότητάς μας, ο ρόλος της αειφορίας είναι καθοριστικός εφόσον μας βοηθά να προγραμματίζουμε το μέλλον σε μακροπρόθεσμη βάση προσδίδοντας μας ευελιξία, ανθεκτικότητα αλλά και ενισχυμένα αντανακλαστικά. Μας βοηθάει παράλληλα να αναβαθμίζουμε διαρκώς τις διαδικασίες μας και να εξελίσσουμε τις πολιτικές και τις πρωτοβουλίες μας σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό τον ρόλο που έχουμε αναλάβει ως διαχειριστές ενός δημόσιου αγαθού και μιας σημαντικής δημόσιας υποδομής η οποία συμβάλλει καθοριστικά στην περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.

Στην παρούσα φάση, η συνολική πρόοδος κατασκευής του έργου αγγίζει το 61,8%. Σε ότι αφορά συνολικά την πρόοδο κατασκευής του νότιου τμήματος, σήμερα ξεπερνά το 70% και οι εργασίες συνεχίζονται με αμείωτο ρυθμό. Με την ολοκλήρωσή του, το ταξίδι από τη Λαμία έως και την Εγνατία Οδό θα διαρκεί μόλις 1 ώρα και 45 λεπτά, η απόσταση Αθήνα-Γρεβενά και Αθήνα-Μέτσοβο θα μειωθεί σε μόλις 4 ώρες και η μετάβαση στην Καστοριά και στην Κοζάνη

θα είναι ένα ασφαλές ταξίδι 4,5 ωρών. Επιπλέον, ο αυτοκινητόδρομος Ε65 θα συνδέει την Αθήνα με τη Δυτική Μακεδονία αλλά και με την Ιταλία μέσω του λιμανιού της Ηγουμενίτσας, καθώς και με τα δυτικά Βαλκάνια και κατ' επέκταση με την κεντρική και βόρεια Ευρώπη, συμβάλλοντας καθοριστικά στην ανάπτυξη της Θεσσαλίας και της Δυτικής Μακεδονίας, ενόψει μάλιστα και του δύσκολου εγχειρήματος απολιγνιτοποίησης της περιοχής και της μετάβασής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Όπως και κάθε χρονιά έτσι και φέτος παραμένουμε πιστοί στους στρατηγικούς μας στόχους και στις δεσμεύσεις μας, αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας, σχεδιάζοντας πρωτοβουλίες και δράσεις που θα μας καταστήσουν τον «καλύτερο δυνατό συνοδηγό» για όλους εσάς. Συγκεκριμένα το 202 αναπτύξαμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρίας το οποίο πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012, καθιστώντας μας την πρώτη παραχωρησιούχο εταιρία που λαμβάνει τη σχετική πιστοποίηση. Το Σύστημα εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας έχοντας ως κύριο σκοπό την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστροφικών γεγονότων και απρόβλεπτων καταστάσεων.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για την εταιρική υπευθυνότητα, επικεντρωθήκαμε σε **πέντε κεντρικούς άξονες**:

Σε ότι αφορά την **προώθηση της οδικής ασφάλειας**:

- Συνεχίζουμε να επενδύουμε στην **καινοτομία και στις νέες τεχνολογίες** ενισχύοντας τις υποδομές και την ασφάλεια των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας με στόχο την πληρέστερη αποτύπωση, την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των διαφόρων συμβάντων. Στο πλαίσιο αυτό, μέσα στο 2020, πραγματοποιήσαμε την εγκατάσταση του υπερσύγχρονου συστήματος **CrossWIM**, μια επένδυση της τάξεως των €58.650, το οποίο συμβάλλει στην αυτοματοποίηση του εντοπισμού της παραβίασης συλλέγοντας τα απαραίτητα στοιχεία και στη συνέχεια αποστέλλοντάς τα σε κεντρικό σύστημα.
- Παράλληλα, θέσαμε σε λειτουργία **ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ) και Κέντρων Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.)**. Πρόκειται για εφεδρικά κέντρα, τα οποία βρίσκονται σε πλήρη ετοιμότητα να συνδράμουν το έργο των υφιστάμενων Κέντρων σε περίπτωση που προκύψει έκτακτη ανάγκη, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου και όλων των σχετιζόμενων παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Τέλος, προχωρήσαμε στη σύναψη **στρατηγικής συνεργασίας με το Αστεροσκοπείο Αθηνών** με σκοπό τη δημιουργία μιας εστιασμένης πλατφόρμας πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους μας προκειμένου να έχουμε ακόμα καλύτερη εικόνα των καιρικών συνθηκών και να είμαστε έτοιμοι να διαχειριστούμε έκτακτες καταστάσεις με μεγαλύτερη ταχύτητα και αποτελεσματικότητα.

Με στόχο τη συνεχή **βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας**, μέσα στο 2020:

- Στο πλαίσιο αναδιαμόρφωσης της **υπηρεσίας διαλειτουργικότητας** προχωρήσαμε σε ενέργειες με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών, εφόσον πλέον οι οδηγοί που είναι συνδρομητές οποιουδήποτε άλλου πομποδέκτη ελληνικού αυτοκινητοδρόμου μπορούν πλέον να πραγματοποιούν τις διελεύσεις τους από τις ηλεκτρονικές λωρίδες σε όλους τους σταθμούς διοδίων της Κεντρικής Οδού. Παράλληλα, πραγματοποιήσαμε μια σημαντική στρατηγική επένδυση μέσω της αναβάθμισης του λογισμικού και της εγκατάστασης νέου εξοπλισμού στους σταθμούς διοδίων με απώτερο στόχο την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας.
- Παράλληλα, αναπτύξαμε και παρουσιάσαμε στο ευρύ κοινό την πρώτη **«all-in-one» εφαρμογή MyOdos**, μια καινοτόμο εφαρμογή η οποία παρέχει τη δυνατότητα στον οδηγό, τη στιγμή που ξεκινάει το ταξίδι του, να εισαγάγει τον προορισμό του, να υπολογίσει το ακριβές κόστος διοδίων, να μάθει τα σημεία του ταξιδιού στα οποία μπορεί να κάνει στάση, να ανατροφοδοτήσει με χρήματα τον λογαριασμό του, να ταξιδέψει σε όλη την Ελλάδα. Η εφαρμογή φαίνεται να έχει ενθαρρύνει τη χρήση ψηφιακών μέσων από τους χρήστες εφόσον έχουν αυξηθεί σημαντικά τα αιτήματα για εγγραφή σε συνδρομητικά προγράμματα και αποστολή πομποδέκτη Kentriki Pass.

Σε ότι αφορά το **ανθρώπινο δυναμικό μας:**

- Μέσα στο 2020 και λόγω των συνθηκών που δημιούργησε η ίδια η πανδημία, προσαρμόσαμε μεγάλο μέρος των προγραμμάτων **εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων μας σε διαδικτυακό περιβάλλον**, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην περαιτέρω εξέλιξη και την ενδυνάμωση τους καθώς και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των ταλέντων τους
- Υλοποιήσαμε παράλληλα **μια σειρά στοχευμένων δράσεων που προωθούν την υγεία και την ασφάλεια**. Μέσα σε αυτή την χρονιά αφιερώσαμε 337 ώρες σε εκπαιδεύσεις, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα **υγείας και ασφάλειας**. Παράλληλα, φέτος πραγματοποιήσαμε την μετάβαση στο νέο πρότυπο του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει νέες, πιο σύγχρονες ρυθμίσεις όπως η συμπερίληψη των θεμάτων ψυχικής υγείας.

Στον **άξονα του περιβάλλοντος**, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ)** το οποίο μας επιτρέπει να παρακολουθούμε την επίπτωση της λειτουργίας μας στο περιβάλλον αλλά και να υλοποιούμε όλους τους περιβαλλοντικούς μας στόχους και τις δεσμεύσεις, αναπτύσσοντας παράλληλα μια σειρά στοχευμένων δράσεων για τόσο για την προστασία και την ανάδειξη του περιβάλλοντος όσο και για την αφύπνιση και ευαισθητοποίηση γύρω από αυτό.

- Μέσα στο 2020, επενδύσαμε €235.967 σε έργα για την προστασία του περιβάλλοντος και ανακυκλώσαμε 9.726 κιλά υλικών μέσω της πρωτοβουλίας ανακύκλωσης Boosting Recycling Initiative.
- Παράλληλα, η δέσμευσή μας για μετάβαση **στην εποχή της ηλεκτροκίνησης** γίνεται πράξη εφόσον η Κεντρική Οδός αποτελεί την πρώτη εταιρία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων που θέτει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του συνόλου του στόλου οχημάτων της με ηλεκτρικά, συμβάλλοντας έμπρακτα στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω της τεχνολογικής καινοτομίας. Με σύνθημα το **«Go Green»**, η πρωτοβουλία στοχεύει στη δραστηκή μείωση των άμεσων εκπομπών αέριων ρύπων από το στόλο των εταιρικών οχημάτων και τη σταδιακή αντικατάσταση όλων με «πράσινα» οχήματα. Μέχρι αυτή τη στιγμή, έχουμε ήδη αντικαταστήσει το 23% του εταιρικού μας στόλου με ηλεκτρικά ή υβριδικά ηλεκτρικά με απώτερο στόχο τη σταδιακή ανανέωση του ιδιόκτητου στόλου με ηλεκτρικά στο 100% κάθε κατηγορίας.

Στον άξονα της **κοινωνικής συνεισφοράς και της στήριξης των τοπικών κοινωνιών:**

- Συνεχίσαμε και φέτος να **επενδύουμε στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη** δίνοντας προτεραιότητα σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές (πάνω από 100 εκατομμύρια το 2020).
- Παράλληλα, προωθήσαμε δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης, δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια, ενισχύσαμε τοπικές πρωτοβουλίες, σωματεία, αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους με απώτερο στόχο την ενεργοποίηση και ενδυνάμωση της τοπικής κοινωνίας και όλων των όμορων κοινοτήτων.
- Το 2020 η συνολική συμβολή της εταιρίας στο «κοινωνικό προϊόν» ανήλθε στο ποσό των €25.906.330.

Προσβλέπουμε στο μέλλον με αισιοδοξία και αίσθημα ευθύνης, συνεχίζοντας να εργαζόμαστε συστηματικά με στόχο αφενός την παράδοση σε λειτουργία ενός έργου άριου, υψηλών προδιαγραφών και ποιότητας αλλά και τη συνεχή εξέλιξή μας ως εταιρία συμβάλλοντας με τη λειτουργία μας στην ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής με γνώμονα τη βιωσιμότητα και την υπευθυνότητα. Ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους εσάς, τους ανθρώπους μας, τους μετόχους, τους συμμετόχους και ολόκληρη την κοινωνία, που συνεχίζετε να στηρίζετε το έργο μας.

Ροδιανός Αντωνικόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

Ανταπόκριση στον Covid-19 και Επιχειρησιακή Συνέχεια της Κεντρικής Οδού 2020

€70.835

σε δράσεις προστασίας των εργαζομένων και δράσεις επιχειρησιακής συνέχειας



110 L

αντισηπτικών
για επιφάνειες



918 L

αντισηπτικών
χεριών



35.925

μάσκες και
προσωπίδες



38.000

γάντια



13

θερμόμετρα



45

εξετάσεις ανίχνευσης για τον Covid-19 στο προσωπικό (σε συνεργασία με εξειδικευμένο διαγνωστικό κέντρο, επίσημο συνεργάτη της Κεντρικής Οδού)



πλήρης τηλεφωνική και ηλεκτρονική εξυπηρέτηση για όλους τους οδηγούς και συνδρομητές του αυτοκινητοδρόμου



ενημερωτικό βίντεο «Για λίγο ακόμα μένουμε σπίτι»



149

προληπτικές απολυμάνσεις στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και στους σταθμούς διοδίων (31 από την εκπαιδευμένη ομάδα της Κεντρικής Οδού)

Τοποθέτηση πλεξιγκλάς στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
€17.359 η επένδυση

86

προληπτικές απολυμάνσεις σε Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Κέντρα Συντήρησης (18 από την εκπαιδευμένη ομάδα της Κεντρικής Οδού)

€8.948 η επένδυση



€10.400

σε εργασίες για την προστασία εργαζομένων και επισκεπτών (επεκτάσεις, διαχωριστικά κλπ.)



€4.448

για αγορά εξοπλισμού απολύμανσης



€1.315

ειδικές συσκευές καθαρισμού και απολύμανσης αέρα



Εφαρμογή Πρωτοκόλλου
Μέτρων Επιστροφής από
Τηλεργασία



11

ενημερωτικά σημειώματα
- οδηγίες προς το σύνολο
των εργαζομένων



€1.490

για τις καμπάνιες
ενημέρωσης και
ευαισθητοποίησης



400

μάσκες προσώπου
στο Αστυνομικό Τμήμα
Φθιώτιδας συνολικής
αξίας
**συνολικής αξίας
€2.264**



Δημιουργία αφισών και
ανάρτησή τους σε όλες
τις εγκαταστάσεις και τα
Τμήματα Εξυπηρέτησης
Πελατών



Προετοιμασία
Υποδομών
για Τηλεργασία
και Απομακρυσμένη
Διαχείριση



€1.088

για αγορά
εξοπλισμού
πληροφορικής



Κατάρτιση σχεδίου
λειτουργίας
με προσωπικό
ασφαλείας



Πρόσθετος
εξοπλισμός για
απομακρυσμένη
εργασία



Διεύρυνση
συστήματος VPN
για απομακρυσμένη
εργασία



Οργάνωση ομάδων εργασίας με στόχο τη **διαχείριση πιθανής διασποράς της νόσου εντός του οργανισμού και την ταχεία και αποτελεσματική αντιμετώπιση τυχόν κρουσμάτων** (π.χ. Βάρδιες μεταξύ ίδιων ατόμων ώστε ο κάθε εργαζόμενος να έρχεται σε επαφή με συγκεκριμένο/α άτομο/α κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του)

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Οδική Ασφάλεια

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- 6.406 ώρες επιθεωρήσεων οδικής υποδομής
- 15.768 εξυπηρετημένες κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης
- 158 τηλεφωνα έκτακτης ανάγκης κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Το 96,6% των οδηγών δηλώνει πάρα πολύ/πολύ ικανοποιημένο από τις επιδόσεις της εταιρίας σε θέματα οδικής ασφαλείας

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

2020	2019	2018
126.852	138.811	99.524

Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- Παρουσίαση της πρώτης «all-in-one» εφαρμογής MyOdos App
- 1.900.088 διελεύσεις από τα διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων
- Συνεργαζόμαστε με 314 τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές
- Καινοτόμα πλατφόρμα ηλεκτρονικών διαγωνισμών

Μέριμνα για το Περιβάλλον

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ
ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ
ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- 68 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις λειτουργίας
- Επένδυση €235.967 σε έργα για την προστασία του περιβάλλοντος
- 9.726 κιλά υλικών ανακυκλώθηκαν

Ανθρώπινο Δυναμικό

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 337 ώρες σε εκπαιδεύσεις
- 10 εκπαιδευτικά σεμινάρια μέσα στο 2020

Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

2020	2019	2018
199	202	201

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 33.054 άδειες ελεύθερης διέλευσης σε οχήματα ΑμεΑ
- €10.801 σε προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια

Κοινωνικό Προϊόν

2020	2019	2018
€25,9 εκατ.	€25,1 εκατ.	€26,3 εκατ.

Οργάνωση και Διοίκηση

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

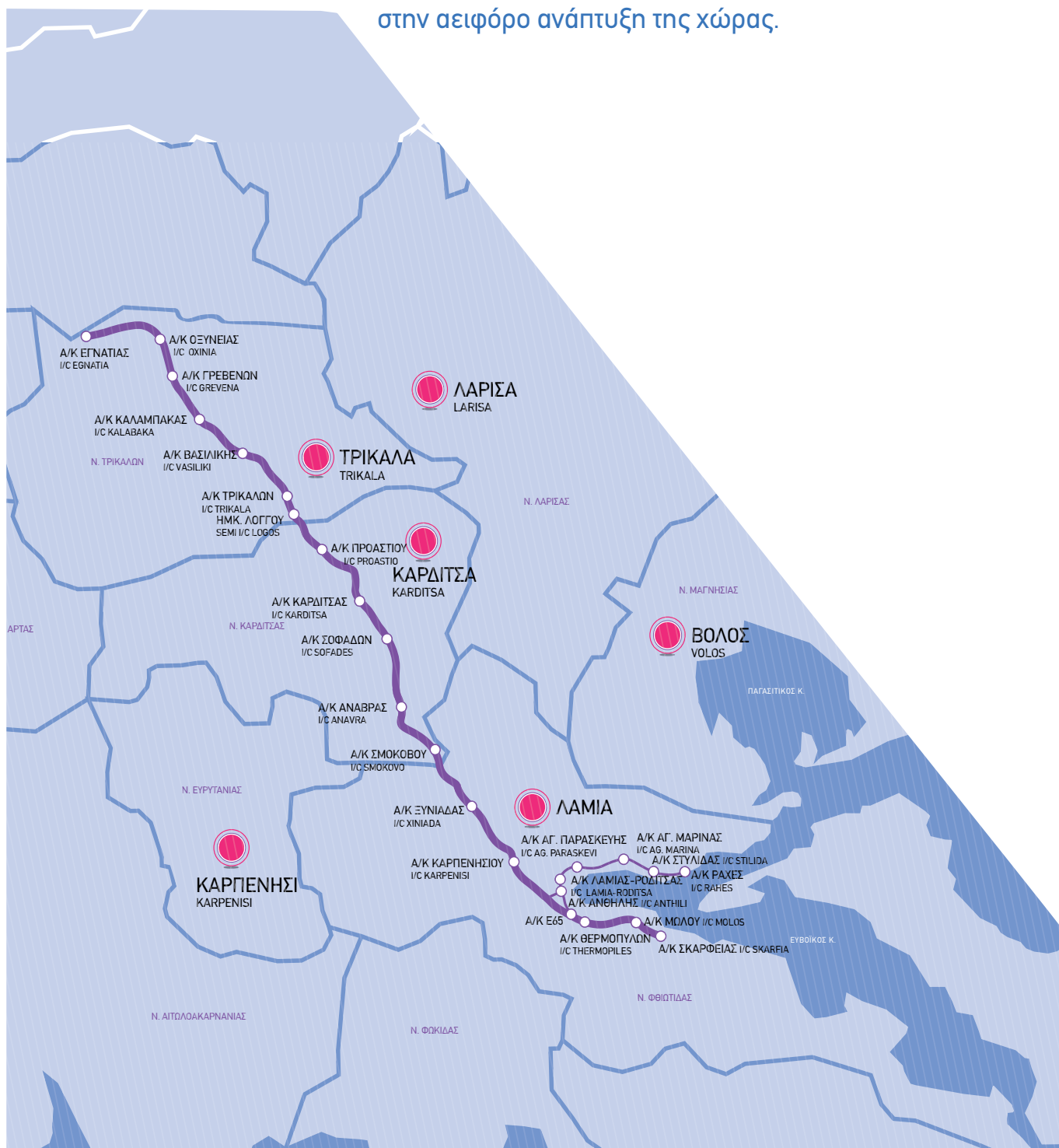
Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης:

- με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των οδηγών
- με τη σήμανση στους αυτοκινητοδρόμους
- με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας

Διάκριση στα Green Awards 2020

Αποστολή

Να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής
ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες.
Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση
των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε
την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος,
φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε
στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.



Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Οι Αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Στοχεύοντας στην υπεύθυνα ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και τη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talέντα μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

1 ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ

1.1 Η Εταιρία

Με βάση όσα ορίζει η Σύμβαση Παραχώρησης, η μελέτη, η κατασκευή, η χρηματοδότηση, η λειτουργία, η συντήρηση και η εκμετάλλευση του έργου «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας (Ε65)» αποτελούν αποκλειστικό αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρίας Κεντρική Οδός (Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης).

Το εν λόγω έργο αφορά σε σύγχρονους ασφαλείς αυτοκινητοδρόμους συνολικού μήκους 238 χλμ. και περιλαμβάνει:

1. Την κατασκευή του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας (Ε65), ο οποίος θα έχει αφιερωθεί τον ημικόμβο με τον αυτοκινητόδρομο Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.) στο ύψος του Α.Κ. Θερμοπυλών και θα ολοκληρώνεται στον ανισόπεδο κόμβο με την Εγνατία Οδό κοντά στα Γρεβενά (συνολικό μήκος 181 χλμ.) και
2. Τη διαχείριση και συντήρηση του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες (συνολικού μήκους 57 χλμ.).

Είτε απευθείας είτε μέσω συνεργατών, η Κεντρική Οδός είναι υπεύθυνη για τις παρακάτω ενέργειες:

1. Τη σύνταξη και τη διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κλπ.)
2. Το σχεδιασμό και την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου
3. Τη λειτουργία, τον έλεγχο, την παρακολούθηση της κυκλοφορίας καθώς και τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασιών ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου)
4. Τη γενικότερη συντήρηση π.χ. των κτιρίων, του αυτοκινητοδρόμου, του σχετικού εξοπλισμού και των οχημάτων
5. Τη συλλογή και τη διαχείριση των διοδίων καθώς και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).

Η Κεντρική Οδός δεσμεύεται για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας καθώς και για την ασφαλή και ταχύτατη μετακίνηση όλων των Ελλήνων πολιτών. Με γνώμονα την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ανθρώπων της, η Κεντρική Οδός μεριμνά για τη δημιουργία ενός σύγχρονου, ασφαλούς οδικού περιβάλλοντος καθώς και για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης.

Στρατηγικός στόχος της εταιρίας παραμένει η λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Έργο Πνοής 1.2

Με την ολοκλήρωσή του, ο Ε65 θα συνδέει την Ανατολική με τη Δυτική Ελλάδα καθώς και την Κεντρική Ελλάδα με τα διευρωπαϊκά δίκτυα, τα λιμάνια της Ηγουμενίτσας και του Βόλου, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην ευρύτερη ανάπτυξη της χώρας και ιδιαίτερα της Περιφέρειας της Κεντρικής Ελλάδας. Επιπλέον, θα αποτελέσει τον αυτοκινητόδρομο που θα ολοκληρώσει το σύστημα μεταφορών τόσο σε περιφερειακό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ο Ε65 είναι ένας σύγχρονος ευρωπαϊκός αυτοκινητόδρομος ο οποίος πληροί τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές, ενισχύει την εθνική οικονομία, ενώ παράλληλα προωθεί την προστασία του περιβάλλοντος και βελτιώνει την ποιότητα ζωής της ευρύτερης κοινωνίας.

Πολλαπλά αναμένονται να είναι τα οφέλη από την ολοκλήρωση του Ε65:

1. Βελτίωση της ασφάλειας και ελαχιστοποίηση των κινδύνων
2. Σημαντική μείωση του απαιτούμενου χρόνου διαδρομής
3. Υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εξυπηρέτησης
4. Προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας της ευρύτερης περιοχής
5. Σημαντικές προοπτικές ανέλιξης και ευκαιρίες απασχόλησης, κυρίως των όμορων κοινοτήτων

Στα τεχνικά και γενικότερα χαρακτηριστικά αυτών των λειτουργικών τμημάτων συναντάμε τα εξής:

Α.Θ.Ε. (Τμήμα Σκάρφεια-Ράχες)



7
Κόμβοι



2
Μετωπικοί
σταθμοί διοδίων



8
Πλευρικοί
σταθμοί διοδίων



6
Χώροι Προσωρινής Στάθμευσης –
Parking



3
Σταθμοί Αποχιονισμού



6
Σήραγγες συνολικού μήκους 2.067 μ

Ε65 (Τμήμα Ξυνιάδα-Τρίκαλα)



8
Κόμβοι



9
Γέφυρες συνολικού μήκους 1.630 μ.



2
Μετωπικοί
σταθμοί διοδίων



3
Πλευρικοί
σταθμοί διοδίων



2
Σταθμοί Εξυπηρέτησης
Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



2
Σήραγγες συνολικού μήκους 500 μ.



1
Κέντρο Ελέγχου Συντήρησης

Εξέλιξη κατασκευής

Στην παρούσα φάση, στον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας (E65) έχει παραδοθεί το τμήμα από Α/Κ Ξυνιάδας έως και τον Α/Κ Τρικάλων συνολικού μήκους 77,5 χλμ., το οποίο και λειτουργεί πλήρως.

Σε πλήρη εξέλιξη βρίσκεται η κατασκευή του Νότιου Τμήματος του E65 (από Α.Θ.Ε. έως και Ξυνιάδα).

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Δεκεμβρίου 2020, η συνολική πρόοδος κατασκευής του έργου αγγίζει το 61,8%. Οι σήραγγες παρουσιάζουν πρόοδο της τάξεως του 69,2%, οι γέφυρες και τα λοιπά τεχνικά έργα 71,7%, τα ασφαλτικά 49,6% και οι χωματουργικές εργασίες 54,8%. Στο υπό κατασκευή Νότιο Τμήμα του E65, στο τμήμα Λαμία-Ξυνιάδα, προγραμματίζεται η απόδοση στην κυκλοφορία του πρώτου τμήματος μήκους 14,2 χλμ. από τον ημικόμβο Ανθήλης μέχρι τον Σταυρό.

Στην τελική ευθεία περνάει το μεγάλο έργο για την κατασκευή του Βόρειου Τμήματος του E65 από τα Τρίκαλα μέχρι το Κηπουριό Γρεβενών, το οποίο έχει μήκος 70,5 χλ. Η χρηματοδότηση του έργου θα καλυφθεί από το Ταμείο Ανάκαμψης εφόσον το έργο έχει συνδεθεί με την πορεία απολιγνιτοποίησης της χώρας και έχει χαρακτηριστεί «πράσινο». Η διάρκεια κατασκευής του θα είναι τρία χρόνια, και αναμένεται να παραδοθεί στην κυκλοφορία στα τέλη του 2024. Με το έργο του Βόρειου Τμήματος, ο αυτοκινητόδρομος ολοκληρώνεται δημιουργώντας έναν άξονα μήκους 180 χλμ. που θα ξεκινά από τη Λαμία, θα περνά από Δομοκό, Καρδίτσα και Τρίκαλα και θα καταλήγει στην Εγνατία Οδό.

Με την ολοκλήρωσή του, το ταξίδι από τη Λαμία έως και την Εγνατία Οδό θα διαρκεί μία ώρα και τριάντα λεπτά αντί για δύο ώρες και τριάντα λεπτά που διαρκεί σήμερα. Θα συνδέει την Αθήνα με τη Δυτική Μακεδονία αλλά και με την Ιταλία μέσω του λιμανιού της Ηγουμενίτσας, καθώς και με τα δυτικά Βαλκάνια και κατ' επέκταση με την κεντρική και βόρεια Ευρώπη.

1.3 Μετοχική Σύμβαση

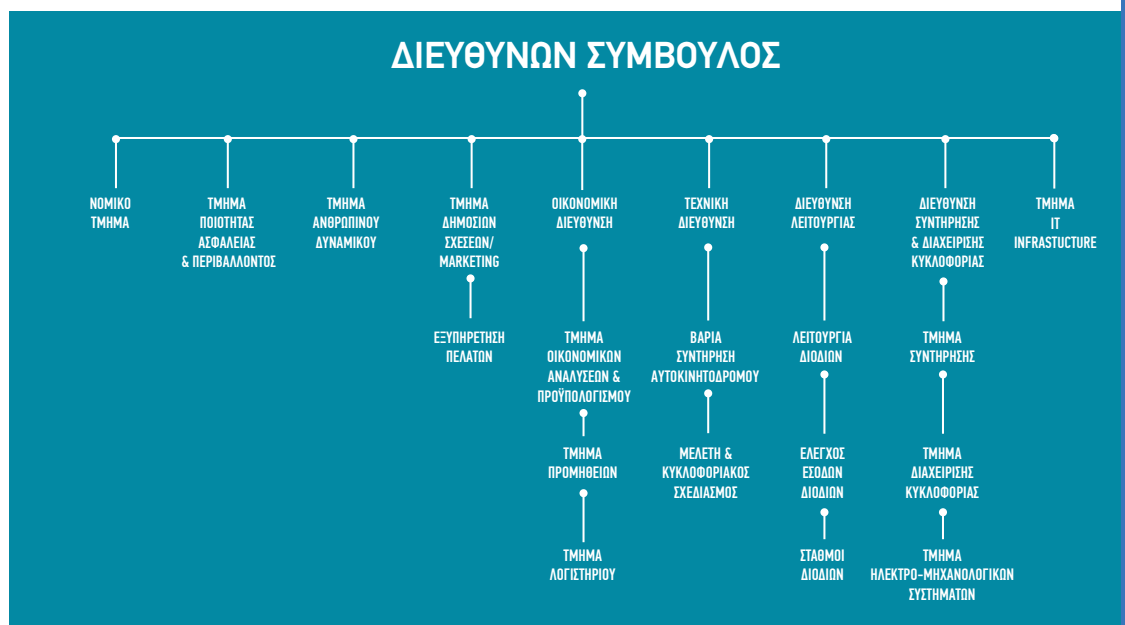
Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας, το οποίο είναι πλήρως καταβεβλημένο, ανέρχεται σε €6.000.000 και αποτελείται από 6.000.000 κοινές ονομαστικές μετοχές αξίας ενός (1) ευρώ έκαστη. Η οικονομική θέση της εταιρίας την 31.12.2020 είναι ικανοποιητική και ανταποκρίνεται στην εικόνα που παρουσιάζουν οι Οικονομικές Καταστάσεις της. Τα ίδια κεφάλαια της εταιρίας ανήλθαν σε €43.149.457 έναντι €56.484.172 κατά την προηγούμενη χρήση το 2019. Η μείωση οφείλεται κυρίως στην εμφάνιση ζημιών σε σχέση με το 2019, αφενός λόγω των αυξημένων αναγκών για εργασίες συντήρησης, ιδίως αυτών που προκύπτουν από το πρόγραμμα βαριάς συντήρησης, και αφετέρου λόγω ελάττωσης του -με βάση τη Σύμβαση Παραχώρησης υπολογιζόμενου- ποσού της Υποστήριξης Λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου E65.

Μετοχική Σύμβαση Κεντρικής Οδού	01.01.2020 έως 31.12.2020	01.01.2019 έως 31.12.2019	11.12.2018 έως 31.12.2018	01.01.2018 έως 11.12.2018
ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.	100%	100%	100%	66,66%
FERROVIAL S.A.	-	-	-	33,34%
DRAGADOS S.A.	-	-	-	-

Οργάνωση της Εταιρίας 1.4

Η οργανωτική δομή διακυβέρνησης της εταιρίας αποτυπώνει από τη μια τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζονται και υλοποιούνται οι δραστηριότητές της και από την άλλη την επάρκειά της αναφορικά με την κάλυψη των στρατηγικών της πλάνων, υποχρεώσεων και δεσμεύσεων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος κατέχει κομβική θέση εφόσον είναι ο συνδεδεμένος κρίκος μεταξύ της ίδιας της εταιρίας και του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι καθ' όλα αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, τον συντονισμό και την παρακολούθηση της απόδοσης και των αποτελεσμάτων των τμημάτων, την πρόοδο των έργων και τη μέριμνα για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.



1.5 Οικονομική Επίδοση

Οι Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ). Παρουσιάζουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές της εταιρίας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της εταιρίας παρουσιάζεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2020.

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2020	2019	2018
Καθαρές πωλήσεις	107.211,95	141.467,38	27.278,02
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	5.016,50	5.155,18	411,39
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	20.120,60	40.149,36	7.089,75
Συνολικά έσοδα	132.349,05	186.771,93	34.779,16
Λειτουργικό κόστος	126.078,39	148.362,75	38.052,32
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	4.156,18	3.350,66	3.892,14
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	12.191,39	10.725,49	12.621,27*
Αποτελέσματα – προ φόρων	(16.925,55)	11.833,73	(24.445,95)
Αποτελέσματα – μετά φόρων	(6.496,88)	19.892,86	(4.006,09)
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	13.544,36	16.758,27	13.739,65
Επενδύσεις εταιρίας	3.180,50	1.973,13	5.367,36
Συνολική κεφαλαιοποίηση	633.336,48	668.636,21	644.810,72
Ίδια κεφάλαια	43.149,46	56.484,17	113.999,92
Σύνολο υποχρεώσεων	642.247,75	660.215,52	561.962,17
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	685.397,21	716.699,69	675.962,10

*Περιλαμβάνονται και πληρωμές προς τους μετόχους: €2,8 εκατ.

Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)

	2020	2019	2018
Τομέας εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	21.972,10	31.434,20	18.264,81
Τομέας κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Κεντρικής Ελλάδας	85.239,85	110.033,18	2.021,42
Σύνολο	107.211,95	141.467,38	20.286,23

Το **2020**, ο αριθμός των συνολικών διελεύσεων ανήλθε σε **7.432.292**
 Το **2019**, ο αριθμός των συνολικών διελεύσεων ανήλθε σε **9.800.493**
 Το **2018**, ο αριθμός των συνολικών διελεύσεων ανήλθε σε **9.244.228**

	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	E65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	E65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	E65
Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)									
Συνολικές διελεύσεις	7.432.292	6.371.846	1.060.446	9.800.493	8.233.581	1.566.912	9.244.228	7.890.979	1.353.249
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	1.900.088	1.686.558	213.530	1.807.473	1.609.279	198.194	1.522.301	1.376.779	145.522
Ποσοστό	25,57%	26,47%	20,14%	18,44%	19,55%	12,65%	16,47%	17,45%	10,75%

1.6 Εταιρική Διακυβέρνηση

Τα θέματα της Εταιρικής Διακυβέρνησης συνδέονται με τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, την αξιοπιστία και την ηθική στη λήψη των καθημερινών αποφάσεων της εταιρίας. Στόχος είναι η διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων όσοι συνδέονται με τη λειτουργία της. Η εταιρία παραμένει ευέλικτη ενώ επενδύει στη βελτιστοποίηση της οργανωτικής της δομής προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά στις σύγχρονες κοινωνικές προκλήσεις και στις προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων.

Στο πλαίσιο αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), ως βασικό διαχειριστικό όργανο, συμβάλλει τόσο στη χάραξη των μακροπρόθεσμων προτεραιοτήτων της εταιρίας μέσω της εταιρικής στρατηγικής όσο και στην εφαρμογή τους. Παράλληλα αποφασίζει για οποιοδήποτε θέμα αφορά στη διοίκηση και την εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας διασφαλίζοντας ένα δίκαιο και ισότιμο εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως θέσης, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων.

Στηριζόμενο στις αρχές και αξίες της εταιρίας, το Δ.Σ. διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις με τρόπο ηθικό, αμερόληπτο και κοινωνικά αποδεκτό. Τα μέλη του Δ.Σ. οφείλουν να γνωρίζουν σε βάθος τα εταιρικά ζητήματα και να διαθέτουν ανάλογη επιχειρηματική εμπειρία, άριστη αντίληψη και στρατηγική σκέψη.

Τα μέλη του παρόντος Δ.Σ. είναι όλα ελληνικής καταγωγής.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού απαρτίζεται από τα ακόλουθα 10 μέλη:

- **Εμμανουήλ Βράβας** - Πρόεδρος Δ.Σ., Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Εμμανουήλ Μουστάκας** - Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Ροδιανός Αντωνακόπουλος** - (από 14.01.2020) - Εκτελεστικό Μέλος, Διευθύνων Σύμβουλος Κεντρικής Οδού
- **Βασίλειος Δελγκατερίνης** - Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Χρήστος Ζαρίμπας** - Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Καρεκλής Ευάγγελος** - (από 08.07.2020) - Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Αλέξανδρος-Ιωσήφ Αλιγιζάκης** - Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Ανδρομάχη Πασσαλίδου** - Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Πηνελόπη Λαζαρίδου** - Μν Εκτελεστικό Μέλος
- **Βαία Χουχουρέλου** - (από 17.09.2020) - Μν Εκτελεστικό Μέλος

Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

 Γυναίκες Άνδρες	Μέλη	Ηλικιακή Κατανομή		
		<30	30-50	50+
	3	0	1	2
	7	0	2	5
ΣΥΝΟΛΟ	10	0	3	7

Η Αξία της Συμμόρφωσης 1.7

Η Κεντρική Οδός ακολουθεί πιστά τις εταιρικές αξίες που διέπουν τη συνολική λειτουργία της, ενισχύοντας τη συνεργασία, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την αποτελεσματικότητα, την υπευθυνότητα και την ακεραιότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Ως εταιρία επιδιώκουμε την απαρτέγκλιτη τήρηση όλων των σχετικών κανονισμών και εναρμονιζόμαστε πλήρως με την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία ενεργώντας με ηθικό και ειλικρινή τρόπο. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζουμε να ενημερωνόμαστε συστηματικά για το περιεχόμενο των νομικών και θεσμικών μας υποχρεώσεων, να εφαρμόζουμε αποτελεσματικά και έγκαιρα τις δεσμεύσεις μας, ανταποκρινόμενοι όσο το δυνατόν καλύτερα στις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων και των συμμετόχων μας.

Ως εκ τούτου, το 2020 δεν διαπιστώθηκαν:

- Θέματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων
- Περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωσης εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των χρηστών
- Συμβάντα διαφθοράς ούτε λύσης κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
- Περιστατικά χείραγώγησης ή μη τήρησης κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών



1.8 Διεθνή Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Η ανάπτυξη και η εφαρμογή ενός Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης είναι αποτέλεσμα της συνεχούς προσπάθειας της εταιρίας για ολοένα και καλύτερες επιδόσεις καθώς και για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Ανώτερος στόχος είναι η αποτελεσματικότερη διαχείριση των θεμάτων ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας και υγείας, καθώς και η αποφυγή αλληλεπικαλυπτόμενων διαδικασιών και ελέγχων.

Στο πλαίσιο αυτό, ως εταιρία, ακολουθούμε διεθνή πρότυπα πιστοποίησης τα οποία καθορίζουν και ρυθμίζουν τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες προκειμένου να επιτυγχάνουμε:

- Υπηρεσίες υψηλής ποιότητας προς οδηγούς και χρήστες
- Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για τους ανθρώπους μας
- Όσο το δυνατόν φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία της εταιρίας
- Υποστήριξη και προστασία των τοπικών κοινωνιών που βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση με τα έργα μας

Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η ανάγκη για απρόσκοπτη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων συνέβαλε στο να αναπτύξει η Κεντρική Οδός ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο πιστοποιήθηκε μέσα στο 2020 σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012, καθιστώντας τις παραχωρησιούχους εταιρίες Κεντρική Οδό και Νέα Οδό πρωτοπόρες ως προς τη συγκεκριμένη πιστοποίηση.

Το ενιαίο αυτό σύστημα εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρίας αναφορικά με τη λειτουργία, τη συντήρηση και την εκμετάλλευση των αυτοκινητοδρόμων, με στόχο την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση μιας πιθανής διακοπής κάποιας κρίσιμης υπηρεσίας λόγω απρόβλεπτων καταστάσεων, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, δυστύχημα, κρούσμα Covid-19 κτλ. Έτσι, διασφαλίζεται η παροχή κρίσιμων υπηρεσιών.

Συνεπώς, το παρόν σύστημα παρέχει όλα τα απαραίτητα εργαλεία για τον κατάλληλο συντονισμό και τη διαχείριση έκτακτων καταστάσεων προκειμένου να συνεχίζεται αδιάλειπτα η λειτουργία της εταιρίας.

Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, η Κεντρική Οδός επιτυγχάνει τους παρακάτω στόχους:





Εξασφάλιση έγκαιρης, αποτελεσματικής και ελεγχόμενης ανάκαμψης των υπηρεσιών της εταιρίας μετά από μια καταστροφή



Μείωση της επιχειρησιακής αναστάτωσης ακολουθώντας σαφώς καθορισμένες αρμοδιότητες και ενέργειες



Εντοπισμό εκείνων των επιχειρησιακών λειτουργιών που είναι απολύτως απαραίτητες για την ομαλή λειτουργία της εταιρίας και καθορισμό εναλλακτικών διαδικασιών για την υποστήριξη αυτών των λειτουργιών σε περίπτωση μακροχρόνιας διακοπής



Προσδιορισμό του εξοπλισμού/πόρων που θα είναι απαραίτητοι για την υποστήριξη των υπηρεσιών της εταιρίας σε μια εναλλακτική τοποθεσία



Καθορισμό του προσωπικού που πρέπει να ενημερωθεί για κάθε γεγονός



Προσδιορισμό των βημάτων που πρέπει να ακολουθηθούν για να επιτευχθεί η ανάκαμψη καθώς και η εκτέλεση των εργασιών επεξεργασίας έκτακτης ανάγκης



Εντοπισμό των τοποθεσιών όπου θα εκτελεστούν εργασίες ανάκαμψης με χρήση εφεδρικών αντιγράφων (backup)



Διασφάλιση της επαναφοράς των λειτουργιών στους κανονικούς ρυθμούς το συντομότερο δυνατό μετά από καταστροφή

Το 2020, στο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας εντάχθηκαν τα ακόλουθα έξι (6) νέα έγγραφα:

- Πολιτική για την επιχειρησιακή συνέχεια
- Αιμοδοσία και τράπεζα αίματος
- Διαχείριση συμβάσεων παρόχων τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού
- Εγχειρίδιο λειτουργίας Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)
- Εγχειρίδιο εκπαίδευσης προϊσταμένου βάρδιας διοδίων
- Αναγγελία ζημιών σε ασφαλιστές των έργων παραχώρησης

Πιστοποιήσεις

Ποιότητα	Οδική Ασφάλεια	Περιβάλλον	Υγεία και Ασφάλεια	Επιχειρησιακή Συνέχεια
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012	Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001:2018	Κοινωνική Ασφάλεια - Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2012



1.9 Διακρίσεις

Green Awards 2020

Bronze Award στην κατηγορία «Green Transportation Service»

Η Κεντρική Οδός έλαβε το Bronze Award στην κατηγορία «Green Transportation Service» για τις δράσεις προώθησης και ανάπτυξης της ανακύκλωσης και της ηλεκτροκίνησης στους αυτοκινητοδρόμους που διαχειρίζεται, λειτουργεί και συντηρεί. Η εταιρία αναδείχθηκε ως «ο πιο πράσινος αυτοκινητόδρομος της χώρας» στο πλαίσιο των Green Awards 2020. Τα Green Awards αποτελούν έναν θεσμό βραβείων που διοργανώνεται από την εταιρία Boussias με στόχο την επιβράβευση και την ανάδειξη των «πράσινων» καλών πρακτικών και στρατηγικών οι οποίες προάγουν την αειφορία και την κυκλική οικονομία. Την αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων ανέλαβαν 33 διακεκριμένοι Πανεπιστημιακοί, θεσμικοί παράγοντες, επιστήμονες και επαγγελματίες από τον χώρο της Οικολογίας, της Βιωσιμότητας, του Περιβάλλοντος και της Αειφορίας.



Συμμετοχή σε Φορείς, Συμπράξεις και Πρωτοβουλίες 1.10

Για την Κεντρική Οδό, στρατηγική επιλογή αποτελεί η συμμετοχή της εταιρίας σε πρωτοβουλίες, συνέργειες καθώς και σε εθνικές και τοπικές συνεργασίες με στόχο την περαιτέρω ενδυνάμωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Για σχεδόν μία δεκαετία, ως εταιρία υποστηρίζουμε ενεργά συνέργειες και πρωτοβουλίες διαφόρων φορέων συμμετέχοντας σε αυτές. Συνεπώς, και μέσα στο 2020 συνεχίσαμε τη συνεργασία μας με τους παρακάτω φορείς:

- «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»
- Σωματείο «Διάζωμα»

Παράλληλα συνεχίζουμε τη στρατηγική συνεργασία στον τομέα της οδικής βοήθειας με την εταιρία Interamerican με στόχο τη συνολική υποστήριξη των οδηγών. Πιο αναλυτικά, η συμφωνία αφορά στη ρυμούλκηση και απομάκρυνση οχημάτων που ακινητοποιούνται λόγω βλάβης ή ατυχήματος στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Στο πλαίσιο των υπερ-συμβατικών δράσεων, η συνεργασία επεκτάθηκε στον τομέα του σχεδιασμού και της υλοποίησης κοινών δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια.

Ενώσεις και Οργανισμοί στους οποίους η Κεντρική Οδός είναι μέλος

	Κατέχει θέση στο όργανο διακυβέρνησης	Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές	Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση πέραν της τακτικής συνδρομής	Θεωρεί τη συμμετοχή της στρατηγικής σημασίας
«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»	✓	✓		✓
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (Ε.Ι.Ε.Π.)				✓
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»		✓	✓	✓
Διάζωμα		✓	✓	✓

Παρουσία σε Συνέδρια

Το 2020 συμμετείχαμε σε συνέδρια για την οδική ασφάλεια, τη διαχείριση αυτοκινητοδρόμων και σε πρωτοβουλίες Εταιρικής Υπευθυνότητας, εκ των οποίων τα κυριότερα είναι:

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Βελτίωση επικοινωνίας των προτεραιοτήτων της Νέας Οδού	Ανάπτυξη νέων τρόπων επικοινωνίας μέσα από τον Απολογισμό και το CSR Scorecard	Περαιτέρω ενσωμάτωση και επικοινωνία μέσω ψηφιακών καναλιών
Συμμετοχή σε φορείς	-	-	Έγγραφή στο Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ CSR Hellas
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Ενίσχυση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας με πρόσληψη ενός ατόμου πλήρους απασχόλησης (σε συνεργασία με τη Νέα Οδό)	Επετεύχθη	-
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO9001
Επιχειρησιακή συνέχεια	Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO22301 Τουλάχιστον μία άσκηση Επιχειρησιακής Συνέχειας σε κάθε κρίσιμη λειτουργία





2 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

2.1 Η Προσέγγισή μας

Ως εταιρία, έχουμε πλήρη επίγνωση του κρίσιμου ρόλου των αυτοκινητοδρόμων ως δημόσιου αγαθού το οποίο καλούμαστε να διαχειριστούμε με σύνεση και υπευθυνότητα. Στο πλαίσιο αυτό, η Κεντρική Οδός αξιοποιεί την ικανότητα για καινοτομία με στόχο την παροχή λύσεων που διασφαλίζουν τη βιωσιμότητα των κρίσιμων υποδομών, των πόλεων και των όμορων κοινοτήτων μέσω της ενσωμάτωσης νέων ψηφιακών εφαρμογών τόσο για τη λειτουργία των υποδομών όσο και για την αποτελεσματική διαχείριση των ενεργειακών αναγκών και την προστασία της βιοποικιλότητας.

Στην Κεντρική Οδό, η προσέγγισή μας ως προς την Εταιρική Υπευθυνότητα βασίζεται σε πέντε πυλώνες, οι οποίοι επικεντρώνονται στην ταυτόχρονη επίτευξη μιας σειράς επιδιώξεων και στόχων και συνδέονται μεταξύ τους μέσω της κοινής επιδίωξης για αειφόρο ανάπτυξη.

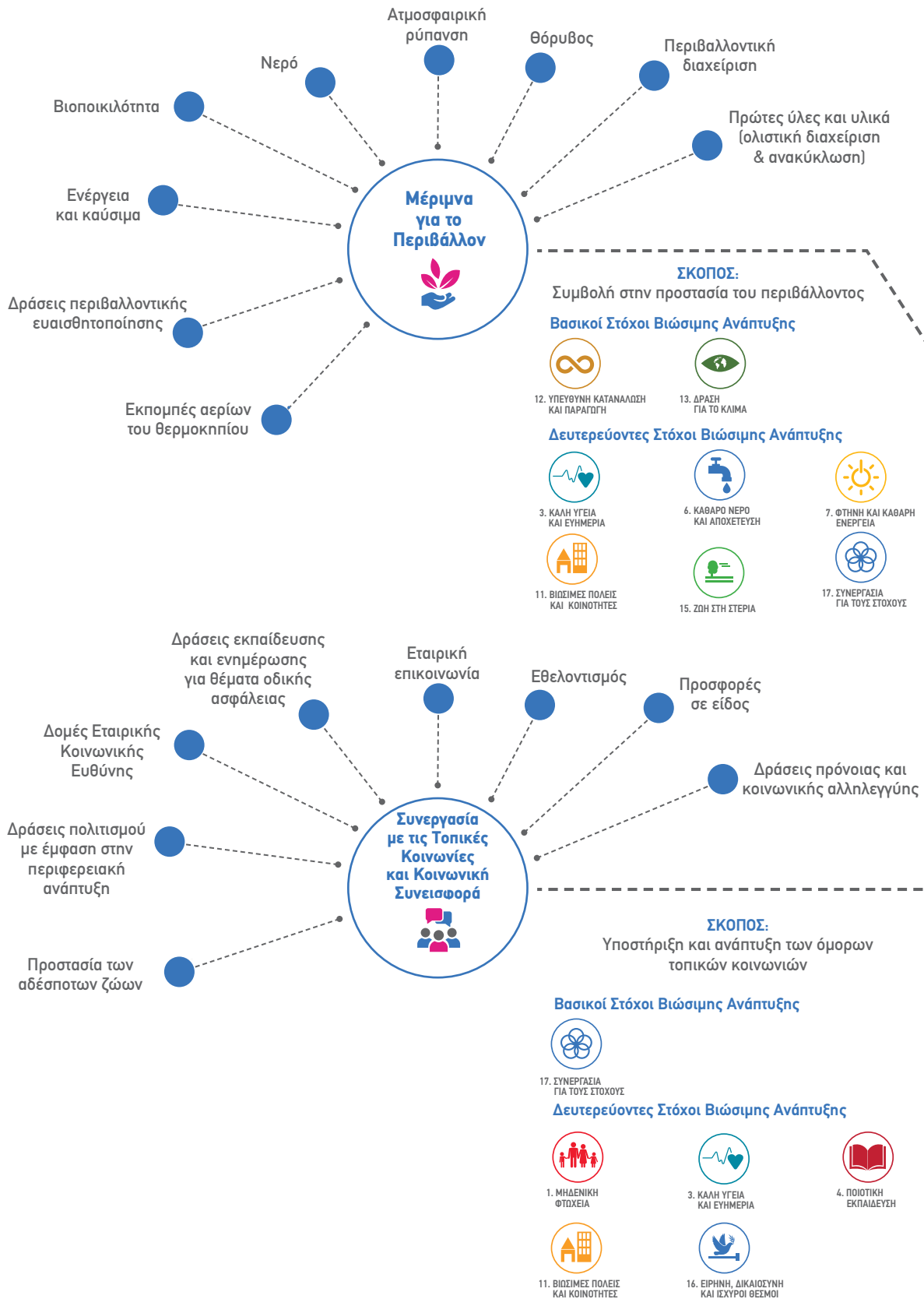
Οι πέντε πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητάς μας αντανakλούν την αποστολή, τις εταιρικές μας αξίες και συμβαδίζουν με τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης:

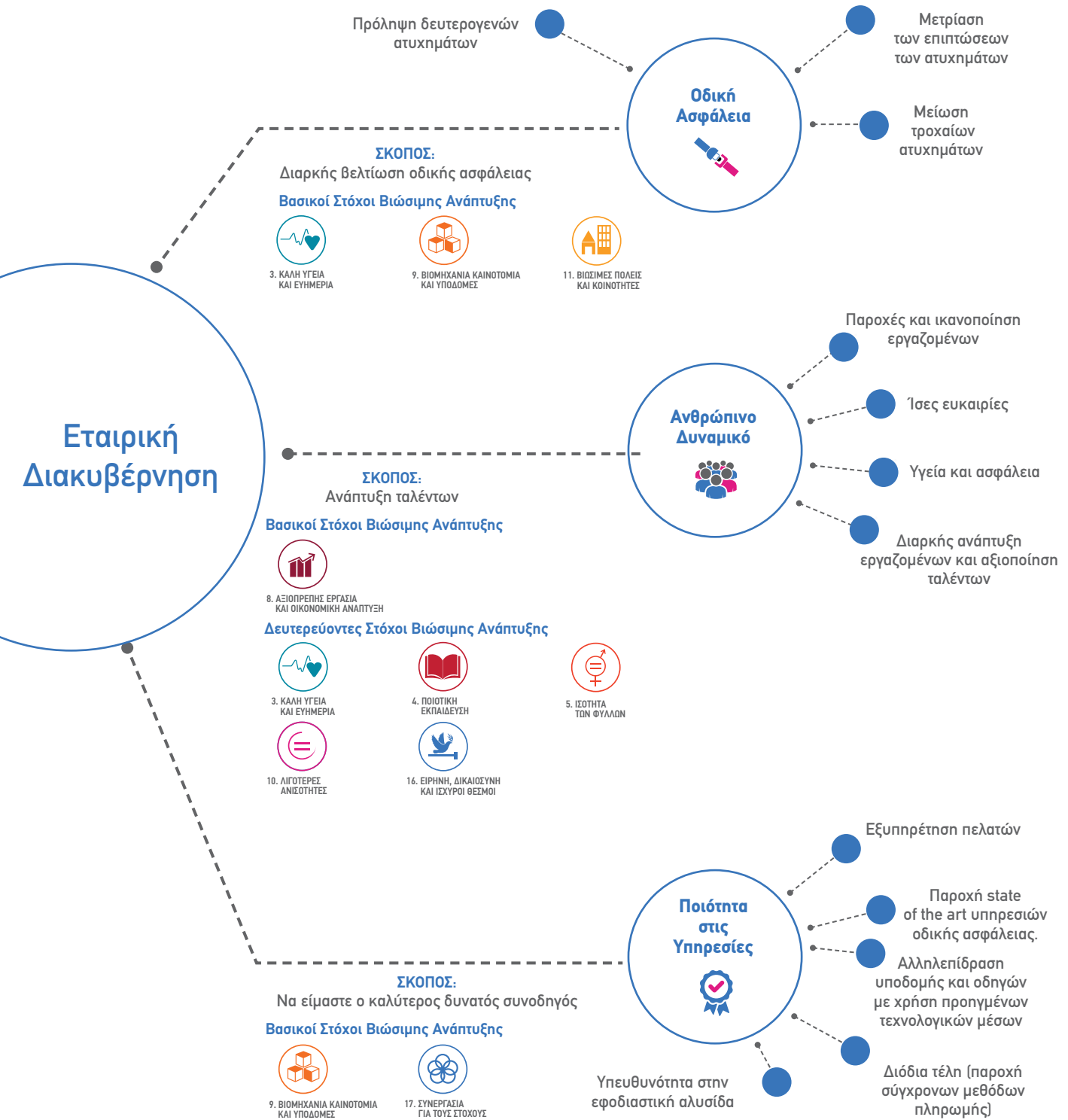
- **Οδική Ασφάλεια:**
Βελτιώνουμε την οδική ασφάλεια με στόχο την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων.
- **Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών:** Στόχος μας είναι να αποτελούμε τον καλύτερο δυνατό συνταξιδιώτη
- **Ανθρώπινο Δυναμικό:** Αναπτύσσουμε τις δεξιότητες και τα talέντα των ανθρώπων μας και προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες εξέλιξης, χωρίς διακρίσεις.
- **Περιβάλλον:** Επαγρυπνούμε, προστατεύουμε και αναδεικνύουμε το περιβάλλον.
- **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες – Κοινωνική Συνεισφορά:** Υποστηρίζουμε σταθερά τις όμορες τοπικές κοινωνίες και επενδύουμε στην ανάπτυξή τους.





Η Στρατηγική μας Προσέγγιση







Διαχείριση Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας

2.2

Η διαχείριση των θεμάτων της Εταιρικής Υπευθυνότητας απαιτεί τη στήριξη αλλά και μια συστηματική και ολοκληρωμένη προσέγγιση τόσο από τη Διοίκηση όσο και από όλα τα τμήματα της εταιρίας. Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας -η οποία απαρτίζεται από στελέχη που προέρχονται από όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας- καθώς και η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων και Μάρκετινγκ έχουν αναλάβει να συντονίσουν και να διαχειριστούν από κοινού τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας έχοντας η καθεμία διακριτές αρμοδιότητες με απώτερο στόχο να καταστεί η Εταιρική Υπευθυνότητα αναπόσπαστο κομμάτι ολόκληρης της εταιρίας.

Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας

- Συλλέγει πληροφορίες και δεδομένα για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Διασφαλίζει την ποιότητα και την αξιοπιστία των στοιχείων που συλλέγονται και αξιοποιούνται
- Σχεδιάζει πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Ενημερώνει τους εργαζομένους σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες
- Συμμετέχει στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση της κουλτούρας Εταιρικής Υπευθυνότητας

Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ

- Συντονίζει και διαχειρίζεται τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Ενημερώνει σε τακτικά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση
- Εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας
- Ηγείται της σύνταξης του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και έχει την ευθύνη συντονισμού

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

2.3

Προσδιορισμός και Ανάλυση

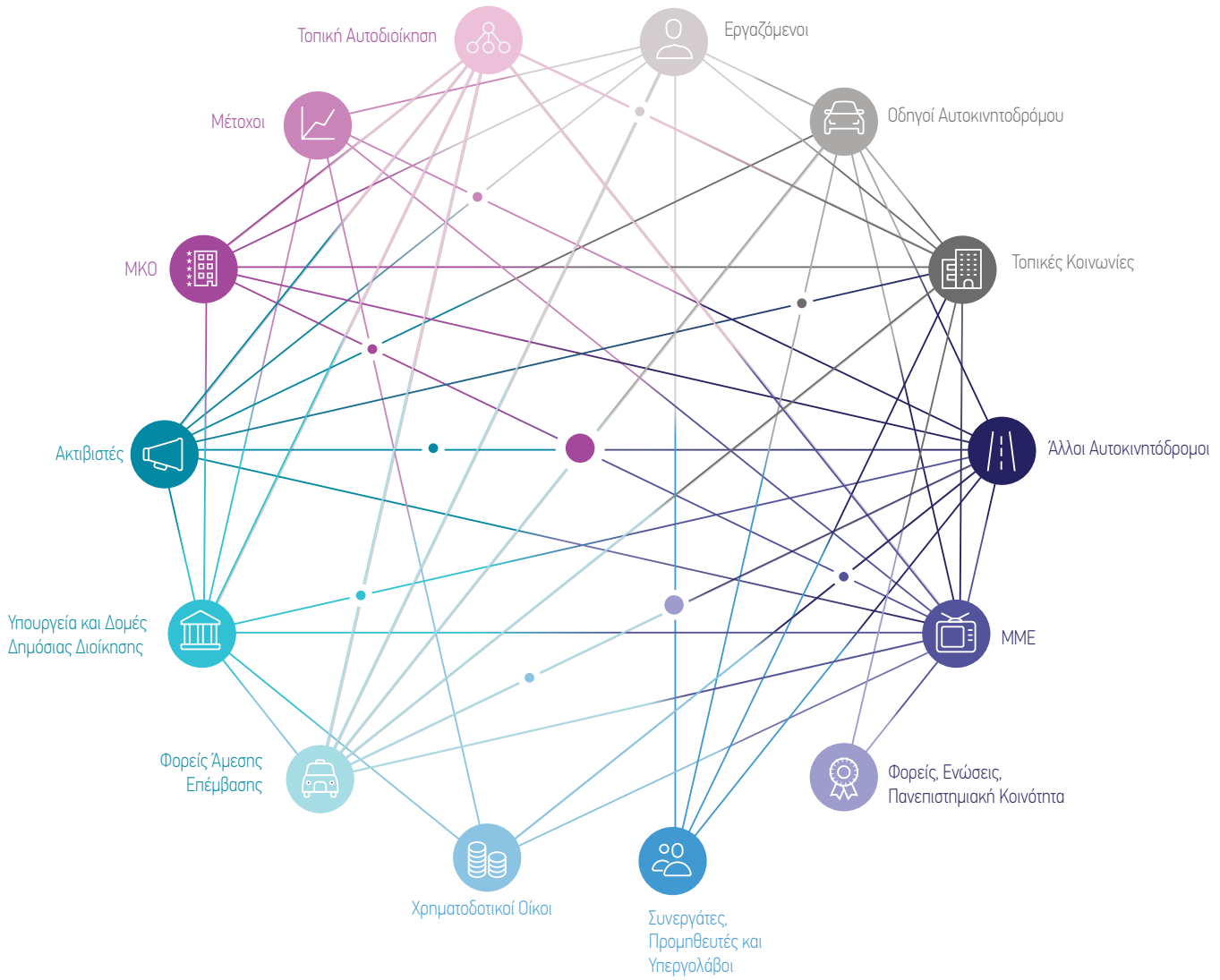
Με απώτερο στόχο την αποτελεσματικότερη συσχέτιση δράσεων και στρατηγικής, τα τελευταία χρόνια έχουμε εντείνει τη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας δίνοντας έμφαση στην αναλυτική και επικαιροποιημένη χαρτογράφσή τους, καθώς και στην αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων που τα επηρεάζουν και τα αφορούν. Με τον τρόπο αυτό μπορούμε και εντάσσουμε στη συνολική στρατηγική μας τις προσδοκίες, τους στόχους, τις προτάσεις και τα νέα θέματα που αναδεικνύονται ως τα πιο σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	<p>Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</p> <p>Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην εταιρία</p> <p>Υγεία και Ασφάλεια</p> <p>Σύστημα Αμοιβών- Επιβράβευση- Πρόσθετες Παροχές</p> <p>Αξιολόγηση- Εκπαίδευση- Ευκαιρίες Εξέλιξης</p> <p>Ισότητα και Αξιοκρατία</p> <p>Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής</p> <p>Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρίας</p>	<p>Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της Διοίκησης</p> <p>Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης</p> <p>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</p> <p>Ενημερωτικά δελτία</p> <p>Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Open-door policy</p> <p>Προσωπική επικοινωνία</p> <p>Ετήσια έρευνα δέσμευσης</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Συνεχής	<p>Κέντρα Ανάπτυξης</p> <p>Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος, τόνωση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στο προσωπικό και ενίσχυση αισθήματος ενεργού συμμετοχής</p> <p>Ενίσχυση δέσμευσης του προσωπικού</p> <p>Καλύτερη διάχυση πληροφορίας, ενημέρωση, κατανόηση σκοπού των αλλαγών</p> <p>Αναγνώριση της εταιρίας ως δίκαιου εργοδότη</p> <p>Αύξηση αποδοτικότητας</p> <p>Μείωση αποχωρήσεων</p>
Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	<p>Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις</p> <p>Ποιότητα υποδομών, ποιότητα εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά</p> <p>Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων</p> <p>Άμεση ενημέρωση</p> <p>Προστασία προσωπικών δεδομένων</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις</p> <p>Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών</p> <p>Αναλογική χρέωση</p> <p>Τιμές διοδίων, εκπαιδευτική πολιτική</p>	<p>Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών</p> <p>Έρευνες ικανοποίησης πελατών</p> <p>Τμήμα διαχείρισης παραπόνων</p> <p>Εκστρατείες ενημέρωσης</p> <p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης</p> <p>Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)</p> <p>Δελτία Τύπου</p> <p>Προσωπικό διοδίων</p> <p>MME</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Email/φόρμες επικοινωνίας</p> <p>RSS</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Καθημερινή	<p>Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο και βελτίωσης υποδομών</p> <p>Αναβάθμιση σήμανσης</p> <p>Καλή δημοσιότητα και φήμη</p> <p>Διεύρυνση της κοινωνικής συναίνεσης ως προς τους σκοπούς της εταιρίας</p> <p>Σταθεροποίηση του κλίματος ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο</p> <p>Εκπαιδευτικά προγράμματα</p> <p>Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών</p> <p>Κατανόηση του ρόλου της εταιρίας και ικανοποίηση από την παροχή υπηρεσιών</p> <p>Ιδέες και προτάσεις</p>
Τοπικές Κοινωνίες	<p>Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής</p> <p>Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις</p> <p>Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου</p> <p>Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες</p> <p>Χορηγικές – φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα</p> <p>Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου</p> <p>Διατήρηση υψηλού επιπέδου στην παροχή υπηρεσιών</p>	<p>Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών</p> <p>Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων</p> <p>Τοπικά MME</p>	Τακτική / Καθημερινή	<p>Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας με πιο στοχευμένο τρόπο</p> <p>Ομαλή συμβίωση</p> <p>Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων</p> <p>Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και ενδυνάμωση της εικόνας της Κεντρικής Οδού ως εργοδότη</p>
Τοπική Αυτοδιοίκηση	<p>Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο</p> <p>Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων όπου απαιτείται</p> <p>Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης</p>	<p>Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο</p>	Τακτική	<p>Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων</p>



Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Μέτοχοι	<p>Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων</p> <p>Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση</p> <p>Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης</p> <p>Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη</p> <p>Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών</p> <p>Ανάπτυξη συνεργασιών</p>	<p>Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις</p> <p>Τακτικές εκθέσεις</p> <p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>Ισολογισμοί χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας</p>	Τακτική	<p>Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και γνωστοποίησή τους μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη απόκριση σε κρίσεις</p>
ΜΚΟ	<p>Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ</p> <p>Οικονομική υποστήριξη</p> <p>Ευαισθητοποίηση του κοινού</p>	<p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Τακτική	<p>Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης</p> <p>Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ</p> <p>Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς</p>
Ακτιβιστές	<p>Μείωση θεσιμμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις</p>	<p>Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας</p>	Όταν παραστεί ανάγκη	<p>Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης οδηγών</p>
Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης	<p>Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής</p> <p>Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής</p> <p>Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας</p> <p>Περιβαλλοντική επίδοση</p> <p>Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα</p> <p>Επέκταση συμβάσεων/συμπληρωματικά έργα</p> <p>Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας</p> <p>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</p>	<p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας</p> <p>Ημερίδες/Συναντήσεις εκπροσώπων</p> <p>Επίσημες εκθέσεις και αναφορές</p> <p>Επισκέψεις, επιθεωρήσεις</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Τακτική/ Καθημερινή	<p>Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης</p> <p>Βελτίωση πρακτικών στη διοίκηση και λειτουργία, πρόληψη κινδύνων και διαχείριση κρίσεων</p> <p>Διατήρηση βέλτιστων σχέσεων</p>
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	<p>Τήρηση νομοθετικού πλαισίου</p> <p>Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ.)</p> <p>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</p> <p>Υλικοτεχνικός εξοπλισμός</p>	<p>Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων</p> <p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</p>	Καθημερινή	<p>Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς</p> <p>Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/ κρίσεων</p> <p>Καλό κλίμα/ομαλή συνεργασία</p> <p>Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο</p>
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	<p>Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας</p> <p>Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο</p> <p>Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων</p> <p>Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος</p> <p>Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρίας</p> <p>Τήρηση προϋπολογισμών</p> <p>Πρόσβαση σε πληροφορίες</p> <p>Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου</p>	<p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</p> <p>3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις</p> <p>Επίσημες αναφορές</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Τακτική	<p>Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας</p> <p>Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων</p> <p>Χρηματοδότηση έργου/ εκταμίευση δόσεων</p> <p>Ομαλή εξόφληση πληρωμών προμηθευτών</p> <p>Θετική δημοσιότητα</p> <p>Έγκαιρη επίλυση θεμάτων</p>

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	<p>Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης</p> <p>Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών</p> <p>Πιστή εφαρμογή συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και υποχρεώσεων</p> <p>Αποτελεσματική επικοινωνία</p> <p>Υπεύθυνες προμήθειες</p> <p>Ευελιξία και διαθεσιμότητα</p> <p>Εμπειρία</p>	<p>Τμήμα Προμηθειών</p> <p>Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων</p> <p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</p>	<p>Τακτική/ Καθημερινή</p>	<p>Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμιών</p> <p>Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε πιθανά αιτήματα</p> <p>Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας</p>
Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	<p>Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών</p>	<p>Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια</p>	<p>Τακτική</p>	<p>Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών</p>
MME	<p>Στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης</p> <p>Διαρκής ενημέρωση και αφιερώματα</p> <p>Διαφημιστικές δαπάνες</p>	<p>Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/ Μάρκετινγκ</p> <p>Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία</p> <p>Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις</p> <p>Διαδικτυακά δελτία Τύπου</p> <p>Προσωπική επικοινωνία</p> <p>Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο</p>	<p>Τακτική/ Καθημερινή</p>	<p>Δημοσιοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό</p> <p>Θετική δημοσιότητα</p> <p>Δίκαιη κατανομή διαφημιστικών δαπανών</p> <p>Μηδενικές «διαρροές» ειδήσεων</p> <p>Συνεχής ενημέρωση</p>
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	<p>Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών</p> <p>Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων, αντιμετώπιση και προώθηση κοινών θεμάτων του κλάδου</p> <p>Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης, ρίσκων και ευκαιριών</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Υγιής ανταγωνισμός</p>	<p>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</p> <p>Τηλεφωνική επικοινωνία</p> <p>Συναντήσεις της Hellastron</p>	<p>Τακτική</p>	<p>Ολοκλήρωση δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων</p> <p>Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών</p> <p>Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφαλείας με έμφαση στην πρόληψη</p>



2.4 «εϋ» Έρευνα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στο πλαίσιο ενδυνάμωσης του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Κεντρική Οδός πραγματοποίησε μια εκτεταμένη έρευνα για τα θέματα που τους απασχολούν και τη γενικότερη αντίληψή τους ως προς τις προτεραιότητες που έχει θέσει η εταιρία για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

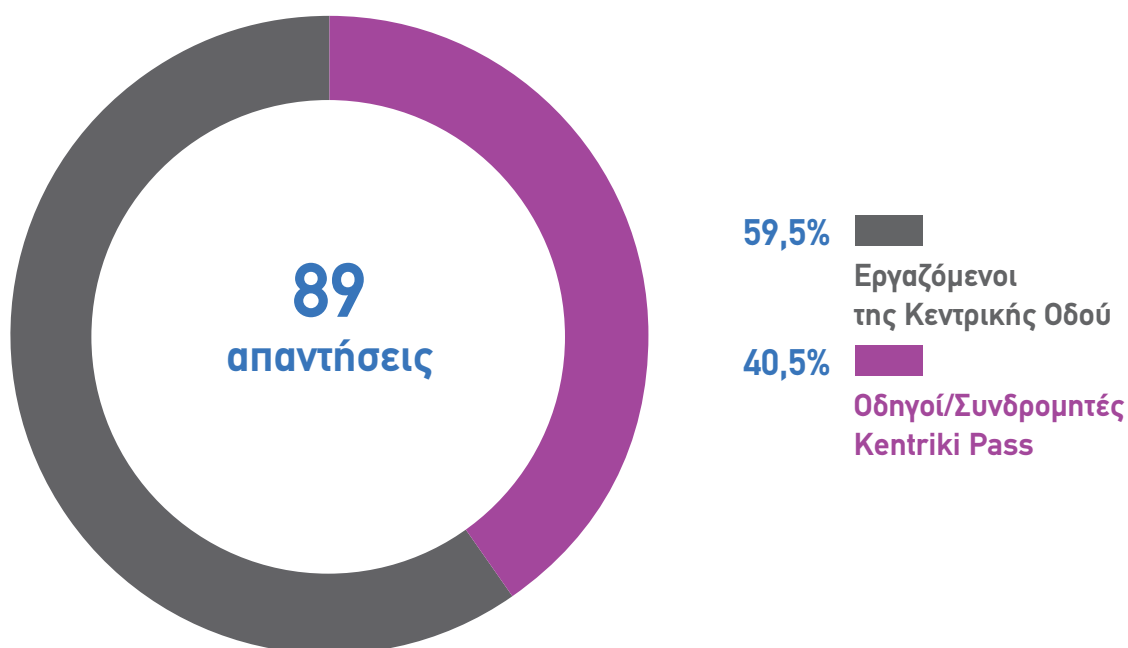
Η έρευνα υλοποιήθηκε στο τέλος του 2020 και κάλυψε όλα τα θέματα στα οποία επικεντρώνεται η εταιρία, όπως η εταιρική διακυβέρνηση, η οδική ασφάλεια, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, το ανθρώπινο δυναμικό, το φυσικό περιβάλλον και η γενικότερη συμβολή στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες των όμορων δήμων.

Η έρευνα απηχεί την ίδια τη φιλοσοφία της εταιρίας η οποία συνοψίζεται στη φράση «ουκ εν τω πολλώ το ευ αλλ' εν τω ευ το πολύ» στο πλαίσιο της ευρύτερης προσπάθειας για την προώθηση της ποιότητας –και όχι της ποσότητας– σε επίπεδο Εταιρικής Υπευθυνότητας, εφόσον η ουσία βρίσκεται κυρίως στη συνέπεια και στη συνέχεια.

Από τους 89 συμμετέχοντες που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα του 2020, το 76,40% δήλωσε ότι έχει διαβάσει / ενημερωθεί σχετικά είτε με το CSR Scorecard είτε με ολόκληρο τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού. Από αυτούς, το 89.47% δήλωσε ότι στο CSR Scorecard βρήκε διαθέσιμες όλες τις πληροφορίες που αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρίας σε θέματα αειφορίας.

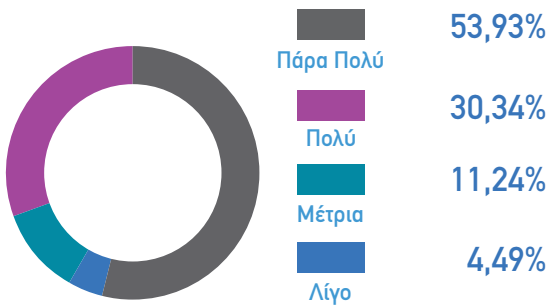
Σε γενικές γραμμές, μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων εξέφρασε ικανοποίηση από τις επιδόσεις της Κεντρικής Οδού σε θέματα που άπτονται της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Τέλος, οι συμμετέχοντες στην έρευνα δήλωσαν ότι θα ήθελαν να ληφθούν υπόψη θέματα εμπορικής πολιτικής και διοδίων, ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών, θέματα υποδομών καθώς και διαχείρισης λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων.

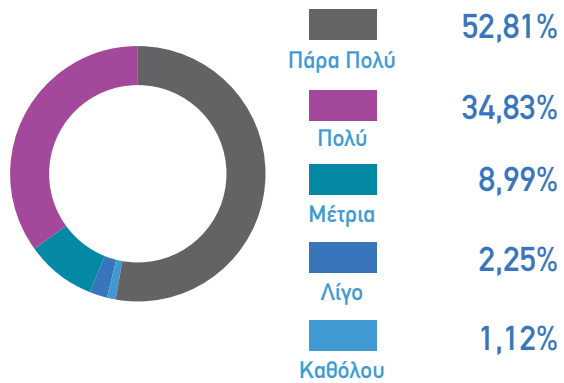


Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις επιδόσεις της εταιρίας σε θέματα:

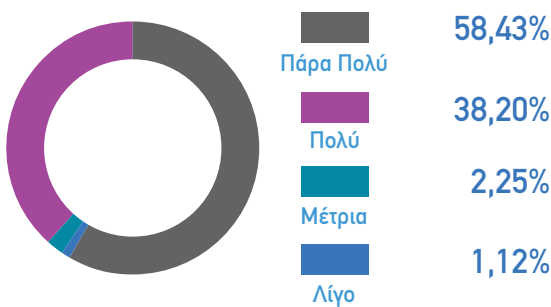
Εταιρικής διακυβέρνησης



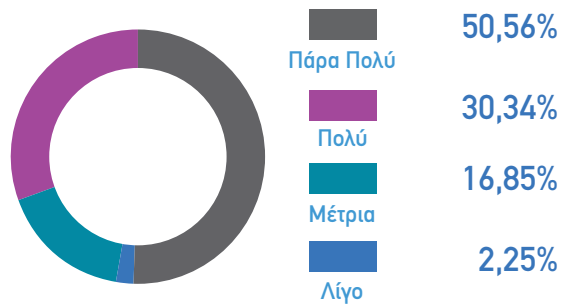
Κοινωνικής υπευθυνότητας



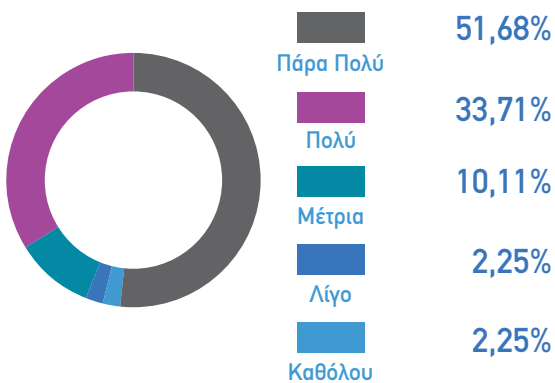
Οδικής ασφάλειας



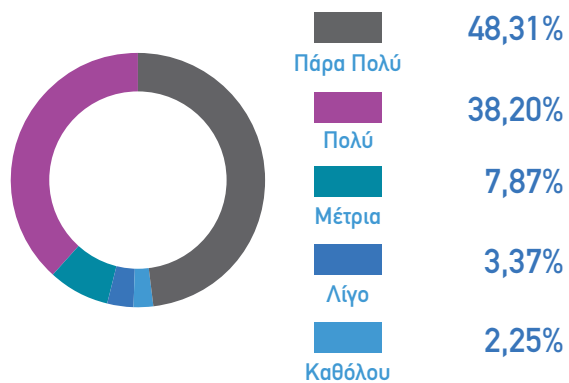
Ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών



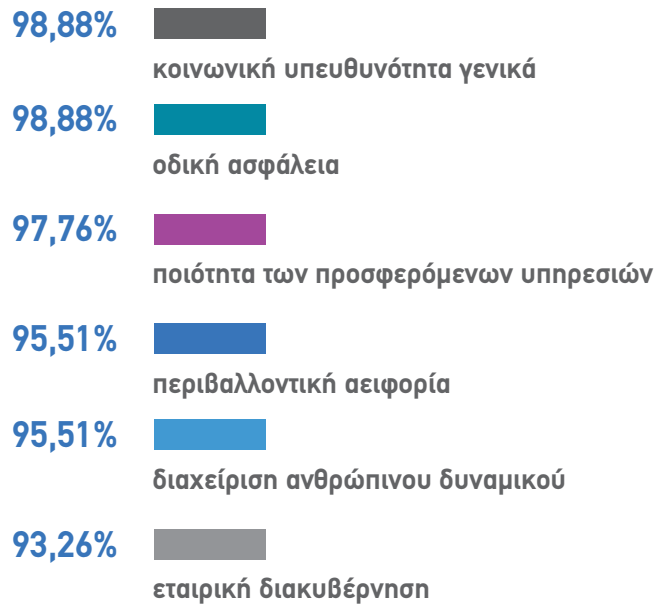
Περιβάλλοντος



Διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού



Σύμφωνα με τις απαντήσεις
 οι συμμετέχοντες θεωρούν πολύ
 και πάρα πολύ σημαντική τη(ν):



Στο πλαίσιο της έρευνας που διενεργήσαμε, οι συμμετέχοντες δήλωσαν ποια επιπλέον πληροφορία θα ήθελαν να συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας. Οι απαντήσεις τους επικεντρώνονται σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, πολιτικές διοδίων, θέματα ποιότητας, ενημέρωση σχετικά με κοινωνικές δράσεις και επικοινωνία.



Ποιο άλλο θέμα θα θέλατε να λάβουμε υπόψη;



Ποια επιπλέον πληροφορία θα θέλατε να συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας;

Το περιεχόμενο του Απολογισμού της Κεντρικής Οδού για το έτος 2020 βασίστηκε, μεταξύ άλλων, και στα αποτελέσματα της έρευνας Εταιρικής Υπευθυνότητας «ε5».

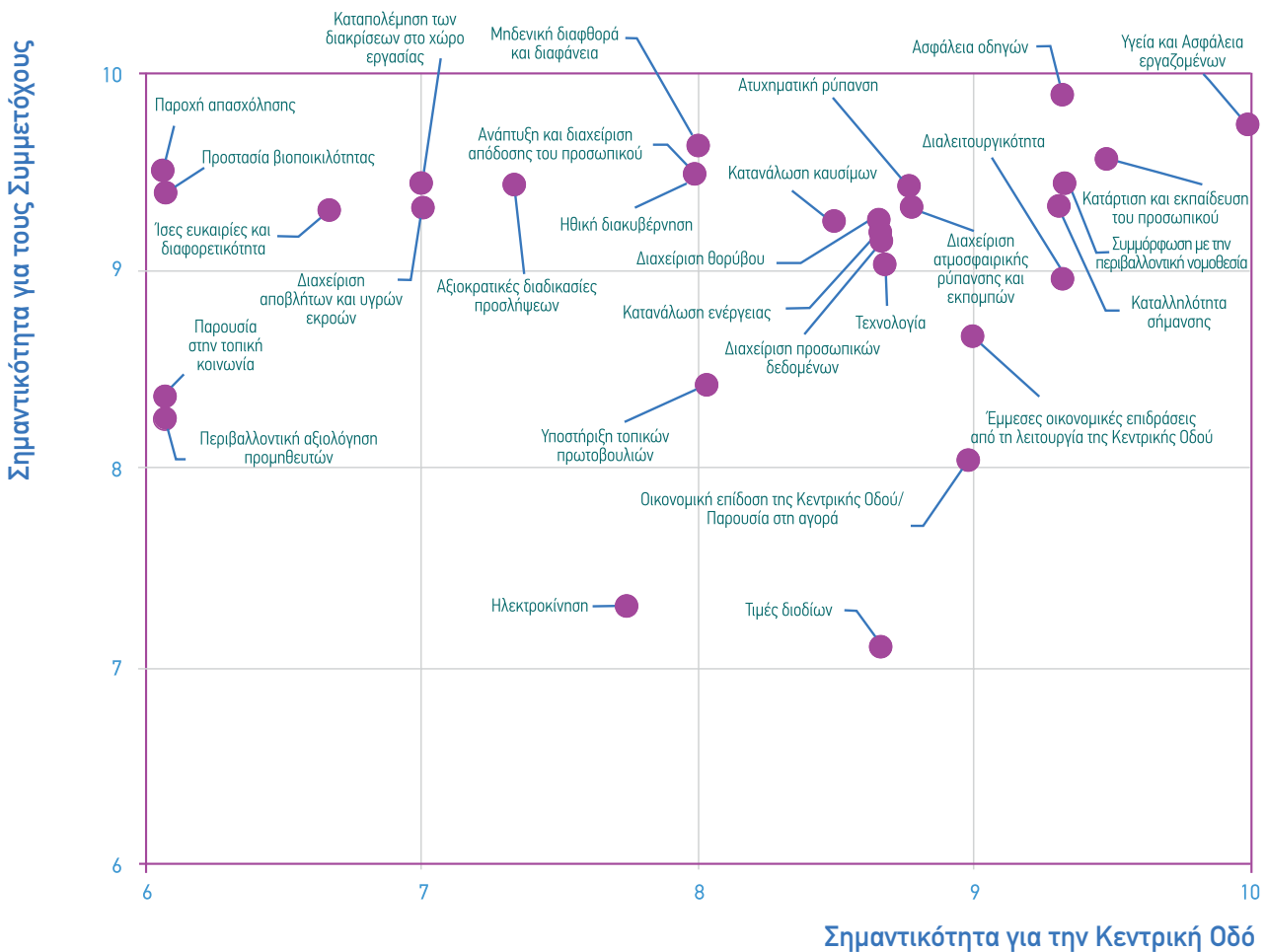
Στο πλαίσιο της μεθοδολογίας της εταιρίας, ακολουθήθηκε μια διαδικασία η οποία περιλαμβάνει την αναγνώριση, την ιεράρχηση και την επιβεβαίωση των σημαντικών θεμάτων τα οποία συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό και αποτελούν μέρος της στρατηγικής της εταιρίας.

Πιο αναλυτικά, τα βήματα της εν λόγω διαδικασίας είναι τα παρακάτω:

1. Αναγνώριση και καταγραφή των ουσιαστικών θεμάτων και ζητημάτων με βάση την επίδρασή τους στους τομείς δραστηριοποίησης της εταιρίας, και παράλληλα προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους.
2. Αξιολόγηση με κριτήρια το βαθμό, τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρία καθώς και την επιρροή τους στις αξιολογήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.
3. Επικύρωση ως προς την πληρότητά τους προκειμένου το περιεχόμενο του Απολογισμού να αντανακλά τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρίας και να επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να οδηγηθούν σε συμπεράσματα σχετικά με την επίδοση της εταιρίας κατά την περίοδο αναφοράς.
4. Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και διαρκής αναζήτηση ανατροφοδότησης μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Τα ουσιαστικά θέματα που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό του 2020 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων



Καταγράφουμε παρακάτω πιο αναλυτικά τις αλλαγές οι οποίες εντοπίστηκαν σε συνέχεια της διαδικασίας αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων της Κεντρικής Οδού.

Αρχικά διαπιστώνουμε πως σε σχέση με προηγούμενα έτη παρατηρείται υψηλότερη βαθμολογία σε κάποια περιβαλλοντικά θέματα, γεγονός που καταδεικνύει το ενδιαφέρον και την προσοχή με την οποία αντιμετωπίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη της Κεντρικής Οδού θέματα όπως:

- Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών
- Διαχείριση θορύβου
- Κατανάλωση ενέργειας
- Κατανάλωση καυσίμων
- Προστασία βιοποικιλότητας

Παράλληλα, τα θέματα που σχετίζονται με την παροχή απασχόλησης και την τεχνολογία συγκέντρωσαν και φέτος πιο υψηλή βαθμολογία.

Τέλος, τα θέματα στα οποία σημειώθηκε μείωση σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά ήταν τα εξής:

- Παρουσία στην τοπική κοινωνία
- Τιμές διοδίων

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας, οι συμμετέχοντες ρωτήθηκαν σχετικά με ποια επιπρόσθετη πληροφορία θα ήθελαν να είχε συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας. Οι απαντήσεις τους επικεντρώθηκαν κυρίως σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, πολιτικές διοδίων, θέματα ποιότητας, ενημέρωση σχετικά με κοινωνικές δράσεις και επικοινωνία.



Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη											Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη			Όριο θεμάτων		Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Εργαζόμενοι	Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	Τοπική Αυτοδιοίκηση	Μέτοχοι	Υπουργεία και Λοιμές Δημόσιας Διοίκησης	Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	ΜΚΟ	Ακτιβιστές	Τοπικές Κοινωνίες	Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	ΜΜΕ	Άλλοι Αυτοκινητοδρόμοι	Εντός της Νέας Οδού	Εκτός της Νέας Οδού	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ																	
Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●	■	Βασικοί 16, 17
Ηθική διακυβέρνηση	■			■	■		■	■		■		■	■		●	●	
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	■	■	■		■	■			■	■	■				●	●	
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ																	
Ασφάλεια οδηγών	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●	■	Βασικοί 3, 9, 11 Δευτερεύοντες 17
Καταλληλότητα σήμανσης	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	●	■	
Τεχνολογία	■	■		■		■	■	■		■	■	■	■	■	●	●	
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ																	
Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού/Παρουσία στην αγορά	■		■	■			■	■	■	■	■	■	■	■	●	■	Βασικοί 9, 17
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	■		■	■				■		■			■		●	■	
Διαλειτουργικότητα		■			■		■	■		■			■		●	●	
Τιμές διαιδίων		■		■	■		■			■	■		■		●	●	
Ηλεκτροκίνηση		■	■	■	■			■	■	■		■	■		●	●	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ																	
Παροχή απασχόλησης	■	■		■	■		■			■	■				●	■	Βασικοί 8 Δευτερεύοντες 10, 16, 5, 4, 3
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	■	■	■		■			■		■			■		●	■	
Κατάρτιση και Εκπαίδευση του προσωπικού	■	■	■			■		■			■		■		●	■	
Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού	■	■		■							■		■		●	■	
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	■	■		■	■					■	■	■			●	■	
Καταπόληση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	■	■			■					■	■	■		■	●	■	
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■		●	■	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ																	
Κατανάλωση καυσίμων	■	■		■	■		■	■	■			■			●	■	Βασικοί 12, 13 Δευτερεύοντες 17,7,15,11,3,6
Κατανάλωση ενέργειας	■	■	■	■	■		■	■	■		■	■			●	■	
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	■	■	■		■			■	■	■	■	■	■		●	●	
Διαχείριση θορύβου	■	■	■	■	■				■	■	■	■	■		●	■	
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	■	■		■	■	■		■	■	■	■	■	■		●	■	
Προστασία βιοποικιλότητας	■	■	■		■				■	■	■		■		●	■	
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■		●	●	
Ατυχηματική ρύπανση	■		■	■	■	■		■	■	■	■	■	■		●	●	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ																	
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού	■	■	■		■		■		■	■	■	■	■		●	●	Βασικοί 17 Δευτερεύοντες 1,11,3,4,16
Παρουσία στην τοπική κοινωνία	■		■	■	■			■	■	■		■			●	●	
Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	■		■		■			■	■	■	■				●	●	

2.6 Οι Διεθνείς Πρωτοβουλίες στη Στρατηγική μας

Global Reporting Initiative (GRI)

Στην Κεντρική Οδό, η αποτελεσματική επικοινωνία της προσέγγισής μας στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί μέγιστη προτεραιότητα καθώς και πάγια υποχρέωση της εταιρίας μας απέναντι στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Στο πλαίσιο αυτό, υποστηρίζουμε τον διεθνή οργανισμό Global Reporting Initiative υιοθετώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη σύνταξη των Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας. Συγκεκριμένα, από το 2016, η μετάβαση στο πρότυπο GRI Standards συνέβαλε στο να μπορέσουμε να αξιοποιήσουμε τις δυνατότητες του προτύπου προκειμένου να αποτυπώνουμε και να επικοινωνούμε την εταιρική μας προσέγγιση σε θέματα αειφορίας με τρόπο αξιόπιστο, δομημένο και συγκρίσιμο. Με αυτό τον τρόπο, ενσωματώνουμε στον Απολογισμό μας και άλλες διεθνείς πρωτοβουλίες.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)

Στην Κεντρική Οδό, έχουμε ήδη ευθυγραμμίσει την εταιρική μας στρατηγική με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ αναγνωρίζοντας τη συνολικότερη συμβολή τους τόσο στην αντιμετώπιση των ολοένα και πιο πιεστικών οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων της ανθρωπότητας, όσο και στη μετάβαση σε νέα βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα. Παράλληλα, προσδιορίσαμε τους 9 βασικούς Στόχους στην επίτευξη των οποίων μπορούμε ως εταιρία να συνεισφέρουμε με ουσιαστικό τρόπο.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ





1. Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια
2. Ηθική διακυβέρνηση
3. Ασφάλεια οδηγών
4. Καταλληλότητα σήμανσης
5. Τεχνολογία
6. Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά
7. Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών
8. Διαλειτουργικότητα
9. Τιμές διοδίων
10. Διαχείριση προσωπικών δεδομένων
11. Ηλεκτροκίνηση
12. Παροχή απασχόλησης
13. Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων
14. Κατάρτιση και Εκπαίδευση του προσωπικού
15. Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού
16. Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα
17. Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας
18. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων
19. Κατανάλωση καυσίμων
20. Κατανάλωση ενέργειας
21. Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών
22. Διαχείριση θορύβου
23. Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών
24. Προστασία βιοποικιλότητας
25. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία
26. Ατυχηματική ρύπανση
27. Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού
28. Παρουσία στην τοπική κοινωνία
29. Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<p>Υλοποίηση προτάσεων από την καμπάνια «Πρόοδος»</p> <p>Αξιοποίηση αποτελεσμάτων από την Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Κεντρικής Οδού</p> <p>Δημοσίευση και εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard</p>	<p>Υλοποίηση καμπάνιας «εϋ»</p> <p>Ενσωμάτωση προτάσεων από την καμπάνια, στον Απολογισμό</p> <p>Διαρκής</p>	<p>Υλοποίηση καμπάνιας Αειφορίας «εϋ» σε ενδιαφερόμενα μέρη</p> <p>Εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard</p>
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	<p>Σχεδιασμός εκπαιδευτικού σεμιναρίου για υλοποίηση το 2020</p>	<p>Μεταφέρθηκε για το 2021</p>	-



3 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους. Να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Το 2020 η Κεντρική Οδός έθεσε σε λειτουργία ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και Κέντρων Ελέγχου Σπράγγων (Κ.Ε.Σ.), τα οποία βρίσκονται σε πλήρη ετοιμότητα προκειμένου να συνδράμουν το έργο των υπαρχόντων κέντρων σε περίπτωση που προκύψει έκτακτη ανάγκη, όπως επιβεβαιωμένο κρούσμα Covid-19. Στόχος είναι η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της απρόσκοπτης και ομαλής λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου και όλων των συναφών παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι προτεραιότητές μας **3.1**

Για όλους εμάς στην Κεντρική Οδό, η προστασία της ανθρώπινης ζωής στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας αποτελεί στρατηγικό στόχο. Συνεπώς, με στόχο την παροχή του ύψιστου επιπέδου οδικής ασφάλειας, εναρμονιζόμαστε πλήρως με την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρία λαμβάνει πάντα υπόψη τις συστάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ακολουθεί τις κατευθύνσεις φορέων αναγνωρισμένου κύρους.

Κατά συνέπεια, βασικές προτεραιότητες είναι οι ακόλουθες:

1. Η μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
2. Ο περιορισμός των επιπτώσεων των ατυχημάτων και
3. Την παροχή ενός ευρύ φάσματος υπηρεσιών προς τους οδηγούς

Προκειμένου να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά όλες τις προκλήσεις, προβαίνουμε σε μια σειρά πρωτοβουλιών που περιλαμβάνουν:

1. Την ασφάλεια των υποδομών
2. Την άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων
3. Την παροχή ενός ευρέως φάσματος υπηρεσιών προς τους οδηγούς



3.2 Ασφάλεια πριν από τη Διέλευση

Αναφορικά με την ασφαλή κυκλοφορία και την εφαρμογή των όρων λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της, η Κεντρική Οδός εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης και υιοθετεί τεχνολογικές καινοτομίες και βέλτιστες πρακτικές. Παράλληλα, ως εταιρία, υλοποιεί έναν σημαντικό αριθμό δράσεων που στοχεύουν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών πάνω σε ζητήματα οδικής ασφάλειας.

Το 2020 συνεχίσαμε τις δράσεις αναβάθμισης της υφιστάμενης υποδομής οι οποίες προέβλεπαν:

- Βελτίωση της κατακόρυφης και οριζόντιας σήμανσης
- Αντικατάσταση σπηθαιών ασφαλείας
- Κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχευτικών, αρδευτικών κ.ά.) που ενδέχεται να συμβάλουν στην αποφυγή ατυχημάτων


3.3 Ο Ρόλος της Σήμανσης

Ως εταιρία, έχουμε πλήρη επίγνωση του ρόλου της σήμανσης στη διαμόρφωση και τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργούμε και διαχειριζόμαστε. Ένας σύγχρονος και ασφαλής αυτοκινητόδρομος οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με όσα προβλέπει τόσο η ελληνική όσο και η ευρωπαϊκή νομοθεσία σε ό,τι αφορά τη σήμανση. Η εταιρία ενημερώνεται σχετικά με το νομικό πλαίσιο και τηρεί απαρέγκλιτα όσα ορίζει ο νόμος. Για αυτόν ακριβώς τον λόγο όλες οι σχετικές μελέτες που έχουμε υλοποιήσει και εφαρμόσει φέρουν την έγκριση του Ανεξάρτητου Μηχανικού (αριθμός πιστοποίησης DAC0596).

Προς αυτή την κατεύθυνση, διεξάγουμε προληπτικές τεχνικές επιθεωρήσεις δίνοντας έμφαση στην επιτήρηση των σημάτων, και δρομολογούμε επεμβάσεις όπου κρίνεται αναγκαίο. Εξίσου σημαντικές είναι οι πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (VMS) οι οποίες ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στους αυτοκινητοδρόμους.

Βασικές κατηγορίες κυκλοφοριακής σήμανσης

Σήμανση έκτακτης ανάγκης	Εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου απαιτείται άμεση επέμβαση.
Κινητή σήμανση	Προβλέπεται για τις κινητές εργασίες, όπως είναι ο καθαρισμός, οι εργασίες ευθυγράμμισης και οι περιπτώσεις «κινητών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου.
Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας	Έχει προσωρινό χαρακτήρα και εφαρμόζεται κατά τη διεξαγωγή βραχυπρόθεσμων έργων καθώς και στην περίπτωση σοβαρών συμβάντων (αναβάθμιση της σήμανσης έκτακτης ανάγκης).
Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας	Έχει προσωρινό χαρακτήρα και αφορά σε εργασίες μακράς διάρκειας.

	Α.Θ.Ε.			Ε65		
Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Αριθμός πινακίδων (VMS)	14	14	14	5	5	5

Συντήρηση των Υποδομών 3.4

Η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της οδικής υποδομής που έχει στόχο την παρακολούθηση της συμπεριφοράς του οδοστρώματος και την αποτελεσματική εφαρμογή των προγραμμάτων προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης. Ευθύνη της εταιρίας είναι η διενέργεια τακτικών ελέγχων σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου προκειμένου να είναι σε θέση να διαχειριστεί κάθε έκτακτο συμβάν.

Η Κεντρική Οδός διενεργεί δύο ειδών εργασιών συντήρησης στους αυτοκινητόδρομους ευθύνης της:

- **Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης**, οι οποίες καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης
- **Εργασίες Βελτιωτικής Συντήρησης**, οι οποίες περιλαμβάνουν εργασίες μεγάλης κλίμακας

Οι Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης	Οι Εργασίες Βελτιωτικής Συντήρησης
Αποκατάσταση φθορών οδοστρώματος	Αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων
Συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων	Βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις
Καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου, συντηρήσεις σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις εξοπλισμός ασφάλειας και προστασίας	Επενδύσεις για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού
Συστήματα άρδευσης, πυρόσβεσης κ.ά.	Επανασχεδιασμός κόμβων
	Αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας
	Βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάσεις
	Κατασκευή συμπληρωματικών έργων (αποχετευτικά, αρδευτικά κ.ά.) για την πρόληψη ατυχημάτων

Μέσα στο 2020 πραγματοποιήσαμε μια σειρά από εργασίες βαριάς συντήρησης και τεχνικά έργα, εκ των οποίων κάποια ολοκληρώθηκαν εντός του έτους.

Πιο συγκεκριμένα:

Εργασίες βαριάς συντήρησης και τεχνικά έργα που ολοκληρώθηκαν ή ξεκίνησαν εντός του 2020

A.Θ.Ε.

1. Ασφαλικές εργασίες μήκους 20 χλμ.
2. Νέες φυτεύσεις περίπου 41.500 φυτών
3. Περίφραξη Μονάδων Ελέγχου Ρύπανσης

E65

Έργα αποκατάστασης επιχώματος στον E65

Αντικατάσταση Στηθαίων
E65.: μήκους 176 μέτρων | A.Θ.Ε.: μήκους 572 μέτρων

Στηθαία που αντικαταστάθηκαν (σε μέτρα)	2020	2019	2018
E65	176	332	206,1
A.Θ.Ε.	572	784	444,3

3.5 Προμήθεια και Εγκατάσταση Συστήματος Weight in Motion (WIM)

Μέσα στο 2020, η Κεντρική Οδός προμηθεύτηκε και εγκατέστησε το τεχνολογικά εξελιγμένο σύστημα CrossWIM το οποίο χρησιμοποιείται για την αυτόματη καταγραφή του προφίλ των διερχόμενων οχημάτων ανάλογα με την κατηγορία, το βάρος ανά άξονα, το πλήθος αξόνων κτλ., παραμέτρων δηλαδή που προσδιορίζουν το συνολικό βάρος του οχήματος.

Συγκεκριμένα, το εν λόγω σύστημα σχεδιάστηκε με στόχο την:

- Επιβολή περιορισμών αναφορικά με το βάρος των διερχόμενων οχημάτων
- Αυτόματη επιβολή προστίμων
- Τήρηση στατιστικών αναφορικά με τα διερχόμενα οχήματα
- Επεξεργασία δεδομένων και έκδοση αναφορών

Ουσιαστικά πρόκειται για ένα υπερσύγχρονο σύστημα το οποίο συμβάλλει στον εντοπισμό της παραβίασης προκαθορισμένων ορίων (π.χ. βάρους, ταχύτητας) συλλέγοντας τα απαραίτητα στοιχεία και στη συνέχεια αποστέλλοντάς τα σε κεντρικό σύστημα. Το σύστημα, εξοπλισμένο με κάμερα, μπορεί να αναγνωρίσει και να καταγράψει τον αριθμό κυκλοφορίας του διερχόμενου οχήματος. Προς διευκόλυνση των αρμόδιων αρχών, το υπέρβαρο όχημα φωτογραφίζεται από άλλη κάμερα σε πανοραμική λήψη.

Το σύστημα CrossWin αποτελεί μια συνολική επένδυση της τάξεως των



Στην Κεντρική Οδό, προβαίνουμε σε μια σειρά ενεργειών με στόχο να αποτυπώνουμε λεπτομερώς τις συνθήκες οδικής ασφάλειας και να έχουμε εποπτεία αυτών μέσω μετρήσιμων μεγεθών.

Ειδικότερα:

- Αναλύουμε τα στατιστικά δεδομένα των τροχαίων ατυχημάτων
- Εκπονούμε μελέτη προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυό μας λαμβάνοντας παράλληλα πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα
- Ελέγχουμε συστηματικά τη μεταβολή εξειδικευμένων δεικτών σχετικών με την οδική ασφάλεια

3.6 Δομική Επάρκεια

Η διασφάλιση της δομικής επάρκειας των κατασκευών του έργου αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την Κεντρική Οδό. Κατά συνέπεια, σε στενή συνεργασία με την Τεχνική Διεύθυνση της εταιρίας, έχει σχεδιαστεί και εφαρμόζεται ειδικό πρόγραμμα τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων, σύμφωνα πάντα με τα διεθνή πρότυπα. Ειδικότερα, στόχος του προγράμματος είναι η καταγραφή των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, η αξιολόγησή τους, ο εντοπισμός των αναγκών και η διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα αν κριθεί αναγκαίο.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η Κεντρική Οδός διενήργησε επιθεώρηση αρμών σύμμικτης γέφυρας στον αυτοκινητόδρομο του Α.Θ.Ε. Στόχος της επιθεώρησης ήταν ο εντοπισμός των ζημιών, η εκτίμηση των αιτιών και η καταγραφή των προτεινόμενων ενεργειών για την αντιμετώπισή τους καθώς και η συνολική αποτύπωση των οικονομικών επιπτώσεων. Ο οπτικός έλεγχος, η φωτογραφική αποτύπωση και η καταγραφή των ευρημάτων της επιθεώρησης δημοσιεύονται με συνοπτικό τρόπο σε σχετική Έκθεση με στόχο την ενημέρωση της εταιρίας και όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Τοπογραφική Αποτύπωση με τη Χρήση Drones

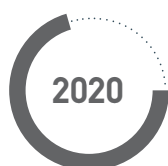
Η χρήση των drones -στις περιοχές όπου ευνοείται η χρήση τους- έχει δημιουργήσει νέα δεδομένα και νέες δυνατότητες αναφορικά με την τοπογραφική αποτύπωση των αυτοκινητοδρόμων και του περιβάλλοντος χώρου.

Η χρήση τους παρέχει εξαιρετικά πλεονεκτήματα ως προς την ταχύτητα αποτύπωσης, την ακρίβεια, την ανάλυση, τη λεπτομέρεια των μετρήσεων αλλά και τη μηδενική όχληση προς τους χρήστες εφόσον δεν απαιτείται σήμανση έργων και δεν υπάρχει ανάγκη κατάληψης οδοστρώματος για επιτόπου αποτύπωση από τοπογραφικό συνεργείο. Τα drones έχουν την τεχνολογική δυνατότητα να αποτυπώσουν με εξαιρετική λεπτομέρεια, εντός μίας μόνο ημέρας, ολόκληρες περιοχές επιφάνειας μέχρι και 50.000 m². Μέσω αυτού του τεχνολογικά προηγμένου τρόπου αποτύπωσης των αυτοκινητοδρόμων και της ευρύτερης περιοχής, διευκολύνεται τόσο η συντήρηση όσο και η αποκατάσταση και η βελτίωση των υποδομών συνολικά, με σημαντικά οφέλη για τους χρήστες και τις όμορες περιοχές.

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2020			2019			2018		
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδόστρωμα	25.646,00	25.392,50	253,50	34.631	32.446	2.185	1.815,50	1.125,50	690
Ερείσματα, νσιίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1.884,73	1.348,48	536,25	2.480,40	1.838,55	641,85	3.496,02	3.176,63	319,38
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	7.923,48	4.605,17	3.318,31	6.224,83	4.899,88	1.324,95	4.491,05	3.146,30	1.344,75
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	1.568,57	1.415,07	153,50	3.402,35	3.309,35	93	4.478,28	4.221,30	256,98
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	15.970,57	9.285,87	6.684,70	23.094,47	10.401,48	12.692,99	17.562,82	12.724,72	4.838,10
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	6.834,53	4.711,30	2.123,23	7.144,70	5.717,82	1.426,88	1.007,17	698,25	308,92
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	4.160,60	3.942,23	218,37	4.710,25	3.890,82	819,43	2.664,20	2.459,20	205
Καθαριότητα	27.467,75	15.628,23	11.839,52	27.952,59	16.296,62	11.655,97	33.728,10	23.517,12	10.210,98
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	131,18	87,18	44,00	198,62	144	54,62	261,58	152,58	109
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	68,00	46,00	22,00	198	168	30	434	312,00	122
Κτίρια	3.865,40	3.605,40	260,00	4.118,60	4.112,60	6	4.268,33	4.268,33	-
Χειμερινή συντήρηση	22.800,00	13.843,00	8.957,00	1.003,41	692	311,41	5.721	4.321	1.400
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	8.531,31	5.210,99	3.320,32	23.652,07	20.914,47	2.737,60	19.595,61	18.329,24	1.266,38
Σύνολο	126.852,12	89.121,42	37.730,70	138.811,29	104.831,59	33.979,70	99.523,66	78.452,17	21.071,49

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση



126.852



138.811



99.524

Ηλεκτρομηχανολογικός Εξοπλισμός

	2020	2019	2018
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό	117	117	117
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ειδικά στις σήραγγες	43	43	43

Το 2020, σύμφωνα με τα στοιχεία που προέκυψαν από τις οδικές επιθεωρήσεις, τις παρατηρήσεις των περιπόλων και τις υποδείξεις των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου, καταγράφηκαν τα εξής δεδομένα:

Α.Θ.Ε.: 732 βλάβες (597 βλάβες το 2019)

Ε65: 509 βλάβες (582 βλάβες το 2019)

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδόστρωμα	622,70	458,22	164,48	524,65	360,87	163,78	1.661,63	1.248,08	413,55
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	10,64	6,52	4,12	62,75	28,23	34,52	160,57	160,05	0,52
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	946,27	20,87	925,4	43,77	11,15	32,62	858,75	494,75	364
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	418	142	276	514	514	-	523	484	39
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	-	-	-	4	4	-	-	-	-
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	1.521,43	788,25	733,18	1.657,22	1.066	591,22	2.164,92	1.146,15	1.018,77
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	205,75	101,57	104,18	232,73	125,38	107,35	312,48	172,68	139,80
Καθαριότητα	-	-	-	-	-	-	6	6	-
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	-	-	-	36	-	36	24	24	-
Κτίρια	130,99	20,12	110,87	82,3	39,45	42,85	112,98	62,35	50,63
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	-	-	-	48	-	48	67	64	3
Σύνολο	3.855,78	1.537,55	2.318,23	3.205,42	2.149,08	1.056,34	5.891,3	3.862,06	2.029,27



Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδόστρωμα	479,21	287,43	191,78	1.886,23	1.574,65	311,58	1.223,19	848,12	375,07
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	200	152	48	291,28	266	25,28	411	318	93
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.360,75	591,92	768,83	1.044,07	859,97	184,10	1.713,67	767,37	946,30
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	629,13	492	137,13	976,90	809,27	167,63	1.273,82	1.088	185,82
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	56	40	16	158	88	70	101	69	32
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	1.723,53	889,45	834,08	2.279,33	2.002,88	276,45	3.229,09	2.840,07	389,02
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	202,54	100,47	102,07	394,28	263,83	130,45	350,63	276,48	74,15
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	377,98	306,43	71,55	423,75	310,02	113,73	751,38	578,63	172,75
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	206	158	48	384,50	355	29,50	560	488	72
Γέφυρες σήμανσης	-	-	-	2,40	2,40	-	2,32	2,32	-
Χειμερινή συντήρηση	1.171	572	599	51.231,50	26.411,50	24.820	19.382,94	8.771,94	10.611
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	-	-	-	56	-	56	6,50	-	6,50
Σύνολο	6.406,14	3.589,70	2.816,44	59.128,24	32.943,52	26.184,72	29.005,54	16.047,93	12.957,61

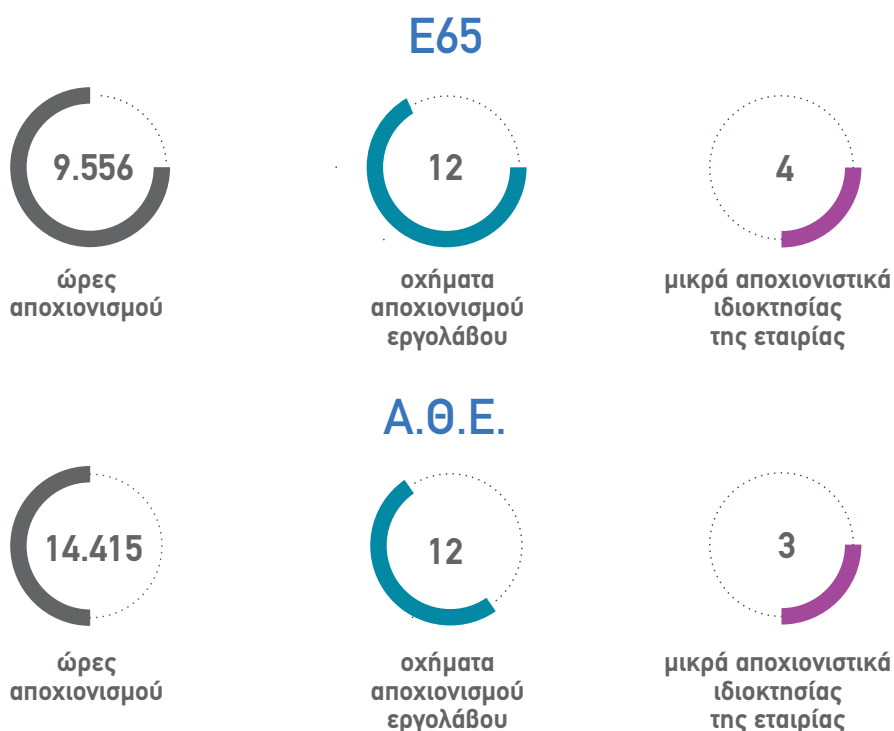
3.7 Πρόγραμμα Χειμερινής Συντήρησης και Ακραία Καιρικά Φαινόμενα

Τα ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως η πυκνή χιονόπτωση, οι έντονες βροχοπτώσεις ή ο παγετός στο οδόστρωμα, ενδέχεται να προκαλέσουν προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου καθώς και να έχουν σοβαρές επιπτώσεις στην οδική ασφάλεια. Η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα και εφαρμόζει μια σειρά πιστοποιημένων διαδικασιών προκειμένου να μπορεί να διαχειρίζεται άμεσα και αποτελεσματικά συγκεκριμένες καταστάσεις.

Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης επικεντρώνεται σε:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε οδού
- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- Συντήρηση των εκκιοιστικών μηχανημάτων
- Διατήρηση της καθαριότητας στα φρεάτια και τις υποδομές αποστράγγισης
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- Στενή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων (π.χ. Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ και Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας)
- Διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού καθώς και συστηματική αξιολόγηση των διαδικασιών ασφάλειας και επέμβασης

Πιο αναλυτικά, μέσα στο 2020 καταγράφηκαν συνολικά:



A.O.E.

Τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο καταγράφηκαν φαινόμενα κατολίθησης από τη Χ.Θ. 193+600 έως τη Χ.Θ. 193+350 (κατεύθυνση προς Αθήνα) εξαιτίας των έντονων βροχοπτώσεων. Το φαινόμενο ήταν υπό παρακολούθηση ημερησίως, ενώ το προσωπικό της εταιρίας λάμβανε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου.

Αναθεώρηση του Σχεδίου Αποχιονισμού

Το Σχέδιο Αποχιονισμού της Κεντρικής Οδού αποτυπώνει τον τρόπο λειτουργίας της εταιρίας και διαχείρισης της διαδικασίας αποχιονισμού σύμφωνα με την εμπειρία των τελευταίων ετών.

Το 2020, η εταιρία προχώρησε σε ένα πλάνο αναθεώρησης του υπάρχοντος Σχεδίου Αποχιονισμού. Στόχος της αναθεώρησης είναι να τεθούν τα θεμέλια μιας μεθοδολογίας για τη συνολική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ακόλουθοι παράγοντες:

- Το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό (π.χ. στελέχη, μηχανικοί, χειριστές εκχιονιστικών, χειριστές Κ.Δ.Κ., οδηγοί περιπόλων, ομάδες επέμβασης)
- Ο μηχανολογικός εξοπλισμός (οχήματα με εξοπλισμό αποχιονισμού)
- Τα αντίστοιχα υλικά (αλάτι αποχιονισμού, άλη, ανταλλακτικά μηχανολογικού εξοπλισμού)

Πιο αναλυτικά, η αναθεώρηση του Σχεδίου Αποχιονισμού συμπεριέλαβε για τον Α.Θ.Ε. αλλά και για τον Ε65:

- τα στάδια ετοιμότητας και ενεργοποίησης του μηχανισμού σε συνδυασμό με τις επίσημες προειδοποιήσεις των αρμόδιων φορέων λαμβάνοντας υπόψη την ανανέωση του μηχανολογικού εξοπλισμού
- τις θέσεις αυξημένης ετοιμότητας των εκχιονιστικών (standby) επί του άξονα
- τη μεθοδολογία αυξημένης και συνεχόμενης επιχειρησιακής διέλευσης σε διάταξη δυάδας εκχιονιστικών

Επίσης, στον Ε65 η αναθεώρηση αφορούσε στη δημιουργία επιπλέον χώρου φόρτωσης άλατος στη θέση των Σ.Ε.Α. Ξυριάδας με κατεύθυνση προς Λαμία.

Όλα τα παραπάνω βελτιώνουν συνολικά τους χρόνους ανταπόκρισης και επέμβασης για αντιπαγετική δράση και αποχιονισμό του αυτοκινητοδρόμου.

Επιπροσθέτως, εντός του 2020 πραγματοποιήθηκαν κατασκευές στην περιοχή αναστροφής των αποχιονιστικών του Σμοκόβου μειώνοντας την απαιτούμενη διάρκεια εργασίας ως προς το χρόνο ενεργοποίησης του ανοίγματος αναστροφής και τον αριθμό εργατών. Ενδεικτικά, ένας εργάτης πλέον χρειάζεται μόνο 3-5 λεπτά για να ενεργοποιήσει το άνοιγμα αναστροφής.

Σε ό,τι αφορά τον εκσυγχρονισμό των σταθμών σε υποδομές και εξοπλισμό με στόχο την αντιμετώπιση καιρικών φαινομένων, χαρακτηριστικά σημειώνουμε:

Στον Α.Θ.Ε.:

- Πραγματοποιήθηκε χρήση νέας οδοποιίας πριν από την παράδοση του νέου τμήματος του άξονα Ε65
- Στο 206,5 χιλιόμετρο επί του Α.Θ.Ε. πραγματοποιούνται αναστροφές μέσω της υπόγειας διάβασης για ταχύτερη επιχειρησιακή ετοιμότητα και μείωση χρόνου απόκρισης (υπό ένταξη στο Σχέδιο Αποχιονισμού 2020-2021).

Στον Ε65:

- Δημιουργήθηκαν νέα σημεία φόρτωσης άλατος στον κυκλικό κόμβο του Αγίου Στέφανου καθώς και στον χώρο των Σ.Ε.Α. Ξυριάδας με κατεύθυνση προς Λαμία με στόχο την ταχύτερη φόρτωση και επίχειρηση επί του άξονα

Συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών

Το 2020, η Κεντρική Οδός σύναψε συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών με σκοπό τη δημιουργία μιας εστιασμένης πλατφόρμας πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της. Η εν λόγω πλατφόρμα παρέχει στοχευμένες πληροφορίες για τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν ή αναμένεται να επικρατήσουν σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, όπως το είδος υετού (βροχή, χαλάζι, χιονόπτωση, χιονόνερο κτλ.) η θερμοκρασία, η συνολική βροχόπτωση, η χιονοκάλυψη, η ταχύτητα και η διεύθυνση του ανέμου καθώς και η βαρομετρική πίεση. Ως εκ τούτου, η έγκυρη πρόγνωση των καιρικών συνθηκών συμβάλλει στην ταχύτερη και πιο αποτελεσματική διαχείριση έκτακτων καταστάσεων.

3.8 Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων

Κίνηση Οχημάτων Μεταφοράς Τμημάτων Ανεμογεννητριών

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης της κυκλοφορίας ειδικών φορτίων, όπως μεταφορά ανεμογεννητριών, εντός των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της προς διευκόλυνση της κυκλοφορίας των οχημάτων αλλά και προκειμένου να προληφθούν ατυχήματα ή άλλα δυσάρεστα συμβάντα.

Οι συγκεκριμένες παρεμβάσεις και διαδικασίες εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κατά την είσοδο φορτίου εντός του αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την κίνηση φορτίου εντός αρτηρίας του αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την έξοδο φορτίου από τον αυτοκινητόδρομο
- Κατά την είσοδο φορτίου εντός σπράγγων

Κατά το 2020, η Κεντρική Οδός προέβη στις παρακάτω παρεμβάσεις, ειδικά για τα οχήματα μεταφοράς ανεμογεννητριών:

Κατά την είσοδο οχημάτων

- Προγραμματισμένη διέλευση εισόδου οχημάτων συγκεκριμένη ώρα και για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια
- Συνοδεία περιπόλων κατά την είσοδο – κίνηση – έξοδο των φορτίων
- Κινητή σήμανση σε όλο το μήκος των ορίων του αυτοκινητοδρόμου
- Προειδοποιητικά μηνύματα μέσω των VMS
- Αφαίρεση ιστών οδοφωτισμού
- Εφαρμογή βραδυπορίας από την Τροχαία
- Αφαίρεση πινακίδων κάθετης σήμανσης
- Τοποθέτηση πλαστικών ραμπών στα κράσπεδα
- Κατασκευή ραμπών από σκυρόδεμα
- Διαμόρφωση ειδικών πλευρικών ανοιγμάτων και εκπόνηση ειδικών μελετών για πλευρικά ανοίγματα ικανά να επιτρέπουν την έξοδο των υπερμεγεθών οχημάτων

Τέλος, κατά τη διέλευση ειδικών φορτίων, η Κεντρική Οδός προβαίνει στον περιορισμό της εφαρμογής κυκλοφοριακών ρυθμίσεων μικρής διάρκειας σε περίπτωση εργασιών τακτικής συντήρησης.

A.Θ.Ε.

Ημέρες διελεύσεων	9
Οχήματα μεταφοράς	35
Αριθμός ανεμογεννητριών	4

Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων

Η Κεντρική Οδός λειτουργεί τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) 24 ώρες το 24ωρο με στόχο την ομαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων μέσω της αποτελεσματικότερης διαχείρισης της κυκλοφορίας και της αντιμετώπισης έκτακτων συμβάντων. Τα κέντρα είναι στελεχωμένα με ειδικούς επιστήμονες και εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εφοδιασμένα με τον πλέον εξελιγμένο τεχνολογικό εξοπλισμό. Στις περιπτώσεις όπου κρίνεται αναγκαίο, ενημερώνονται τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας ή και το σύνολο των φορέων έκτακτης ανάγκης, όπως ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κτλ.

Τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) είναι αρμόδια για τη συνολική διαχείριση έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών φροντίζοντας παράλληλα για την παροχή επικαιροποιημένης πληροφόρησης σε όλους τους χρήστες.

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. υποστηρίζεται από:

1. Περίπολα Οδικής Ασφάλειας
2. SOS τηλεφωνα σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων
3. Υπηρεσία δωρεάν οδικής βοήθειας
4. Τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075
5. Τις Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)

Ειδικά το Κ.Δ.Κ. στους Σοφάδες ρυθμίζει την κυκλοφορία των οχημάτων και μεριμνά για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία της υποδομής.

Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	27	27	23*	44	44	44
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	52	52	52*	10	10	10

*Αναθεώρηση μεγεθών

Σύστημα Λειτουργίας Εφεδρικών Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.

Με στόχο την άμεση αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων καθώς και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, μέσα στο 2020 τέθηκε σε λειτουργία από την Κεντρική Οδό ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. Αυτά τα εφεδρικά κέντρα βρίσκονται σε πλήρη ετοιμότητα εφόσον στελεχώνονται και ενεργοποιούν τον εξοπλισμό τους εντός ολίγων λεπτών προκειμένου να συνδράμουν το έργο των υφιστάμενων κέντρων σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης στους αυτοκινητοδρόμους.

Πιο αναλυτικά:

Στον Α.Θ.Ε.:

Πρόσφατα δημιουργήθηκε μία πλήρως λειτουργική θέση εργασίας στα δύο μη επανδρωμένα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) Στυλίδας, τα οποία λειτουργούν ως «εφεδρικά» του κύριου Κέντρου Ελέγχου Σηράγγων Αγίου Κωνσταντίνου.

Στον Ε65:

Στο τοπικό μικρό Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) του Ε65 (κατεύθυνση προς Τρίκαλα) δημιουργήθηκε μια θέση εργασίας -με διαθέσιμο όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό-, για τους χειριστές των Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Σε περίπτωση που, καταστεί προσωρινά αδύνατη η χρήση του κτηρίου του Κ.Δ.Κ. Σοφάδων, οι χειριστές μπορούν να εργαστούν κανονικά από αυτήν τη θέση εργασίας. Επιπροσθέτως, εκτός από το Κ.Ε.Σ. Σοφάδων, μπορεί να λειτουργήσει ως εφεδρικό Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας και το Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων Αγίου Κωνσταντίνου του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65
	Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	15.803	11.651	4.152	15.703	9.001	6.702	11.470	7.826
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	15.768	11.625	4.143	15.685	8.985	6.700	11.438	7.806	3.632
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,8%	99,8%	99,8%	99,9%	99,8%	99,9%	99,7%	99,8%	99,7%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	52,93	52,98	52,78	56,30	56,47	56,07	56,97	56,73	57,49

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2020		
	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Ασφάλεια	0,9%	1,0%	0,7%
Κυκλοφορία	22,5%	20,5%	25,3%
Συντήρηση	44,8%	42,9%	47,4%
Περίπολα	29,6%	34,6%	22,6%
Άλλα	2,3%	1,0%	4,0%

Διαχείριση Διαδηλώσεων και Άλλων Κινητοποιήσεων

Η Κεντρική Οδός οφείλει να προβαίνει σε ειδικές κυκλοφοριακές ρυθμίσεις σε περιπτώσεις διαδηλώσεων, διαμαρτυριών και άλλων κινητοποιήσεων που λαμβάνουν χώρα στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της. Συγκεκριμένα, μέσα στο 2020 η Κεντρική Οδός προέβη στις παρακάτω ενέργειες:

- Ανακοίνωση προς τους οδηγούς και τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου σχετικά με τη συμβολική κατάληψη του οδοστρώματος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. στο ύψος των διοδίων Αγίας Τριάδας από τη Συντονιστική Επιτροπή Διαμαρτυρίας Φορέων – Συλλόγων Δήμου Καμένων Βούρλων την Παρασκευή 25 Σεπτεμβρίου 2020.
- Ενημέρωση των οδηγών και των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου σχετικά με την ανακοίνωση της Ομοσπονδίας Αγροτικών Συλλόγων Καρδίτσας για τον προγραμματισμό αγροτικών κινητοποιήσεων στο ύψος του ομώνυμου Ανισόπεδου Κόμβου (Α/Κ) Καρδίτσας τη Δευτέρα 27 Ιανουαρίου 2020.

Το προσωπικό της εταιρίας σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Τροχαίας εφάρμοσε τις απαραίτητες κυκλοφοριακές ρυθμίσεις στα τυχόν υπό κατάληψη τμήματα με εκτροπή της κυκλοφορίας μέσω του παράπλευρου δικτύου.

	Συνολικός Αριθμός Συμβάντων		
	2020	2019	2018
Ατύχημα – πρόσκρουση	161	182	177
Όχημα με βλάβη	1.875	2.677	2.663
Εγκαταλελειμμένο όχημα	25	29	21
Εμπόδιο – εκκρόη – κινούμενος κίνδυνος	1.842	2.535	2.982
Κυκλοφοριακή συμφόρηση	0	0	0
Άλλο συμβάν	689	1.034	767
Σύνολο	4.592	6.457	6.610

Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας, τα οποία διαθέτουν εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου παρεμβαίνοντας άμεσα όπου κριθεί αναγκαίο και συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην οδική ασφάλεια και στη μείωση των ατυχημάτων.

Τα κύρια καθήκοντά των περιπόλων περιλαμβάνουν:

- Τον εντοπισμό και τη διαχείριση συμβάντων
- Τον έλεγχο φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Την απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Τη συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και την απομάκρυνσή τους
- Τη σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Την παροχή βοήθειας στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Την επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Τη συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικινδύνων φορτίων εντός σπράγγων
- Την πρόβλεψη κινδύνων για τους χρήστες

Σύστημα Διαχείρισης Στόλου 3.9

Με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των έκτακτων συμβάντων και την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της, η Κεντρική Οδός σχεδίασε και λειτουργήσε το 2020 ένα νέο σύστημα διαχείρισης και συντήρησης του στόλου, το οποίο έχει πιστοποιηθεί με ISO 39001.

Το εν λόγω σύστημα παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Απεικονίζει σε πραγματικό χρόνο τις θέσεις των οχημάτων περιπολίας και της ομάδας επέμβασης του αυτοκινητοδρόμου (π.χ. μέσω στίγματος)
- Ελέγχει και διαχειρίζεται άμεσα τη διαθεσιμότητα στόλου για κάθε τομέα ευθύνης
- Συμβάλλει στην άμεση διαχείριση συμβάντος δίνοντας εντολή στο πλησιέστερο διαθέσιμο όχημα να επέμβει
- Ελέγχει μέσω αναφορών τις διελεύσεις των οχημάτων από σημεία ελέγχου (checkpoints) σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις της εταιρίας
- Διαχειρίζεται συνολικά τον στόλο σε ό,τι αφορά στη συντήρηση, τις δαπάνες, τις κάρτες καυσαερίων κλπ.
- Κάνει χρήση χάρτη για την αποτύπωση του κάθε κόμβου και των ορίων του έργου, κάτι το οποίο χρησιμοποιεί και ως εκπαιδευτικό εργαλείο

Απώτερος στόχος της Κεντρικής Οδού είναι η σταδιακή ανανέωση του ιδιόκτητου στόλου της εταιρίας και η αντικατάστασή του με ηλεκτρικά οχήματα στο 100% κάθε κατηγορίας, πάντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες χρήσης κάθε κατηγορίας οχήματος (π.χ. PATROL, PICK UP, TMS, VAN).

3.10 Περισυλλογή και Διαχείριση Ακινήτοποιημένων Οχημάτων

Η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη υπηρεσία περισυλλογής και απομάκρυνσης ακινήτοποιημένων οχημάτων με στόχο την ασφαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται από ειδικές εταιρικές μονάδες περισυλλογής οι οποίες μεταφέρουν τα ακινήτοποιημένα οχήματα σε ασφαλές σημείο είτε στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο είτε σε κάποια θέση εντός του έργου Παραχώρησης, π.χ. στα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια 509 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 79 αφορούσαν σε βαρέα οχήματα.

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων	2020			2019			2018		
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	430	266	164	608	337	271	474	287	187
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων (ΟΒΒΟ)	79	73	6	128	109	19	101	89	12
Σύνολο	509	339	170	736	446	290	575	3.376	199

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακινήτοποιημένα Οχήματα	2020		2019		2018	
	Α.Θ.Ε.	Ε65	Α.Θ.Ε.	Ε65	Α.Θ.Ε.	Ε65
Φθορά ελαστικών	334	102	388	149	352	131
Μηχανική βλάβη	721	312	908	546	835	465
Καύσιμα	84	23	146	45	129	71
Άλλο	46	89	88	157	53	233
Μη καταγεγραμμένα αίτια	99	69	406	338	445	187
Σύνολο	1.284	595	1.936	1.235	1.369	1.087
Αδιαθεσία οδηγού. (Αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δε συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακινήτοποιημένων οχημάτων.)	7	2	18	10	12	2



Μέσος Χρόνος Αναπόκρισης Κεντρικής Οδού (σε λεπτά) ανά Τύπο Συμβάντος

Τύπος Συμβάντος	2020	2019	2018
Ατύχημα – πρόσκρουση	13,4	13,9	13,0
Όχημα με βλάβη	9,4	9,9	10,7
Εγκαταλελειμμένο όχημα	9,6	11,0	13,8
Εμπόδιο – εκροή – κινούμενος κίνδυνος	10,4	10,4	10,6
Άλλο συμβάν	4,5	5,1	5,2

Μέσος Χρόνος Αναπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)

Φοιρέας Συνδρομής	2020	2019	2018
Κεντρική Οδός	9,2	9,5	10,1
Οδική βοήθεια οχημάτων	34,7	38,1	36,0
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	40,8	42,8	43,6
Τροχαία	14,6	13,7	17,9
Πυροσβεστική	13,9	22,8	15,2
ΕΚΑΒ	17,3	15,9	11,3
Άλλοι φορείς	28,6	19,8	31,8

3.11 SOS Τηλέφωνα και Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης (1075)

Με στόχο την αντιμετώπιση πιθανών ατυχημάτων ή έκτακτων συμβάντων, η Κεντρική Οδός διαθέτει:

SOS τηλέφωνα: Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και εντός των σιράγγων στη Στυλίδα έχουν τοποθετηθεί και λειτουργούν 124 συσκευές SOS τηλεφώνων, οι οποίες προσφέρουν τη δυνατότητα δωρεάν επικοινωνίας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

Αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075: Καλώντας τον τετραψήφιο αριθμό 1075, οι οδηγοί μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με το Κ.Δ.Κ. και τα Κ.Ε.Σ. και να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα ή ατυχήματα.

SOS Τηλέφωνα
κατά μήκος
του Αυτοκινητοδρόμου

Α.Θ.Ε.

E65

2020

2019

2018

2020

2019

2018

Αριθμός συσκευών

124

97

97

34

34

34



Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Οδική Ασφάλεια **3.12**

Έχοντας επίγνωση του ότι ο στόχος της επίτευξης μηδενικών ατυχημάτων απαιτεί αλλαγή νοοτροπίας στην οδήγηση, η Κεντρική Οδός συνεχίζει να υλοποιεί δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης προς αυτή την κατεύθυνση. Μέσα στο 2020, λόγω της πανδημίας, προχωρήσαμε στην προσαρμογή κάποιων δράσεων ευαισθητοποίησης ενσωματώνοντας στα υπάρχοντα προγράμματα μας τη χρήση νέων τεχνολογιών και ψηφιακών εργαλείων.

Στο πλαίσιο αυτό, εστιάζουμε την προσοχή μας σε τρεις βασικούς άξονες:

Στρατηγικές συνεργασίες με εξειδικευμένους φορείς

Συνεχίζουμε τη στρατηγική συνεργασία μας με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων που αφορούν στους νέους και στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Φέτος, το κλείσιμο των σχολείων λόγω της πανδημίας μάς ώθησε στο να επανασχεδιάσουμε τα προγράμματα ώστε να υλοποιηθούν σε ψηφιακό περιβάλλον και έτσι να διασφαλιστεί η συνέχεια και η συνέπεια στην εκπαίδευση των μαθητών.

Εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

Οι εκστρατείες ευαισθητοποίησης των οδηγών τις οποίες υλοποιούμε ως εταιρία με τη χρήση δημιουργικών σποτ, ειδικών αφιερωμάτων, διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων επικεντρώνονται σε θέματα όπως η οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και η οικολογική οδήγηση κ.ά. Θα πρέπει να αναφέρουμε πως φέτος λόγω της πανδημίας η διανομή φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων ήταν περιορισμένη ενώ παρατηρήθηκε αυξημένη χρήση των ψηφιακών μέσων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού αναφορικά με την οδηγική ασφάλεια.

Ομιλίες και παρουσιάσεις

Στην Κεντρική Οδό συμμετέχουμε συστηματικά σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια με στόχο να ενθαρρύνουμε το ευρύ κοινό να υιοθετήσει πρακτικές και συμπεριφορές ασφαλούς οδήγησης αλλά και να ενημερώσουμε το κοινό για τις πρωτοβουλίες μας σε τοπικό επίπεδο. Λόγω της πανδημίας του Covid-19, η συμμετοχή μας σε ημερίδες και συνέδρια πραγματοποιείται αυτή την περίοδο διαδικτυακά.

Σύνδεση
με Στόχους
Βιώσιμης
Ανάπτυξης και
Στοχοθεσία



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 161 Εργαζόμενοι: 1 Motorway Accidents Index: 75,10	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Πιλοτική εγκατάσταση «έξυπνων» καμερών ασφαλείας, για την αυτόματη αναγνώριση περιστατικών	Ολοκληρώθηκε	-
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση μέσου όρου από 10,1 λεπτά σε 9,5 λεπτά	Μείωση μέσου όρου από 9,5 λεπτά σε 9,2 λεπτά	Μείωση μέσου όρου
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001



4 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



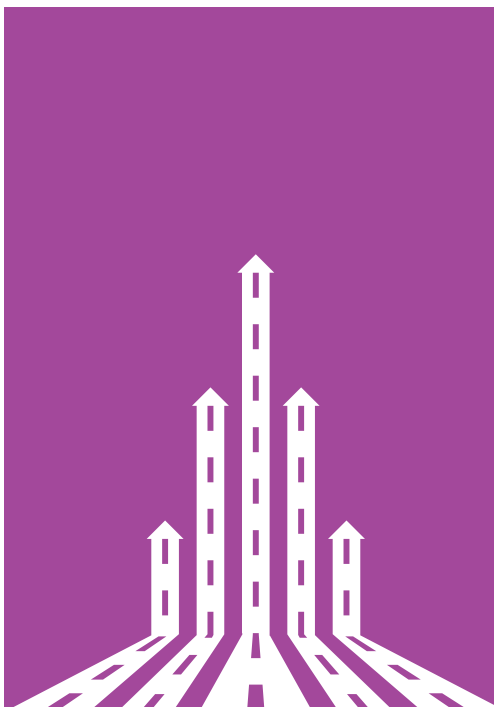
9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία και επικεντρώνοντας την προσοχή στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



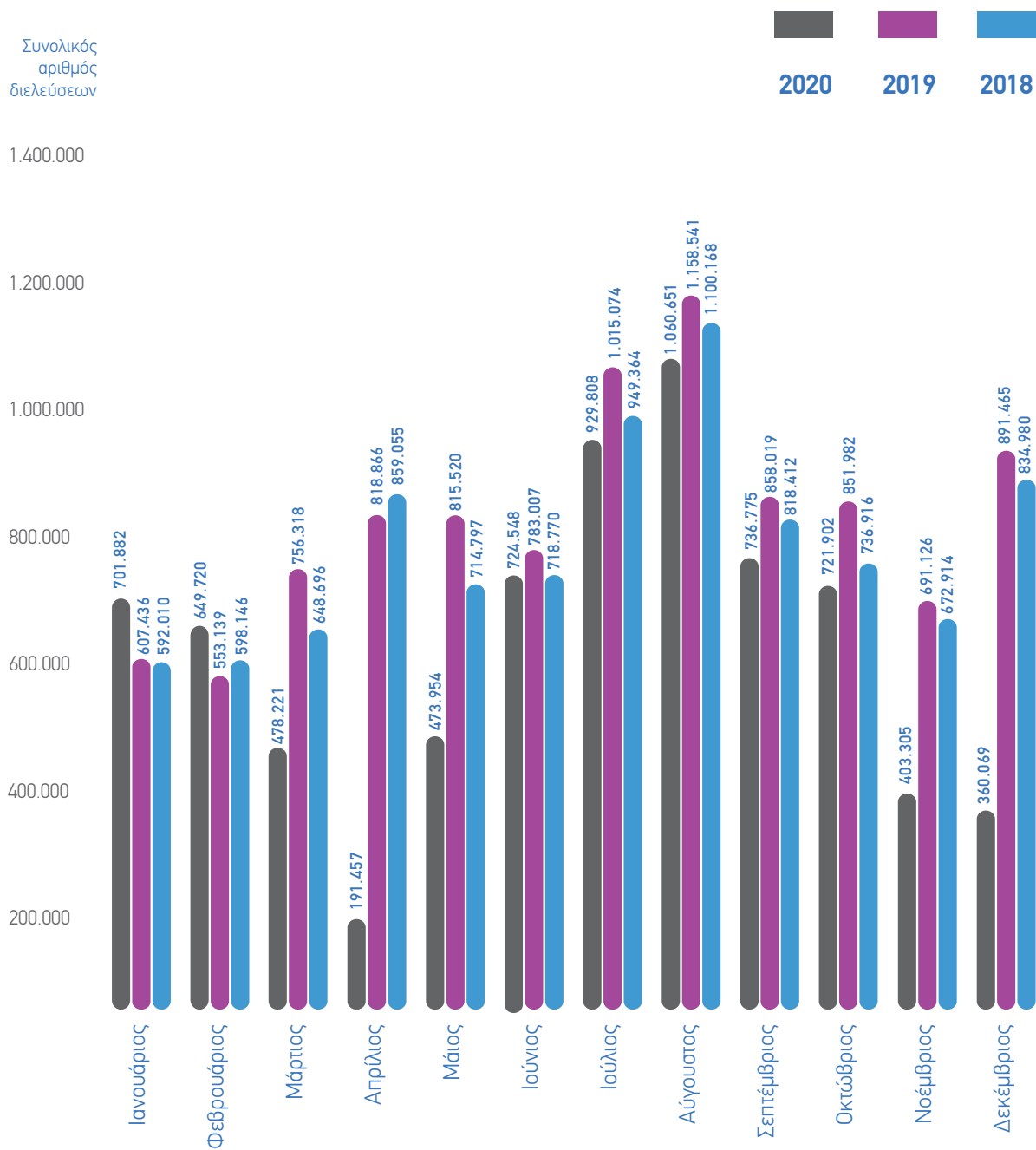
Το 2020, η Κεντρική Οδός:

- παρουσίασε την πρώτη «all-in-one» εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων **MyOdos**
- δέχτηκε και διαχειρίστηκε **4.231 αιτήματα**, κλήσεις και μηνύματα πελατών
- διατηρούσε κατά μέσο όρο **5.056** ανοιχτούς συνδρομητικούς λογαριασμούς **Kentriki Pass** τον μήνα
- επένδυσε πάνω από **€100 εκατ.** σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές

Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Η πανδημία του Covid-19 ευθύνεται φέτος για την αισθητή μείωση της κίνησης στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Κατά τη διάρκεια του έτους, αντιμετωπίζοντας τις συνεχιζόμενες προκλήσεις της πανδημίας και λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μας, επικεντρωθήκαμε στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας, στη χρήση νέων τεχνολογιών και στην αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού και του λογισμικού μας. Επίσης επικεντρώσαμε την προσοχή μας στην περαιτέρω ψηφιοποίηση των συστημάτων της εταιρίας, πάντα με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Εξέλιξη Διελεύσεων 3 Ετών Συνολικά για την Κεντρική Οδó



Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος

2020

Κατηγορίας 1



42.657

Κατηγορίας 2



5.602.850

Κατηγορίας 3



575.760

Κατηγορίας 4



1.211.025

4.1 Διασφαλίζοντας την Ποιότητα

Στην Κεντρική Οδό είμαστε πάντα σε ετοιμότητα για την όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική ανταπόκρισή μας στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που βρίσκονται σε άμεση γειννίαση με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Στόχος μας είναι να ανταποκρινόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά. Προσβλέποντας στο μέλλον και λαμβάνοντας υπόψη τις σημερινές προκλήσεις, έχουμε αναπτύξει ένα εταιρικό μοντέλο εξυπηρέτησης πελατών που τοποθετεί τον άνθρωπο και τις ανάγκες του στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος. Σε αυτό το πλαίσιο, δεσμευόμαστε για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας πλήρως εναρμονισμένων με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, εφαρμόζοντας ταυτόχρονα οριζόντια σε όλο το σύστημα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας πρότυπα υψηλών προδιαγραφών, όπως ISO 9001, ISO 14000, ISO 45001:2018, ISO 45001, ISO 39001 και ISO 22301. Μέσα στο 2020, πιστοί στον στρατηγικό στόχο για συνεχή βελτίωση των συστημάτων ποιότητας, επενδύσαμε ως εταιρία στη μετάβαση στο νέο ISO 45001:2018 που αφορά στο συνολικό σύστημα Υγείας και Ασφάλειας της εταιρίας.

4.2 Ψηφιακή Εφαρμογή MyOdos

Με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, η Κεντρική Οδός παρουσίασε τον Ιούλιο του 2020 την πρώτη «all-in-one» εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων στη χώρα για κινητά τηλέφωνα και tablet (Android και iOS) με την ονομασία MyOdos, η οποία δεν απευθύνεται μόνο σε συνδρομητές ηλεκτρονικού πομποδέκτη.

Η πρωτοποριακή αυτή εφαρμογή αποτελεί μια μοναδική ενιαία πύλη η οποία δίνει τη δυνατότητα στον οδηγό να διαχειρίζεται εύκολα και γρήγορα τη διαδρομή ή το ταξίδι του καθώς και τον λογαριασμό του σε περίπτωση που είναι συνδρομητής Kentriki Pass. Παράλληλα όμως δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους οδηγούς να βρίσκουν τη βέλτιστη διαδρομή ή τα σημεία ενδιαφέροντος και να υπολογίζουν το κόστος τους ταξιδιού τους για όλους τους αυτοκινητοδρόμους της χώρας.

Μέσα από την εφαρμογή της πλήρους διαλειτουργικότητας (GRITS), η εφαρμογή MyOdos συμβαδίζει με τις τεχνολογικές τάσεις παρέχοντας επιπλέον τη δυνατότητα στον οδηγό, τη στιγμή που ξεκινάει το ταξίδι του, να εισαγάγει τον προορισμό του, να υπολογίσει το ακριβές κόστος διοδίων, να πληροφορηθεί τα σημεία του ταξιδιού στα οποία μπορεί να κάνει στάση και τέλος να ανατροφοδοτήσει με χρήματα τον λογαριασμό του. Τέλος, η εφαρμογή παρέχει κάθε πληροφορία για τους αυτοκινητοδρόμους της Κεντρικής Οδού καθώς και μια σειρά χρήσιμων πληροφοριών για όλα τα ενδιάμεσα σημεία ενδιαφέροντος, όπως χώροι στάθμευσης, έξοδοι, βενζινάδικα κτλ.

Στο MyOdos κάθε πληροφορία είναι διαθέσιμη εύκολα και γρήγορα, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

Πιο αναλυτικά, η εφαρμογή προσφέρει στους οδηγούς:

- Αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιάμεσα σημεία ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κλπ.) για τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας
- Μηχανισμό υπολογισμού βέλτιστης διαδρομής και κόστους διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας, όχι μόνο των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας
- Απευθείας σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης 1075 καθώς και με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών με το πάτημα ενός κουμπιού
- Δυνατότητα εγγραφής στο Kentriki Pass και απόκτηση πομποδέκτη μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς
- Απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του Kentriki Pass

Ταυτόχρονα δημιουργήθηκε και το www.myodos.gr, μια ιστοσελίδα όπου ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί εύκολα και γρήγορα για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει η εφαρμογή MyOdos ενώ παράλληλα μπορεί και να την εγκαταστήσει στο κινητό ή το tablet του.

Η Κεντρική Οδός επένδυσε συνολικά €37.532 για ενέργειες προώθησης της εφαρμογής MyOdos.

Την επίσημη παρουσίαση της εφαρμογής ακολούθησε η διεξαγωγή έρευνας μεγάλου εύρους από την Κεντρική Οδό προκειμένου να διερευνηθεί η ανταπόκριση του κοινού και των χρηστών αναφορικά με τη χρηστικότητα της εφαρμογής MyOdos.

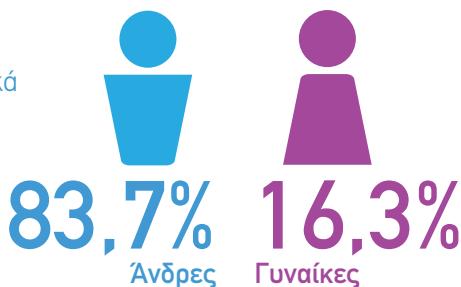
Σύμφωνα με την έρευνα, οι παρακάτω σελίδες/δραστηριότητες αναδείχθηκαν ως οι πιο δημοφιλείς:



Σύμφωνα με την έρευνα, οι παρακάτω σελίδες/δραστηριότητες αναδείχθηκαν ως οι πιο δημοφιλείς:

- Αρχική σελίδα **10,38%**
- Ανανεώσεις υπολοίπου **8,22%**
- Route planning **4,53%**
- Εγγραφές σε Fast Pass / Kentriki Pass **3,77%**
- Ιστορικό ανανεώσεων **1,66%**
- Ιστορικό μηνιαίων λογαριασμών **0,45%**
- Μενού **2,34%**

Δημογραφικά χαρακτηριστικά συμμετεχόντων:



Μέχρι στιγμής, η εφαρμογή φαίνεται να έχει ενθαρρύνει τη χρήση ψηφιακών μέσων από τους χρήστες εφόσον έχουν καταγραφεί 603 αιτήματα για εγγραφή σε συνδρομητικά προγράμματα και αποστολή πομποδέκτη **Kentriki Pass**. Παράλληλα, έχουν καταγραφεί 898 κινήσεις χρηστών για μεταφορά χρημάτων στους συνδρομητικούς λογαριασμούς τους με εμπορική αξία της τάξεως των €35.072,94.

Πρώθηση MyOdos
€37.532

Αιτήματα για εγγραφή σε
συνδρομητικά προγράμματα και
αποστολή πομποδέκτη Kentriki Pass

603

Πλήρωση συνδρομητικών
λογαριασμών

Κινήσεις: **898**
Ποσό κινήσεων:
€35.072,94

4.3 Επικοινωνία με Οδηγούς

Αναποκρινόμενη στις προσδοκίες οδηγών και χρηστών, η Κεντρική Οδός αξιοποιεί σε συνεχή βάση τα εκάστοτε ή και όλα τα νέα κανάλια επικοινωνίας προκειμένου να παρακολουθεί και να αναλύει τις ανάγκες, να χαράζει πολιτικές και να εισάγει υπηρεσίες με στόχο την ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση οδηγών και χρηστών.

Βασικά Κανάλια Επικοινωνίας



Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών

(Τ.Ε.Π.)
801 700 7000



Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.)

- **Α.Θ.Ε.:**
Πριν από τον σταθμό διοδίων Αγ. Τριάδας στο ρεύμα προς Λαμία
- **Ε65:**
Μετά τον σταθμό διοδίων Τρικάλων, στο ρεύμα προς Λαμία



Έρευνα γνώμης

- 24 μήνες
- Μυστικού Πελάτη / 24 μήνες



Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών

customercare@kentrikiodos.gr



Εταιρική Ιστοσελίδα

www.kentrikiodos.gr

Προϊοντικό site
www.kentrikipass.gr



Εφαρμογή MyOdos



CSR Scorecard

Τηλέφωνο Έκτακτης
Ανάγκης
1075



Η Κεντρική Οδός βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών προκειμένου να:

- Συγκεντρώνει τις απόψεις τους αναφορικά με τις δραστηριότητές της
- Καταγράφει τις αξιόπιστες τάσεις
- Ενημερώνεται για τα θέματα που προκύπτουν ώστε να τα επιλύει άμεσα
- Ενθαρρύνει την κατάθεση ιδεών
- Εντοπίζει πιθανές παραλήψεις
- Πληροφορεί για τις στρατηγικές δράσεις της

Στοιχεία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	7.888	7.683	205	7.610	6.914	696	6.355	4.942	1.413
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	7.666	7.469	197	6.822	6.202	620	5.815	4.522	1.293
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	97,2%	97,2%	96,1%	89,6%	89,7%	89,1%	91,5%	91,5%	91,5%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων		326			382			467	
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για ηχοπετάσματα		0			0			0	

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	2020		
	Σύνολο ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	Ε65
Λειτουργία ηλεκτρονικού συστήματος συλλογής διοδίων	79,4%	82,5%	65,6%
Εμπορικά θέματα	9,3%	8,0%	14,9%
Λειτουργία διοδίων	4,2%	3,7%	7,0%
Άλλα	3,5%	2,9%	6,0%
Ασφάλεια	2,3%	1,7%	4,2%
Κυκλοφορία	0,8%	0,7%	1,4%
Συντήρηση	0,5%	0,4%	0,9%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Αιτημάτων	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Εμπορική πολιτική	1.436	39,78%	98	15,78%	1.534	36,26%
Λειτουργία διοδίων	861	23,85%	446	71,82%	1.307	30,89%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	509	14,10%	7	1,13%	516	12,20%
Διαλειτουργικότητα	564	15,62%	12	1,93%	576	13,61%
Άλλα	122	3,38%	18	2,90%	140	3,31%
Αιτήματα αποζημίωσης	46	1,27%	21	3,38%	67	1,58%
Σήμανση	13	0,36%	1	0,16%	14	0,33%
Αιτήματα χρηστών	28	0,78%	7	1,13%	35	0,83%
Έργο	31	0,86%	11	1,77%	42	0,99%
Σύνολο	3.610	100,0%	621	100,0%	4.231	100,0%

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2020	2019	2018
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	621	1.771	1.664
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	583	1.701	1.608
Σύνολο γραπτών παραπόνων	38	70	56
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα	-	-	-
Μέσος χρόνος απάντησης (σε ημέρες)	0,52	0,51	0,53

Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών 2020

Λειτουργία ηλεκτρονικού συστήματος συλλογής διοδίων	84,5%
Λειτουργία διοδίων	11,4%
Εμπορικά θέματα	2,3%
Άλλα	1,2%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,6%
Ασφάλεια	0,0%
Κυκλοφορία	0,0%
Συντήρηση	0,0%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία

	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	120	36,81%	20	52,63%	140	38,57%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	60	18,40%	5	13,16%	65	17,87%
Εμπορική πολιτική	29	8,90%	1	2,63%	30	8,38%
Αρνητικά σχόλια	29	8,90%	2	5,26%	31	8,55%
Άλλα	56	17,18%	1	2,63%	57	15,67%
Σήμανση	9	2,76%	1	2,63%	10	2,80%
Αιτήματα αποζημίωσης	9	2,76%	5	13,17%	14	3,93%
Διαλειτουργικότητα	12	3,68%	3	7,89%	15	4,23%
Έργο	2	0,61%	-	-	0	-
Σύνολο	326	100,0%	38	100,0%	364	100,0%

Το 2020, ως εταιρία δεχτήκαμε, διαχειριστήκαμε και διευθετήσαμε συνολικά 326 παράπονα, τα οποία, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, κατηγοριοποιούνται σε 9 βασικές θεματικές: λειτουργία διοδίων (120), κυκλοφορία και ασφάλεια (60), εμπορική πολιτική (29), αρνητικά σχόλια (29), άλλα (56), σήμανση (9), αιτήματα αποζημίωσης (9), διαλειτουργικότητα (12), έργο (2).

Το 2020, δεν καταγράφηκε καμία αναφορά ή κανένα παράπονο σχετικά με σημαντικά περιβαλλοντικά ζητήματα.

Κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου λειτουργούν 7 Χώροι Προσωρινής Στάθμευσης – Parking

Χιλιομετρική θέση

188ο χλμ.
195ο χλμ.
196ο χλμ.
205ο χλμ.
209ο χλμ.
209ο χλμ.
221ο χλμ.

Κατεύθυνση

Και στα δύο ρεύματα
Και στα δύο ρεύματα
Προς Λαμία
Και στα δύο ρεύματα
Προς Λαμία
Προς Αθήνα
Προς Λάρισα

Ο Σταθμός Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών στους Σοφάδες συνεχίζει με επιτυχία τη λειτουργία του εξυπηρετώντας τις ανάγκες ανεφοδιασμού καυσίμων και εστίασης των οδηγών.

Σ.Ε.Α.

ΣΟΦΑΔΩΝ

Χ.Θ.

70+300

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

Προς Τρίκαλα
Προς Λαμία

ΠΑΡΟΧΕΣ

Πρατήριο καυσίμων SHELL σε 24ωρη λειτουργία, café, εστίαση και A.B. Shops εντός των πρατηρίων καυσίμων Shell



Καθεστώς Διοδίων

Η καταβολή διοδίων τελών συμβάλλει κατά κύριο λόγο στη χρηματοδότηση της κατασκευής, της συντήρησης καθώς και της διαρκούς βελτίωσης των υποδομών και των προσφερόμενων υπηρεσιών της Κεντρικής Οδού.

Η Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει ισχύ νόμου του κράτους εφόσον έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων, αναφέρει ρητά πως η εταιρία δεν έχει δικαίωμα -λειτουργώντας μονομερώς- να προσαρμόσει το τέλος διοδίων χωρίς την πρότερη έγκριση του Δημοσίου.

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Κεντρικής Οδού, για το τμήμα του Α.Θ.Ε. καθορίζονται δύο ζώνες πληρωμής τέλους διοδίων, ενώ και για το τμήμα σε λειτουργία του Ε65, από Ξυνιάδα έως Τρίκαλα, οι ζώνες πληρωμής τέλους διοδίων είναι δύο.

Καθορισμός Τέλους Διοδίων

Για κάθε μετωπικό σταθμό η τιμή του τέλους διοδίων καθορίζεται, ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει

Για τους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, η τιμή διοδίων αντιστοιχεί στην απόσταση που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός μέχρι τον σταθμό

Για τους πλευρικούς σταθμούς εισόδου, η τιμή διοδίων αντιστοιχεί στο τμήμα του αυτοκινητοδρόμου που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης

Ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός, διαμορφώνεται αντίστοιχα και το ύψος του αντιτίμου.

- Χρήστης που πληρώνει τέλος διοδίων σε μετωπικό σταθμό δεν πληρώνει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι.
- Χρήστης που πληρώνει τέλος διοδίων σε μετωπικό σταθμό δεν πληρώνει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι.

Περισσότερες πληροφορίες, στην ιστοσελίδα: <http://www.kentrikiodos.gr/διόδια-τέλη>



Με γνώμονα τη διασφάλιση της άρτιας και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης των χρηστών και του κοινού, η Κεντρική Οδός θέτει ως προτεραιότητα την προώθηση της διαλειτουργικότητας, δηλαδή τον σχεδιασμό ενός συστήματος «ενδοεπικοινωνίας» σε επίπεδο λογισμικού της εταιρίας. Προς αυτή την κατεύθυνση, μέσα στο 2020 η εταιρία προχώρησε σε μια στρατηγική επένδυση ύψους €400.000 προωθώντας την αναβάθμιση του λογισμικού και την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού στους σταθμούς διοδίων. Για το συγκεκριμένο πρόγραμμα απαιτήθηκε ο συντονισμός τριών υπεργολάβων, όλων των εσωτερικών τμημάτων καθώς επίσης και η συνεργασία όλων των εταιριών παραχώρησης του κλάδου.

Project διάρκειας 12 μηνών



€400.000

επένδυση σε λογισμικό, εξοπλισμό
σε σταθμούς διοδίων και υπηρεσίες

Συντονισμός

3
υπεργολάβων

5
παραχωρήσεων

εσωτερικών
εμπλεκόμενων
τμημάτων



Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



Εισπράκτορας
Πληρωμή με μετρητά
σε εισπράκτορα



(POS)
Σύστημα ανάγνωσης
ανέπαφωνκαρτών



Kentriki Pass
Οι εγγεγραμμένοι
συνδρομητές της
Κεντρικής Οδού
λαμβάνουν το Fast Pass
χωρίς καμία χρέωση



Αυτόματη πληρωμή
Μηχανήματα Αυτόματης
Πληρωμής



MyOdos

Εφαρμογή μέσω της οποίας οι οδηγοί μπορούν μεταξύ άλλων:

- Να εγγραφούν στο Kentriki Pass και να αποκτήσουν πομποδέκτη μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς
- Να έχουν απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού τους και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου εφόσον είναι συνδρομητές του Kentriki Pass / Fast Pass

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών Kentriki Pass	2020	2019	2018
Ανοιχτοί λογαριασμοί (Μέσος Όρος/έτος)	5.056	3.905	2.685
Ενεργοί πομποδέκτες (Μέσος Όρος/έτος)	6.363	5.095	3.568

Από τον Νοέμβριο 2020, στο πλαίσιο αναδιαμόρφωσης της υπηρεσίας διαλειτουργικότητας (Greek Interoperable Tolling Systems-GRITS), όλοι οι συνδρομητές του Kentriki Pass πραγματοποιούν τις ηλεκτρονικές διελεύσεις τους από τις ειδικές ηλεκτρονικές λωρίδες κάθε σταθμού διοδίων της χώρας δίχως να προβαίνουν σε οποιαδήποτε πρόσθετη ενέργεια!

Η εγγραφή στην υπηρεσία Kentriki Pass είναι δωρεάν και μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους εξής τρόπους

1 Ηλεκτρονικά μέσω του www.kentrikipass.gr



2 Μέσω της εφαρμογής MyOdos



3 Με μία κλήση στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (τηλ. 801 700 7000)



4 Με μία στάση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών



Πληροφορίες σχετικά με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά βρίσκονται στο <https://www.kentrikipass.gr/index.php/apoktisi-test/>

Σε περίπτωση τηλεφωνικής ή και διαδικτυακής αίτησης, ο πομποδέκτης Kentriki Pass αποστέλλεται, χωρίς καμία χρέωση, σε σημείο επιλογής του συνδρομητή.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι μέσω της υπηρεσίας διαλειτουργικότητας GRITS όλοι οι οδηγοί που είναι συνδρομητές οποιουδήποτε άλλου πομποδέκτη ελληνικού αυτοκινητοδρόμου (Αττική Οδός, Ολυμπία Οδός, Μορέας, Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Νέα Οδός, Εγνατία Οδός, Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης») μπορούν πλέον να πραγματοποιούν τις διελεύσεις τους από τις ηλεκτρονικές λωρίδες σε όλους τους σταθμούς διοδίων που λειτουργεί και διαχειρίζεται η Κεντρική Οδός.

4.6

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ως εταιρία, συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία των χρηστών προκειμένου να εξασφαλίσουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, να αντιμετωπίσουμε κυκλοφοριακά συμβάντα και να επιλύσουμε με αποτελεσματικότητα θέματα των οδηγών των αυτοκινητοδρόμων.

Ως επί το πλείστον, τα δεδομένα που καταγράφονται συλλέγονται κυρίως από:

- Τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών με αποκλειστικό στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών (π.χ. κάρτες ΑμεΑ και συνδρομητικά προγράμματα)
- Κάμερες κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και των υποδομών με στόχο την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων και των δεσμεύσεων που απορρέουν από την «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η Κεντρική Οδός δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ως εταιρία, λαμβάνουμε όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που αφορούν στην ασφαλή συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και στην αποτροπή τυχαιάς απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Παράλληλα, με στόχο τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας.

Μπορείτε να βρείτε δημοσιευμένη την αντίστοιχη ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ αναφορικά με την ασφάλεια και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στην ιστοσελίδα της εταιρίας <https://www.kentrikiodos.gr/>

4.7

Με Αίσθημα Ευθύνης στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η μακροχρόνια και υποδειγματική επαγγελματική σχέση της Κεντρικής Οδού με συνεργάτες, υπεργολάβους και προμηθευτές στηρίζεται στη γενικότερη συμμόρφωση με τις εταιρικές αξίες και τις αρχές, στην από κοινού αντίληψη για τη σημασία του έργου καθώς και στην αναγκαιότητα τήρησης των όρων και των προδιαγραφών που εγγυώνται την ποιότητά του.

Επιλογή Συνεργατών, Υπεργολάβων και Προμηθευτών

Αναγνωρίζοντας τη συμβολή των προμηθευτών, των υπεργολάβων και των συνεργατών μας στη δημιουργία αξίας για την εταιρία, ακολουθούμε μια υπεύθυνα εταιρική διαδικασία επιλογής προμηθευτών που προϋποθέτει την υιοθέτηση των εταιρικών αξιών και αρχών, κανόνων συμπεριφοράς και λειτουργίας από τους προμηθευτές.

Με στόχο την αποτελεσματικότερη επιλογή των προμηθευτών και συνεργατών μας, έχουμε θέσει τις ακόλουθες προτεραιότητες που λειτουργούν ως κριτήρια:

- Επιλογή από ανοιχτή έρευνα αγοράς
- Κατάθεση τουλάχιστον 3 διαφορετικών προσφορών
- Καθορισμός των προδιαγραφών από την εταιρία
- Υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας/προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
- Αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση

Σε ό,τι αφορά στους ομαδοποιημένους διαγωνισμούς για προμήθειες υλικών, η Κεντρική Οδός διενήργησε μέσα στο 2020 έναν διαγωνισμό, ο οποίος αφορούσε στην προμήθεια φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών και είχε οικονομικό όφελος της τάξεως του 5% (€208,45).

Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις Υπεργολάβων

Να υπογράφουν δήλωση συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου προκειμένου να προχωρήσουν σε σύναψη συνεργασίας με την εταιρία

Να δεσμεύονται για την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και τη λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Να ελέγχονται, κυρίως μέσω περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων, κυρίως σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης και να προσκομίζουν τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και άδειες

Βασικές Κατηγορίες Υπεργολάβων και Προμηθευτών

Κατασκευαστική κοινοπραξία

Μελετητικές εταιρίες

Προμηθευτές εξειδικευμένοι σε κατασκευαστικές εργασίες

Υπεργολάβοι για τη συντήρηση τεχνικών έργων, τον αποχιονισμό και τη συντήρηση εξοπλισμού

Προμηθευτές αναλώσιμων υλικών

Εξωτερικοί συνεργάτες με υποστηρικτικό ρόλο σε θέματα λειτουργίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.ά.)

Πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα ανάλογα με τον τομέα τους

- ISO 9001:2008, 9001:2000, 9001:2015 και 9001:2005
- ISO 14001:2004, 14001:2015 και 14001:2018
- CE - EN 12899-1:2007
- ISO EN 3834-2
- ISO EN 13422
- EN ISO 1461
- EN 1090-1:2009 και A1:2011
- ISO 37001:2016
- IEC 60317-0-1
- ISO 45001:2018
- OHSAS 18001:2007
- ΕΛΟΤ 1801:2008
- FSSC 22000
- HACCP – ISO 22000
- ISO/IEC 27001:2013
- ISO 20000-1:2018
- ISO 22301:2019

Μέσα στο 2020, η Κεντρική Οδός προσέγγισε τη σχέση με τους προμηθευτές της με έναν πιο κριτικό τρόπο ως αποτέλεσμα της πανδημίας αλλά και των γενικότερων ανακατατάξεων που συντελέστηκαν στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Πρακτικά, αυτό σημαίνει πως ως εταιρία οδηγηθήκαμε στη βελτίωση των ανατακλαστικών μας, στη διεύρυνση των σχέσεων με αξιόπιστους προμηθευτές αλλά και σε μια αναθεώρηση της σημαντικότητας κάποιων παραμέτρων σε ό,τι αφορά στη συνολική αξιολόγηση των προμηθευτών.

Η εταιρία δεν προέβη σε περιβαλλοντικούς ελέγχους νέων προμηθευτών κατά το έτος αναφοράς του παρόντος Απολογισμού. Επιπροσθέτως, δεν καταγράφηκαν σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις προμηθευτών της. Τέλος, θέματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα δεν έχουν συμπεριληφθεί στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών της εταιρίας.

Το σύστημα αξιολόγησης των προμηθευτών της Κεντρικής Οδού διέπεται από τις αρχές της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Το τμήμα Προμηθειών κατέχει τον κεντρικό και συντονιστικό ρόλο για όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην αποδοτικότητα του συστήματος αγορών.

Κριτήρια Ετήσιας Αξιολόγησης

Τήρηση προθεσμιών
Ποιότητα συναλλαγής
Ικανότητα ανταπόκρισης
Διαθεσιμότητα προϊόντων/υπηρεσιών
Συμμόρφωση με τις προκαθορισμένες από την εταιρία προδιαγραφές
Τήρηση κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής
Κόστος
Υπηρεσίες στήριξης μετά την πώληση

Ως εταιρία, αναβαθμίσαμε πρόσφατα τη διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών και συνεργατών μας, γεγονός που αποτυπώνεται και στην εταιρική δομή μας.

Η νέα διαδικασία:

- Εφαρμόζεται με ηλεκτρονικό τρόπο
- Εισάγει μια σειρά διευρυμένων κριτηρίων αξιολόγησης με διαφοροποιημένη βαρύτητα προκειμένου να εξασφαλίζεται η αντικειμενικότητα και η ουσιαστικότητα
- Ενισχύει τη διατημηματική συνεργασία παρέχοντας τη δυνατότητα για από κοινού αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών

Διευρυμένα Κριτήρια για την Αξιολόγηση Προμηθευτών και Υπεργολάβων

Ποιότητα	Οικονομική Πολιτική	Ετοιμότητα & Συμμόρφωση
<ul style="list-style-type: none"> • Ποιότητα σχέσεων • Ποιότητα υπηρεσίας • Χρόνοι παράδοσης • Ικανότητα αντίδρασης • Επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> • Τιμές 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρησιακή συνέχεια • Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της Κεντρικής Οδού • Ακεραιότητα και διαφάνεια • Υγεία και ασφάλεια κατά την εκτέλεση εργασιών • Περιβαλλοντική συνείδηση

Η Κεντρική Οδός έχει αναγνωρίσει συνολικά 286 σημαντικούς προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται και συναλλάσσεται.

Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης έδειξαν ετήσιο μέσο όρο αξιολόγησης 4,1.

Ανάπτυξη του Ρόλου του Τμήματος Προμηθειών

Με γνώμονα τη βέλτιστη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας της, η Κεντρική Οδός επενδύει σε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους προμηθευτές της.

Στο πλαίσιο αυτό, ως εταιρία έχουμε αναπτύξει μια σειρά καλών πρακτικών που υλοποιούνται από το τμήμα προμηθειών και περιλαμβάνουν:

- Στοχευμένες και διά ζώσης συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές, με σκοπό την καλύτερη επικοινωνία και την πρόληψη ή την επίλυση θεμάτων
- Τον κεντρικό συντονισμό όλων των θεμάτων προμηθειών από το αντίστοιχο τμήμα αυξάνοντας την αποδοτικότητα του συστήματος αγορών
- Την οργάνωση διαγωνισμών για προμήθειες υλικών που μπορούν να ομαδοποιηθούν (π.χ. ελαστικά οχημάτων) προκειμένου μία κεντρική συμφωνία να επιφέρει οικονομικό όφελος και ταχύτητα στις αγορές

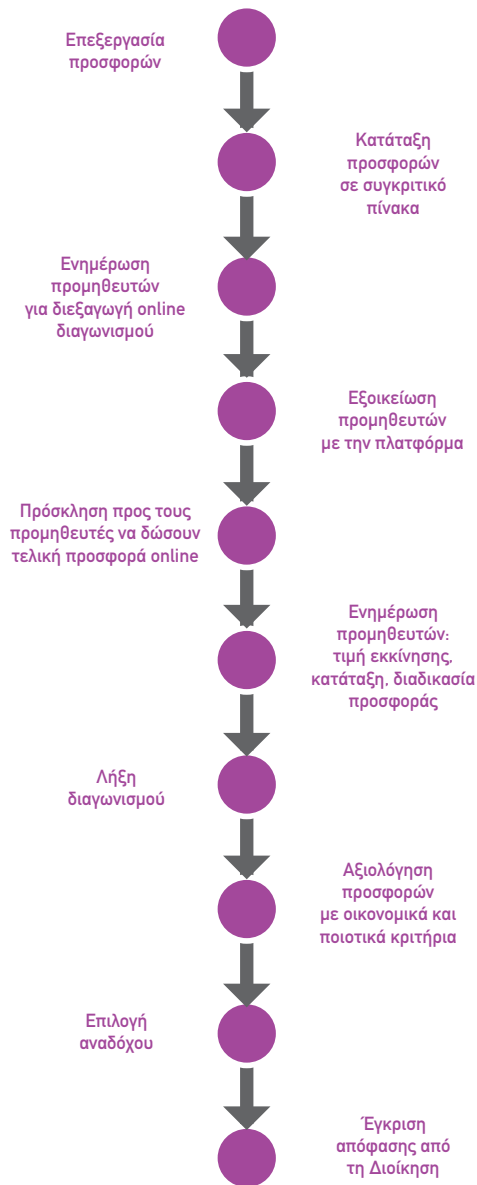
Ανάπτυξη Τοπικών Προμηθευτών

Η Κεντρική Οδός επενδύει στη μακροχρόνια στήριξη των εθνικών και ιδιαίτερα των τοπικών προμηθευτών, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο έμπρακτα στη δημιουργία αξίας με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τις τοπικές κοινωνίες.

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2020		2019		2018	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	158	443.089,63	183	296.417,40	206	425.905,88
Εθνικοί προμηθευτές	156	102.491.538,17	163	125.373.567,62	164	7.841.905,09
Διεθνείς προμηθευτές	15	883.903,11	10	200.667,92	11	265.420,70
Σύνολο	329	103.818.530,91	356	125.870.652,94	381	8.533.231,67

**Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, οι οποίες ανέρχονται σε €94.465.352,82 εκ των οποίων οι €85.239.843,72 αφορούν την κατασκευή του Νότιου Τμήματος από τον κατασκευαστή "Κοινοπραξία Ε65".*

Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί



Με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των προμηθειών και την εξοικονόμηση πόρων, η Κεντρική Οδός αξιοποιεί ειδική διαδικτυακή πλατφόρμα για τη διενέργεια ηλεκτρονικών διαγωνισμών. Η εν λόγω πλατφόρμα επιτρέπει στους υποψήφιους προμηθευτές να καταθέσουν ηλεκτρονικά, σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, την τελική προσφορά τους ενώ έχουν παράλληλα τη δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids). Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της συνολικής αξιολόγησης των προμηθευτών, αναδεικνύεται ο κατάλληλος ανάδοχος βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων.

Το 2020 δεν διενεργήθηκαν ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Το επόμενο Mystery Survey θα πραγματοποιηθεί το 2021	-	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας
	Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του	Διεξαγωγή έρευνας γνώμης από το ΠΟΑΔΕΠ	-
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Ικανοποίηση από την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Δεν πραγματοποιήθηκε έρευνα παρά την οδό (RSS) λόγω COVID-19. Μεταφέρθηκε για το 2021	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση
Αναβάθμιση Υπηρεσιών	Επίσημη διάθεση της εφαρμογής MyOdos App	Ολοκληρώθηκε	Διαρκής αναβάθμιση της εφαρμογής και προσθήκη νέων λειτουργιών
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Αξιοποίηση πλατφόρμας	Δεν διενεργήθηκαν ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί το 2020	Αξιοποίηση πλατφόρμας



5 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2020, η Κεντρική Οδός πραγματοποίησε:

εκπαιδεύσεις συνολικής διάρκειας **337 ωρών**, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα υγείας και ασφάλειας, στις οποίες έλαβαν μέρος **41 εργαζόμενοι**

87 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας τις οποίες διεκπεραίωσε εξωτερικός σύμβουλος

τη μετάβαση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας από το OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018

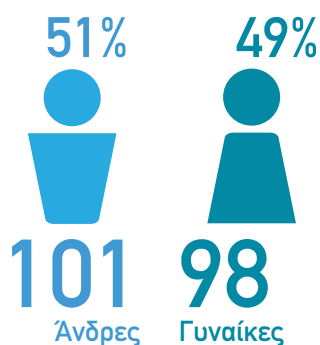
Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Λόγω της έκρηξης της πανδημίας του Covid-19 σε παγκόσμιο επίπεδο, το 2020 ήταν μια χρονιά γεμάτη προκλήσεις και για την Κεντρική Οδό. Το πρωτόγνωρο αυτό γεγονός ώθησε την εταιρία να επαναπροσδιορίσει πρακτικές, να προσαρμόσει μέρος των πολιτικών και των πρακτικών διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού και να επικεντρωθεί σε δράσεις που στοχεύουν πρωτίστως στην προώθηση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Οι Άνθρωποί μας | 5.1

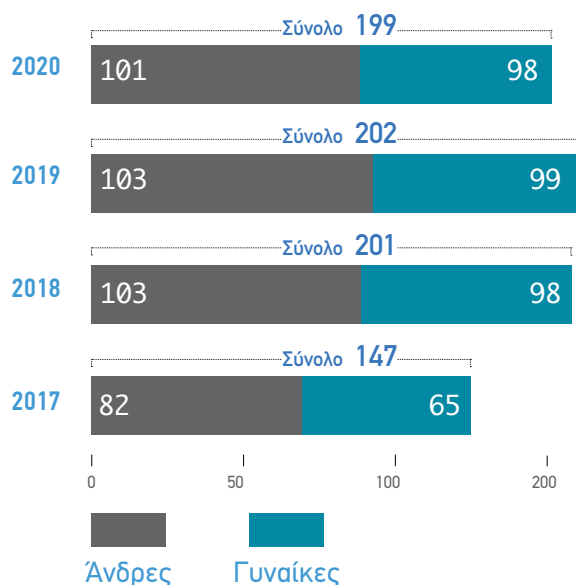
Η Κεντρική Οδός δίνει προτεραιότητα στους ανθρώπους της εστιάζοντας την προσοχή της στην εξέλιξή τους και στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρίας έχει στρατηγικό ρόλο εφόσον έχει ως στόχο αφενός την αποτελεσματική στελέχωση της επιχείρησης και αφετέρου τη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και δίκαιης μεταχείρισης. Μεριμνά επίσης για τη συνεχή επαγγελματική εξέλιξη του προσωπικού της εταιρίας. Τέλος, ως εταιρία, συνεχίζουμε να υλοποιούμε δράσεις και να καθιερώνουμε θεσμούς που στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού κλίματος, την τόνωση της εμπιστοσύνης και ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων, την καλύτερη δυνατή διάχυση της εταιρικής πληροφόρησης, την αύξηση της αποδοτικότητας και τη μείωση των αποχωρήσεων.

Συνολικά, το 2020 απασχολήθηκαν στην εταιρία συνολικά 199 άτομα εκ των οποίων τα 101 άνδρες και τα 98 γυναίκες

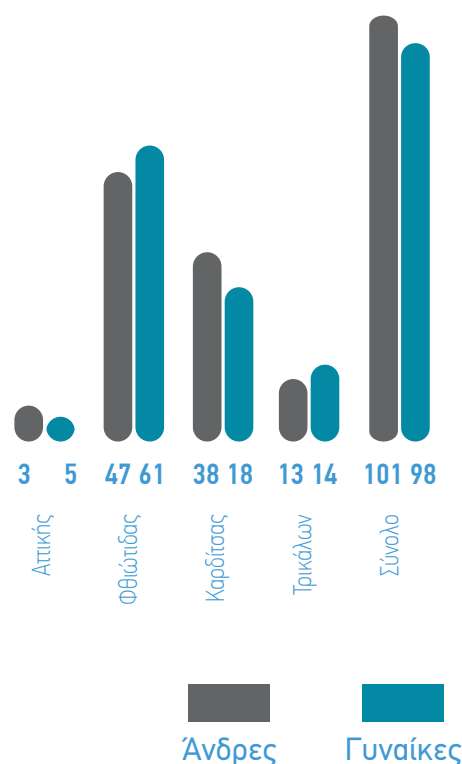


Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Ως εταιρία, καταβάλλουμε προσπάθειες για την ανάπτυξη της ελληνικής περιφέρειας προσλαμβάνοντας εργαζομένους ως επί το πλείστον από περιοχές εκτός Αττικής.



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού

	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	0	58	38	5
Γυναίκες	1	56	37	4
Σύνολο	1	114	75	9

Οι εργαζόμενοι της Κεντρικής Οδού απασχολούνται κυρίως σε θέσεις πλήρους απασχόλησης ενώ η συντριπτική πλειονότητά τους (194 άτομα) καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και ανά Φύλο

Κατηγορίες Τύπου Απασχόλησης & Σύμβασης Εργασίας	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ποσοστό
Συνολικό προσωπικό	101	98	199	100%
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	98	96	194	97,5%
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	3	2	5	2,5%
Πλήρους απασχόλησης	101	98	199	100%
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0%
Εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων	0	3	3	

Στην Κεντρική Οδό διατηρούμε σταθερή συνεργασία με εταιρίες που αναλαμβάνουν την κάλυψη των αναγκών της εταιρίας σε έκτακτο ή εποχικό προσωπικό, όπως στις περιπτώσεις άδειας μητρότητας. Το 2020, οι εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων ήταν 3 γυναίκες.

Στο πλαίσιο της επέκτασης του αυτοκινητοδρόμου Ε65 και της παράδοσης νέων τμημάτων στην κυκλοφορία, η εταιρία συνεχίζει τις προσλήψεις. Πιο συγκεκριμένα, το 2020 προσλήφθηκαν 10 άτομα. Σε επίπεδο αποχωρήσεων, το 2020 είχαμε 10.

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+	Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία				
					18-25	26-40	41-50	51+	
Αττικής	0	2	0	0	Άνδρες	0	5	2	0
Φθιώτιδας	0	4	1	0					
Καρδίτσας	0	2	1	0	Σύνολο	0	8	2	0
Τρικάλων	0	0	0	0					
Σύνολο	0	8	2	0					

Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός
εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων) 5,03%

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

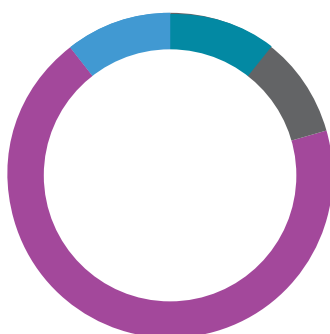
	18-25	26-40	41-50	51+
Αττικής	0	0	0	0
Φθιώτιδας	0	4	1	2
Καρδίτσας	0	1	1	0
Τρικάλων	0	1	0	0
Σύνολο	0	6	2	2

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	0	3	2	2
Γυναίκες	0	3	0	0
Σύνολο	0	6	2	2

Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων) 5,03%

Ανάλυση Αποχωρήσεων



Απολύσεις	1	Λήξη σύμβασης	1
Παραιτήσεις	7	Συνταξιοδοτήσεις	1
Σύνολο		10	

Ίσες Ευκαιρίες για Όλους 5.2

Η Κεντρική Οδός στοχεύει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος με επίκεντρο τον ίδιο τον εργαζόμενο εφαρμόζοντας πρακτικές ίσων ευκαιριών, οι οποίες απορρέουν από την πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία αλλά κυρίως με τις αρχές και τις αξίες που διέπουν την εταιρική κουλτούρα της εταιρίας.

Συνεπώς, ως εταιρία, επενδύουμε διαρκώς σε σχετικές ενέργειες και πολιτικές όπως:

- Προσλήψεις και αξιολογήσεις που λαμβάνουν υπόψη κριτήρια όπως οι γνώσεις, η εμπειρία, οι συνολικές δεξιότητες και η απόδοση, σύμφωνα με τις αρχές της εταιρίας
- Μισθολογικές αποδοχές χωρίς διακρίσεις προκειμένου όλοι οι εργαζόμενοι να αμείβονται το ίδιο εφόσον προσφέρουν εργασία ίσης αξίας
- Ενδυνάμωση της εσωτερικής επικοινωνίας και ενίσχυση ανεπίσημων καναλιών επικοινωνίας με εκπροσώπους της Διοίκησης, διευθυντές, προϊστάμενους κ.ά. για προτάσεις που αφορούν σε εταιρικά θέματα
- Ενθάρρυνση της επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων χωρίς διακρίσεις
- Υιοθέτηση της πολιτικής open-door ως ιδιαίτερο χαρακτηριστικό της εταιρικής κουλτούρας, μας

Το 2020 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας, δεν πραγματοποιήθηκε καταγγελία ούτε εκφράστηκε παράπονο από εργαζομένους ή/και τρίτους.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία/Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	Αριθμός			%	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0%	0%
Διευθυντικά στελέχη	1	0	1	100%	0%
Διοικητικό προσωπικό	28	20	48	58,3%	41,7%
Προσωπικό βάσης	72	78	150	48%	52%
Σύνολο	101	98	199	50,8 %	49,2%

5.3 Ανάπτυξη Ταλέντων

Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη έμπρακτης στήριξης των εργαζομένων της εταιρίας προκειμένου να επιτύχουν τους στόχους τους και να εξελιχθούν προσωπικά και επαγγελματικά, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη διαδικασία αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού. Η συγκεκριμένη διαδικασία συμβάλλει καθοριστικά στο να εντοπίζουμε στελέχη με δυνατότητες ανάληψης ηγετικού ρόλου σε θέσεις ευθύνης ενώ παράλληλα διαμορφώνουμε μια ισχυρή και ξεκάθαρη πολιτική κατάρτισης η οποία προωθεί μια ενιαία εταιρική κουλτούρα στους εργαζομένους.

Μέσα στο 2020 η Κεντρική Οδός πραγματοποίησε την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης που αφορούσε στο έτος 2019.

Η διαδικασία διενεργήθηκε σε δύο φάσεις:

- Στην πρώτη φάση αξιολογήθηκαν οι ακόλουθες ομάδες: το προσωπικό εξυπηρέτησης, λειτουργίας, διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης αυτοκινητοδρόμου
- Στη δεύτερη φάση αξιολογήθηκε όλο το διοικητικό προσωπικό της εταιρίας.

Συνολικά αξιολογήθηκαν 191 άτομα εκ των οποίων τα 98 ήταν άνδρες και τα 93 γυναίκες, συγκεκριμένα το 95,5% του προσωπικού. Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το δυναμικό εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων. Συνολικά 9 εργαζόμενοι εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση.

Θα πρέπει να σημειώσουμε πως αυτή τη στιγμή, λόγω της συγκυρίας της πανδημίας, η διαδικασία εταιρικής διαχείρισης απόδοσης, η οποία αποτελεί μέρος της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης της εταιρίας, βρίσκεται σε φάση αναθεώρησης ώστε να εμπλουτιστεί με τα νέα δεδομένα που έχουν προκύψει στον χώρο της εργασίας.

Στοιχεία Αξιολόγησης Προσωπικού 2020

Δείκτες Αξιολόγησης	Αριθμός	%
Σύνολο εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	191	95,50%
Σύνολο εργαζομένων που εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση	9	4,50%
Άνδρες που αξιολογήθηκαν	98	51,31%
Γυναίκες που αξιολογήθηκαν	93	48,69%
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)	100,00%	

Η Κεντρική Οδός ενθαρρύνει τη δημιουργικότητα του ανθρώπινου δυναμικού και προωθεί την καινοτομία οριζόντια, με στοχευμένες πρωτοβουλίες και δράσεις. Στο πλαίσιο αυτό, τα Κέντρα Ανάπτυξης αφορούν σε όλους τους εργαζομένους που διοικούν ομάδες ή ενδέχεται να διοικήσουν στο άμεσο μέλλον, με βασικό στόχο να καταρτιστεί το πλάνο διαδοχής της εταιρίας καθώς και να ικανοποιηθούν συγκεκριμένες ανάγκες προαγωγής στελεχών σε θέσεις διοίκησης ομάδων.

Τα Κέντρα Ανάπτυξης βασίζονται σε μια μεθοδολογία η οποία:

- Είναι άμεσα εφαρμόσιμη, έχει μικρή χρονική διάρκεια και σχετικά χαμηλό κόστος για την εταιρία αναφορικά με την αξιολόγηση των υποψηφίων και των εργαζομένων
- Ευνοεί την ορθή στελέχωση και την εναλλαγή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους
- Προωθεί αποτελεσματικά πλάνα προσωπικής ανάπτυξης εντός της εταιρίας

Το 2020, η Κεντρική Οδός προχώρησε σε προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των Κέντρων Ανάπτυξης λόγω της πανδημίας. Καθώς η αποτελεσματικότητα των Κέντρων Ανάπτυξης εξαρτάται και από τη φυσική παρουσία των ομάδων σε έναν χώρο, αποφασίστηκε να μη λειτουργήσουν Κέντρα Ανάπτυξης μέσα στο 2020. Η επαναλειτουργία τους είναι προγραμματισμένη για το 2021.



Επένδυση στη Γνώση

Με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων της εταιρίας, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης τα οποία σχεδιάζει και προσαρμόζει το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες των εργαζομένων.

Το 2020 υλοποιήθηκαν συνολικά 10 προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Βασικές πτυχές που καλύπτουν τα προγράμματα κατάρτισης

- Ανταπόκριση στη στρατηγική της εταιρίας
- Διαμόρφωση ευνοϊκών συνθηκών που ενισχύουν την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων
- Διαχείριση ιδιαίτερων και εξειδικευμένων θεμάτων και εξασφάλιση αναγκαίων εργαλείων
- Προσωπική ανάπτυξη και καλλιέργεια δεξιοτήτων
- Προσδοκίες του κάθε εργαζομένου
- Ανάπτυξη ταλαντούχων στελεχών

Λόγω της πανδημίας, τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιεί η Κεντρική Οδός προσαρμόστηκαν και πραγματοποιήθηκαν σε ψηφιακό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Διοργανώθηκαν e-learning σεμινάρια πάνω σε θέματα που άπτονται του αντικειμένου της εταιρίας βάσει της ιεράρχησης στόχων
- Συγκεκριμένες ομάδες εργαζομένων παρακολούθησαν στοχευμένα διαδικτυακά συνέδρια ανάλογα με το αντικείμενο της επαγγελματικής ενασχόλησής τους
- Υλοποιήθηκαν σεμινάρια με στόχο την περαιτέρω εξέλιξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού μέσω ειδικά διαμορφωμένης διαδικτυακής πλατφόρμας
- Οι καθιερωμένες εσωτερικές εκπαιδεύσεις του ανθρώπινου δυναμικού προγραμματίστηκαν διαδικτυακά ώστε να συνεχιστεί απρόσκοπτα η εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020:

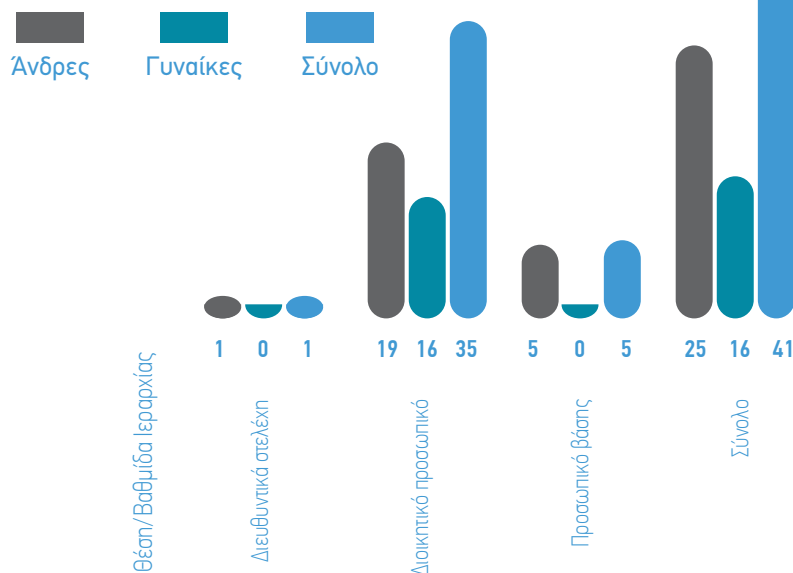
- 41 εργαζόμενοι πήραν μέρος σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης ικανοτήτων, τα οποία εντάσσονταν σε 5 γενικές πτυχές
- Αφιερώθηκαν 337 ώρες σε εκπαιδεύσεις, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Παράλληλα, η Κεντρική οδός προχώρησε στην αναθεώρηση της εταιρικής διαδικασίας εκπαίδευσης ενσωματώνοντας μια ειδική διαδικασία που αφορά στο αίτημα παρακολούθησης μεταπτυχιακού προγράμματος ή ατομικής μακροχρόνιας εκπαίδευσης (άνω των 2 μηνών) με στόχο να ενθαρρύνει και να διευκολύνει τη διαρκή εξέλιξη και τη διά βίου εκπαίδευση των εργαζομένων της.

Αξίζει να σημειωθεί πως μέσα στο 2020 η εταιρία ξεκίνησε μια διαδικασία αναθεώρησης και προσαρμογής του συνολικού προγράμματος ανάπτυξης ταλέντων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις συνεχιζόμενες προκλήσεις και τα νέα δεδομένα που επέφερε στον τομέα της εργασίας η ίδια η πανδημία.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

Συμμετέχοντες



Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	Ώρες Εκπαίδευσης			Μ.Ο. Ωρών Εκπαίδευσης		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντικά στελέχη	2	0	2	2,00	-	2,00
Διοικητικό προσωπικό	147	173	320	5,25	8,65	6,67
Προσωπικό βάσης	15	0	15	0,21	-	0,10
Σύνολα	164	173	337	1,62	1,77	1,69

Αριθμός Προγραμμάτων που Χρηματοδότησε η Εταιρία 2020
Αριθμός Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων 2

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εκπαιδευέσεων
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	30	2
Περιβαλλοντικά θέματα	78	3
Επικοινωνία & Δημόσιες Σχέσεις	23	2
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	198	2
Τεχνικά θέματα	8	1
Σύνολο	337	2

Στα εκπαιδευτικά προγράμματα της Κεντρικής Οδού, μέχρι στιγμής δεν έχει συμπεριληφθεί θεματολογία σχετική με τα ανθρώπινα δικαιώματα, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την εταιρική διακυβέρνηση.

Πρόσθετες Παροχές 5.4

Εκτός από τις θεσμοθετημένες παροχές (όπως άδειες μητρότητας/πατρότητας, ασφαλιστικές εισφορές κτλ.), η Κεντρική Οδός προσφέρει μια σειρά πρόσθετων παροχών με γνώμονα πάντα τη δημιουργία ενός ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2020 η εταιρία συνέχισε να προσφέρει:

- Το ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και υγείας (και για τους 199 εργαζομένους)
- Το πρόγραμμα άμεσης ιατρικής βοήθειας

Ανάλογα με τη θέση και τον τομέα εργασίας του κάθε εργαζομένου, η εταιρία προσέφερε το 2020:

- Διατακτικές και πριμ παραγωγικότητας σε 152 εργαζομένους (€26.605)
- Κινητό τηλέφωνο σε 41 εργαζομένους
- Εταιρικό αυτοκίνητο σε 9 εργαζομένους

Η εταιρία καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων σύμφωνα με τον νόμο αλλά δεν παρέχει επιπρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Ο αρμόδιος κρατικός φορέας καταβάλλει τις συντάξεις των δικαιούχων.

Το 2020, 3 εργαζόμενες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας μητρότητας και 2 από αυτές επέστρεψαν κανονικά στα καθήκοντά τους εντός του 2020 ενώ αναμένεται να επιστρέψει άλλη μία εργαζόμενη εντός του 2021.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 5.5

Το 2020, με την έκρηξη της πανδημίας του Covid-19, η Κεντρική Οδός επικεντρώθηκε κατά κύριο λόγο σε θέματα πρόληψης και προστασίας της υγείας των εργαζομένων στο πλαίσιο των αντίστοιχων κυβερνητικών μέτρων και σύμφωνα με τα εκάστοτε υγειονομικά πρωτόκολλα. Έτσι, προχώρησε στις παρακάτω στοχευμένες ενέργειες:

- Μαζική διενέργεια σε τακτική βάση τεστ Covid-19 στο προσωπικό με πλήρη κάλυψη του κόστους από την ίδια την εταιρία
- Εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με την πανδημία μέσω ηλεκτρονικού και έντυπου ενημερωτικού υλικού
- Εκ περιτροπής φυσική παρουσία ενός ελάχιστου αριθμού εργαζομένων στα γραφεία καθώς και αποκλειστική τηλεργασία όλων των νέων εργαζομένων των διοικητικών γραφείων
- Κατάργηση των διά ζώσης συναντήσεων και υλοποίηση τηλεδιασκέψεων όπου είναι εφικτό
- Άμεση παράδοση τεχνικού εξοπλισμού για τηλεργασία σε όσους εργάζονται υπό το εν λόγω καθεστώς
- Κατάλληλη διαμόρφωση του χώρου εργασίας με στόχο την τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στον ίδιο χώρο (π.χ. πλεξιγκλάς στα γραφεία, συστήματα καθαρισμού αέρα κτλ.)
- Εβδομαδιαίες απολυμάνσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας, προμήθεια κατάλληλου εξοπλισμού (π.χ. μάσκες προστασίας, αντισηπτικά χεριών, γάντια, αντισηπτικά επιφάνειας, κρέμες χεριών) καθώς και εκπαίδευση προσωπικού βάσης αναφορικά με τις κατάλληλες μεθόδους απολύμανσης
- Προσαρμογή των ομάδων εργασίας με στόχο την αντιμετώπιση κρουσμάτων (αναδιοργάνωση στις βάρδιες ώστε ο κάθε εργαζόμενος να έρχεται σε επαφή με συγκεκριμένο/α άτομο/α κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του)

Παράλληλα με την υπεύθυνη διαχείριση της πανδημίας, η εταιρία δεσμεύεται για την παροχή και τη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος με μηδενικά ατυχήματα μέσω μιας συνολικής πολιτικής για Υγεία και Ασφάλεια που εφαρμόζει η εταιρία απαρέγκλιτα, σύμφωνα πάντα με διεθνή πρότυπα και διεθνείς προδιαγραφές.

Στόχοι της πολιτικής για Υγεία και Ασφάλεια είναι:

- Η εξάλειψη ή η ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους υπαλλήλους, τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρίας
- Η ιεράρχηση προτεραιοτήτων και η κατάρτιση προγραμμάτων για την επίτευξη των εταιρικών στόχων για Υγεία και Ασφάλεια

Όλες οι δράσεις της εταιρίας στοχεύουν στη μείωση ή και την εξάλειψη των ατυχημάτων και των κινδύνων.

Στο πλαίσιο αυτό,

- Πραγματοποιήθηκαν 87 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας από εξωτερικό σύμβουλο
- Πραγματοποιήθηκε μετάβαση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας από το OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018. Το ανανεωμένο πρότυπο περιλαμβάνει νέες, πιο σύγχρονες ρυθμίσεις όπως η συμπερίληψη των θεμάτων ψυχικής υγείας κτλ.
- Η μετάβαση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της επιθεώρησης του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης από τον ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης
- Η επιθεώρηση μετάβασης περιλάμβανε δειγματοληπτικό έλεγχο εγγράφων στο συστημικό κομμάτι καθώς και επισκέψεις στα γραφεία της εταιρίας

Εντός του 2020 υλοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- Τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις Υγείας & Ασφάλειας σε εγκαταστάσεις της εταιρίας καθώς και στα σημεία εκείνα του αυτοκινητοδρόμου στα οποία εκτελούνται τεχνικά έργα
- Αναθεώρηση Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) των εγκαταστάσεων της εταιρίας
- Ασκήσεις εκκένωσης κτιρίων
- Εκπαιδεύσεις πρώτων βοηθειών και πυρασφάλειας
- Τακτική αποστολή ενημερωτικού υλικού για την υγεία και την ασφάλεια στους εργαζομένους
- Εβδομαδιαίες μετρήσεις σχετικά με την έκθεση των εργαζομένων σε επιβλαβείς χημικούς παράγοντες, όπως αέριοι ρύποι, κατά τη διάρκεια της εργασίας στις πλέον επιβαρυνόμενες κυκλοφοριακά καμπίνες (π.χ. στον σταθμό διοδίων Σοφάδων). Από τα συμπεράσματα της έκθεσης δεν προέκυψε η ανάγκη για λήψη μέτρων. Αξίζει να τονιστεί πως είχαν προγραμματιστεί μετρήσεις επιπέδων εργασιακού θορύβου σε σταθμούς διοδίων, αλλά δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω του lockdown.



Συνολικές Ώρες Εργασίας 2020 | 394.064,13

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2020	2019	2018	2017
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	0,50	1,98	0,50	0
Ώρες απουσιών/συνολικές ώρες εργασίας(%)	0,0034	0,03	0,004	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	2,54	15,41	2,69	0
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	5,08	43,67	40,35	0,00
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	2	17	15	0
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	2	0	0
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	0,51	2,05	0,54	0,00
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	1,02	8,73	8,07	0,00
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	6,77	58,25	100,05	0,00
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	1	6	1	0
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	1	4	1	0

Με γνώμονα τη στήριξη της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, κατά τη διάρκεια του 2020 η Κεντρική Οδός συνέχισε να παρέχει:

- Τακτικές επισκέψεις ανεξάρτητων συμβούλων Υγείας και Ασφάλειας, όπως ο τεχνικός ασφαλείας και ο ιατρός εργασίας, σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο
- Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις σε όλους τους εργαζομένους, ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Εμβολιαστικό πρόγραμμα τετάνου, ηπατίτιδας Α και Β για την προστασία των εργαζομένων του τμήματος Εργασιών Συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου
- Το Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για τους εργαζομένους και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών

Σε περίπτωση που προκύψει σοβαρό θέμα υγείας για κάποιον εργαζόμενο ή για το οικογενειακό του περιβάλλον, η εταιρία προσφέρει:

- Ψυχολογική υποστήριξη από εγκεκριμένους ψυχολόγους και θεραπευτές
- Παροχή εξειδικευμένης ιατρικής φροντίδας από εμπειρογνώμονες
- Αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού
- Παροχή οικονομικού βοηθήματος και άδειας μετ' αποδοχών κατά τη διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης

Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας

Η Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί τον βασικό σύνδεσμο μεταξύ των εργαζομένων στους αυτοκινητοδρόμους και των Διευθύνσεων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρίας.

Κατά τη διάρκεια του 2020 πραγματοποιήθηκαν 16 επικαιροποιήσεις στη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) της εταιρίας. Οι επικαιροποιήσεις αφορούσαν κατά κύριο λόγο στην προσθήκη παραρτήματος για τον Covid-19 καθώς και στην προσθήκη κινδύνων και μέτρων αντιμετώπισης που σχετίζονται με ψυχοκοινωνικούς παράγοντες. Το 2020, η Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας συνεδρίασε μία φορά. Παραθέτουμε τον αναλυτικό πίνακα με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης της Επιτροπής:

Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας

Συμμετοχές	Θέματα προς διαχείριση
Διευθύντρια Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος	Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
Υπάλληλος Τμήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος	Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας, στις οποίες έχουν συμμετοχή εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού	Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και στις έρευνες για ατυχήματα
Προϊστάμενος Στελέχωσης και Ανάπτυξης	Κατάρτιση και εκπαίδευση
Μηχανικός Κατασκευής Ηλεκτρομηχανολογικών (Senior)	Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
Διευθύντρια Κυκλοφοριακής Διαχείρισης	Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
Μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης	Περιοδικές επιθεωρήσεις
Επικεφαλής Κυκλοφοριακής Διαχείρισης	Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
Υπεύθυνοι Συστημάτων Διαχείρισης Κυκλοφορίας	Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
Επικεφαλής Διοδίων	Ανάληψη υποχρέωσης για τήρηση προτύπων στο πλαίσιο επίτευξης στόχων επίδοσης ή για εφαρμογή της κατάλληλης πρακτικής

Κατά τη διάρκεια του 2020, ολοκληρώθηκαν επίσης συνολικά 30 ώρες εκπαίδευσης πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας εργαζομένων, τις οποίες παρακολούθησαν 9 εργαζόμενοι. Αυτές αφορούσαν σε θέματα όπως πρακτικές και μέθοδοι προστασίας από την πανδημία στους εργασιακούς χώρους καθώς και εκπαίδευση πάνω σε συστήματα ποιότητας ISO και χρήση μηχανήματος X-Ray.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζομένων	Ώρες εκπαίδευσης/εργαζόμενο
Μέθοδοι & πρακτικές απολύμανσης – Μέτρα προστασίας & εφαρμογή στους εργασιακούς χώρους	18	6	3
Εκπαίδευση στη χρήση μηχανήματος X-Ray	4	2	2
ISO 45001:2018	8	1	8
Σύνολο	30	9	13

Κατηγορίες Επενδύσεων για Υγεία και Ασφάλεια

2020 (€)

Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	3.528
Εφαρμογή – αναβάθμιση Μέσων Ατομικής Προστασίας	5.070,23
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	6.800
Πρόγραμμα ανίχνευσης επιβλαβών χημικών παραγόντων σε σταθμούς διοδίων	2.600
Πρόγραμμα μετρήσεων εργασιακού θορύβου	1.080
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	94.519,19
Ιατρός εργασίας/τεχνικός ασφαλείας	8.330
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	27.781
Σύνολο	149.708,42

Επενδύσεις για Υγεία και Ασφάλεια



2020 | €149.708,42



2019 | €106.599,48



2018 | €95.740,86

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 1,69	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>3 (αναπροσαρμοσμένο λόγω COVID-19)
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το Α' εξάμηνο του 2021	-	Διεξαγωγή της έρευνας
Κέντρα ανάπτυξης	Υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης	Προσωρινή αναστολή των κέντρων ανάπτυξης λόγω πανδημίας	Επανεκκίνηση των κέντρων ανάπτυξης
Υγεία και Ασφάλεια	Συμμετοχή σε εκπαιδύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια Ασκήσεις εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις	9 συμμετοχές Πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις σε 3 από τις 7 εγκαταστάσεις	Διαρκής Μία άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Μετάβαση στο πρότυπο ISO45001	Επιτυχής μετάβαση στο ISO45001	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO45001

6

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2020, στην Κεντρική Οδό:

- πραγματοποιήθηκαν **68 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις** στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού
- αφιέρωθηκαν **78 ώρες** περιβαλλοντικής εκπαίδευσης σε εργαζομένους
- ανακυκλώθηκαν **9.726 κιλά υλικών** μέσω του Boosting Recycling Initiative
- επενδύθηκαν συνολικά **€235.967** για περιβαλλοντικά έργα, κυρίως σχετικά με την προστασία και τη συντήρηση πρασίνου

Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Η πανδημία του Covid-19 επέφερε σημαντική μείωση στην κίνηση των οχημάτων και στον αριθμό διελεύσεων τους από τους αυτοκινητοδρόμους της Κεντρικής Οδού. Ως αποτέλεσμα της μειωμένης ανθρώπινης δραστηριότητας, διαπιστώθηκε μικρότερη περιβαλλοντική επιβάρυνση από τα οχήματα. Όπως ήταν αναμενόμενο, διαπιστώθηκε μείωση του όγκου των υλικών προς ανακύκλωση συνολικά στους αυτοκινητοδρόμους. Τέλος, πολλά από τα προγράμματα περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης προσαρμόστηκαν και υλοποιήθηκαν σε ψηφιακό περιβάλλον.

Η Επίδραση της Κλιματικής Αλλαγής

Ως εταιρία έχουμε πλήρη επίγνωση της περιβαλλοντικής επίπτωσης των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργούμε και διαχειριζόμαστε και, ως εκ τούτου, βασικός μας στόχος είναι η πλήρης εναρμόνιση της δραστηριότητάς μας με το φυσικό περιβάλλον.

Παράλληλα, οι ίδιες οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, όπως τα ακραία καιρικά φαινόμενα, επιδρούν καθοριστικά στη λειτουργία του οδικού δικτύου δημιουργώντας αυξανόμενες ανάγκες για εργασίες επεμβατικής συντήρησης, επιθεωρήσεις υποδομών και διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης. Κατά συνέπεια προκύπτουν σημαντικά προβλήματα: προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων, μειωμένα επίπεδα ποιότητας υπηρεσιών καθώς και αρνητική προβολή που βλάπτει την εταιρία.

Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουμε και υλοποιούμε μια ολοκληρωμένη περιβαλλοντική στρατηγική εφαρμόζοντας απαρэгκλιτα την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και υπερβαίνοντάς την κάποιες φορές σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας. Παράλληλα, ως εταιρία πραγματοποιούμε δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και των συνεργατών μας προκειμένου να δοθεί έμφαση στο γεγονός ότι η σωστή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου είναι αλληλένδετη με το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής.

Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση 6.1

Η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρίας αναπτύσσεται σε έξι τομείς:

- Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ενεργειακές επιδόσεις
- Σχεδιασμός για χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα
- Νέες ψηφιακές εφαρμογές
- Κυκλοφοριακός θόρυβος
- Βιοποικιλότητα και διαχείριση αποβλήτων

Το τμήμα Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος σε συνεργασία με τους αντίστοιχους διευθυντές τμημάτων συμβάλλει καθοριστικά στον προσδιορισμό και την επανεκτίμηση των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων από τη δραστηριότητα του κάθε τομέα, ενώ ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την έγκριση της όλης διαδικασίας.

Όλες οι επιχειρησιακές διευθύνσεις μας και οι εργαζόμενοί μας αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο στα περιβαλλοντικά θέματα με στόχο τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Παράλληλα, ως εταιρία, διεξάγουμε εκστρατείες ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών.

Με απώτερο στόχο τη διασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος, η Κεντρική Οδός πραγματοποιεί:

- Εσωτερικές επιθεωρήσεις με στόχο την τήρηση των συμφωνηθέντων περιβαλλοντικών όρων
- Έρευνα εκτίμησης περιβαλλοντικών κινδύνων και εκπόνηση σχεδίων δράσης
- Ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης και καταγραφής του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- Ετήσιο πρόγραμμα καταμέτρησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης με τη συνδρομή μόνιμα τοποθετημένων σταθμών κατά μήκος της υποδομής
- Συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων πάνω σε θέματα περιβάλλοντος
- Τακτικές εκθέσεις για την κατάθεση προτάσεων και υποδείξεων
- Ετήσια και εξαμηνιαία έκθεση τήρησης εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών δεσμεύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος προκειμένου να εντοπίζονται τα σημεία στα οποία δεν έχουν εκπληρωθεί οι επιθυμητοί στόχοι

6.2 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Κεντρικής Οδού

Η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης το οποίο είναι πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 και προβλέπει:

- Επίβλεψη εφαρμογής της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Χρονοδιάγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων εφαρμογής περιβαλλοντικών όρων
- Εποπτεία της διαδικασίας επίτευξης περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρεία κλίμακα πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Προσεκτική μελέτη περιβαλλοντικών πτυχών και συνεπειών
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Κεντρικής Οδού, μέσα στο 2020 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- Διεξαγωγή περιβαλλοντικών εσωτερικών ελέγχων στο σύνολο των εγκαταστάσεων του έργου
- Συνέχιση και παρακολούθηση του προγράμματος ανακύκλωσης της εταιρίας με στόχο να ανακυκλώνονται περισσότερα ρεύματα αποβλήτων σε μεγαλύτερο εύρος εγκαταστάσεων
- Υλοποίηση δοκιμαστικών εκπλύσεων, δημιουργία σχεδίων δράσης και εκπαίδευση προσωπικού για τις Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης (MEP)
- Εκπόνηση προγράμματος υδάτων το οποίο αφορά σε δειγματοληψίες και ανάλυση σε ευαίσθητους υδάτινους αποδέκτες (π.χ. Πηνειός, Σπερχειός)
- Διεξαγωγή και ολοκλήρωση ετήσιου προγράμματος παρακολούθησης οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- Λειτουργία σε συνεχή βάση μόνιμου σταθμού μέτρησης τιμών αέριων ρύπων και εκπόνηση ετήσιας έκθεσης
- Υλοποίηση συνολικά 68 περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων σε εγκαταστάσεις της εταιρίας

Το 2020, αφιερώθηκαν 78 ώρες περιβαλλοντικής εκπαίδευσης σε σύνολο 11 εργαζομένων της Κεντρικής Οδού αναφορικά με τη λειτουργία δεξαμενών κατακράτησης ρύπων και τις εφαρμοσμένες τεχνικές και πρακτικές προστασίας του περιβάλλοντος συνολικά.

Εκπαίδευση σε Θέματα Περιβάλλοντος

Αντικείμενο	Σύνολο Ωρών Εκπαίδευσης	Συμμετοχές Εργαζόμενων	Ώρες Εκπαίδευσης/ Εργαζόμενο
Λειτουργία Δεξαμενών Κατακράτησης Ρύπων (Μονάδων Ελέγχου Ρύπανσης – MEP) των έργων	20	10	2
Εφαρμοσμένες τεχνικές και πρακτικές προστασίας περιβάλλοντος	58	1	58
Σύνολο	78	11	60

Επιπτώσεις της Δραστηριότητάς μας **6.3**

Η Κεντρική Οδός ακολουθεί μια συστηματική διαδικασία αναγνώρισης και καταγραφής των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων μέσω συγκεκριμένων μελετών και έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων του έργου Παραχώρησης, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τις λειτουργίες της εταιρίας τόσο σε κανονικές όσο και σε μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων.

Η εν λόγω διαδικασία έχει αναπτύξει συγκεκριμένες παραμέτρους και κριτήρια καταγράφοντας, προσδιορίζοντας και ποσοτικοποιώντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις στους παρακάτω τομείς επικέντρωσης:

- Ατμοσφαιρική ρύπανση
- Ρύπανση των υδάτινων αποδεκτών
- Στερεά απόβλητα / διαχείριση στερεών αποβλήτων
- Ρύπανση εδάφους / αλλοίωση τοπίου
- Προμήθειες και φυσικοί πόροι
- Αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- Άλλα περιβαλλοντικά θέματα, κοινωνικές οχλήσεις

Κατανάλωση Ενέργειας και Καυσίμων

Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη θέρμανση των κτιρίων και τον φωτισμό των εγκαταστάσεων της Κεντρικής Οδού. Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος, έχουμε προχωρήσει στην εγκατάσταση ηλιακών πάνελ για την κάλυψη ενεργειακών αναγκών των δομών και των εγκαταστάσεών μας.

Πιο αναλυτικά, ηλιακά πάνελ τοποθετήθηκαν:

- Στις γεωτρήσεις και τις βάνες
- Στα τηλέφωνα ERT κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων
- Στα κτίρια διοίκησης

Κατανάλωση Ενέργειας (kWh)	2020	2019	2018
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	9.115.971,90	9.650.237,20	9.431.888,1
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	5.893,40	5.850,96	5.251,27

Οι επιχειρησιακές ανάγκες της Κεντρικής Οδού αφορούν στην κατανάλωση καυσίμων ντίζελ (diesel) από τον στόλο εταιρικών αυτοκινήτων που χρησιμοποιούν τέτοιους κινητήρες για μεγαλύτερη απόδοση.

Καύσιμα (Λίτρα)	2020		2019		2018	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Βενζίνη	-	6.012,30	-	7.893,83	-	3.292,19
Πετρέλαιο κίνησης στόλου	259.115,71*	224.617,40	211.080,4	330.003,58	191.997,3	198.348,75
Υγραέριο	-	280	-	39.470	-	-

*Περιλαμβάνει και πετρέλαιο κίνησης για γεννήτριες

Πρώτες Ύλες και Υλικά

Η Κεντρική Οδός συμμορφώνεται πλήρως με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους που διέπουν το έργο Παραχώρησης αναφορικά με τη διαχείριση πρώτων υλών και υλικών καθώς και τη διατήρηση, την προστασία και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Πιο συγκεκριμένα, ως εταιρία, διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τους φυσικούς πόρους προκειμένου η δράση μας να μην επηρεάζει τη διαθεσιμότητά τους και να μη διαταράσσει την ισορροπία στο περιβάλλον.

Η περιβαλλοντική αδειοδότηση του έργου με τον τίτλο «Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του έργου Παραχώρησης» περιλαμβάνει όλες τις σχετικές απαιτήσεις για τη διατήρηση, την προστασία και την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων σε όλες τις φάσεις του έργου Παραχώρησης (τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία και τη συντήρηση), αποτελώντας αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Παραχώρησης καθώς και δέσμευση του Παραχωρησιούχου.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες των πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εταιρίας:

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2020		2019		2018	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Αλάτι	-	1.287.080	-	5.721.290	-	3.179.210
	Πριονίδι	940	-	255	-	950	-
	Χαρτί εκτύπωσης	1.740	92,8	1.755	98,5	3.506,20	125
	Θερμικά ρολά	3.717	-	6.402	-	9.051	-
	Μελάνια/Τόνερ (τμχ.)	43	-	63	-	36	-

Σε ό,τι αφορά στις ανάγκες σε χαρτί, η εταιρία προμηθεύεται φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί εκτύπωσης, του οποίου η διαδικασία παραγωγής είναι διεθνώς πιστοποιημένη.

Διαχείριση Νερού

Η Κεντρική Οδός έχει προχωρήσει στην υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση και την εξοικονόμηση του νερού. Οι δράσεις αυτές αφορούν σε:

- ενδεδειγμένες και συστηματικούς ελέγχους για μηδενικές απώλειες και διαρροές
- εφαρμογή προγράμματος λειτουργίας αντλιών νερού με στόχο την ανακύκλωση για τις ανάγκες άρδευσης, πλύσης περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης
- ελεγχόμενο πότισμα των φυτεύσεων εντός των ορίων του έργου Παραχώρησης
- συνεργασία με υπεργολάβο πιστοποιημένο με ISO 14001:2004 τόσο για τις φυτεύσεις όσο και για τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Οδού και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- τοποθέτηση εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας για την ελεγχόμενη κατανάλωση νερού σε όλους τους χώρους στάθμευσης και χώρους υγιεινής των Σ.Ε.Α. του αυτοκινητοδρόμου
- επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α.

Σε όλους τους χώρους στάθμευσης του αυτοκινητοδρόμου και του εν λειτουργία τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Ε65, καθώς και στους χώρους υγιεινής του κοινού των Σ.Ε.Α. της Κεντρικής Οδού, λειτουργούν βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής.

Επίσης, σε συγκεκριμένα Σ.Ε.Α της Κεντρικής Οδού, όπως αυτό που βρίσκεται στις Σοφάδες, προβλέπεται επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση. Δεν έχει ακόμα καταστεί εφικτή η παρακολούθηση της επαναχρησιμοποιούμενης ποσότητας αλλά γίνονται προσπάθειες προς αυτή την κατεύθυνση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος περιβαλλοντικής διαχείρισης του έργου Παραχώρησης, πραγματοποιούνται τόσο χειμερινές όσο και θερινές δειγματοληπτικές μετρήσεις για την ποιότητα λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΕΕΛ) στον Σ.Ε.Α Σοφάδων καθώς και, σε ετήσια βάση, δειγματοληπτική μέτρηση στο πόσιμο νερό.

Η συνολική κατανάλωση/χρήση νερού που απαιτήθηκε για τις δραστηριότητες της Κεντρικής Οδού το 2020 ανήλθε σε 370.127 m³.

Κατανάλωση Νερού (m ³)	2020		2019		2018	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Κατανάλωση νερού (Κτίρια & Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	3.826	-	6.623	-	3.772	-
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (μπουκάλες)	26,65	3,99	28,25	4,49	29,46	5,71
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	366.270	-	255.000	-	180.000	-

Ποιότητα Υδάτων

Το 2020, στα πλαίσια του προγράμματος παρακολούθησης υδάτων της Κεντρικής Οδού, διενεργήθηκαν συνολικά 18 δειγματοληψίες εκ των οποίων οι 9 πραγματοποιήθηκαν σε δύο κύκλους δειγματοληψιών στον αυτοκινητόδρομο Ε65 και στον Α.Θ.Ε. στο τμήμα Σπερχειού.

Σε ό,τι αφορά την εποχικότητα των μετρήσεων με βάση τα αποτελέσματα, παρατηρήθηκε μια διαφοροποίηση η οποία ενδεχομένως να οφείλεται στην έλευση του μεσογειακού κυκλώνα «Ιανός», ο οποίος επηρέασε τα δείγματα του δεύτερου κύκλου δειγματοληψιών. Ως εκ τούτου, μεγάλο μέρος των υδάτινων σωμάτων γέμισε με φερτά υλικά, γεγονός που οδήγησε στην αυξημένη συγκέντρωση σιδήρου καθώς, ως γνωστόν, οι αυξημένες συγκεντρώσεις ολικού σιδήρου αποδίδονται κυρίως στη σύσταση και τη δομή του εδάφους. Επίσης, λόγω της αυξημένης ροής των ποταμών, δείκτες όπως η θολερότητα ήταν ιδιαίτερα αυξημένοι.

Διάφορες πηγές ρύπανσης των παρακείμενων υδάτινων σωμάτων, οι οποίες βρίσκονται σε κοντινή απόσταση από τον αυτοκινητόδρομο (τόσο τον Ε65 όσο και τον Α.Θ.Ε.) οφείλονται, σε ένα μεγάλο ποσοστό, για την υπέρβαση των συγκεντρώσεων ορισμένων μετρούμενων παραμέτρων.

Ο αυτοκινητόδρομος διατρέχει πολλές καλλιέργειες και πολλούς οικισμούς, με αποτέλεσμα τα υδάτινα σώματα να γίνονται αποδέκτες φυτοφαρμάκων, λιπασμάτων καθώς και οικιακών απορριμμάτων. Στις περιπτώσεις όπου παρατηρήθηκε υπέρβαση, αυτή οφείλεται σε μεγάλο ποσοστό σε αυτό το γεγονός κυρίως τους καλοκαιρινούς μήνες όταν είναι πιο πιθανή μια επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τις γεωργικές και λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες της γύρω περιοχής.

Διαχείριση Αποβλήτων

Με πλήρη υπευθυνότητα και διαφάνεια, η Κεντρική Οδός συντάσσει την ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων την οποία υποβάλλει στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Όλα τα σχετικά αρχεία που καταγράφουν τον τρόπο διαχείρισης των αποβλήτων κατά την επιχειρηματική δραστηριότητα της συνοδεύουν την Έκθεση σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι υπεργολάβοι της εταιρίας είναι υπεύθυνοι αφενός για τη συγκέντρωση των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων και αφετέρου για τη μεταφορά τους σε ειδικά αδειοδοτημένους χώρους ή σε σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, σύμφωνα με τα αντίστοιχα πιστοποιημένα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης. Εγκεκριμένοι συνεργάτες της Κεντρικής Οδού αναλαμβάνουν τη διαχείριση των ποσοτήτων αποβλήτων σύμφωνα με τον τρόπο που αυτές οι ποσότητες δηλώνονται στο ΗΜΑ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Αποβλήτου	Επικίνδυνα (Ε) /Μη Επικίνδυνα (ΜΕ)	2020		2019		2018	
			Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις) (κιλά)	Ε	-	24.660	-	48.870	-	21.500
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	Ε	60	-	60	-	50	-
	Μπαταρίες μεικτές (κιλά)	Ε	30	-	16	-	11	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου-Οξέος) (κιλά)	Ε	95	-	-	-	381,20	-
	Μπαταρίες (Ni-Cd) (κιλά)	Ε	-	-	-	-	2.300	-
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (κιλά)	Ε	-	-	340	-	-	-
	Υπολογιστές/ ηλεκτρικές συσκευές/ εξοπλισμός (κιλά)	Ε	407	-	388	-	480	-
	Λάστιχα (κιλά)	Ε	2.882	870	1.219	2.000	1.942	-
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	Ε	888	1.702,80	1.019	1.471,60	867	474,75
	Απόβλητα ιστών ζώων (κιλά)	ΜΕ	-	585	-	-	-	-
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα (κιλά)	ΜΕ	-	100.702	-	130.930	-	129.254
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (κιλά)	ΜΕ	-	26.000	-	24.000	-	19.500

Η Κεντρική Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα. Επιπλέον, οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη λειτουργία της απαγορεύουν τις απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες και εφιστούν την προσοχή σε διαρροές που επιβαρύνουν το περιβάλλον.

Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης (ΜΕΡ)

Μέσα στο 2020, το τμήμα Ποιότητας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος της Κεντρικής Οδού πραγματοποίησε μια σειρά δοκιμαστικών εκπλύσεων στις Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης (ΜΕΡ) που βρίσκονται κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων Α.Θ.Ε. και Ε65, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Συντήρησης και Διαχείρισης Κυκλοφορίας και το τεχνικό τμήμα. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκαν τα σχέδια δράσης για τη λειτουργία των ΜΕΡ κατά τη διάρκεια εκπαιδευτικού σεμιναρίου μέσω της πλατφόρμας.

Μετά την ολοκλήρωση της αυτοψίας και των δοκιμαστικών εκπλύσεων που διενεργήθηκαν, η εταιρία προχώρησε σε εργασίες βελτίωσης όπως:

- Εγκατάσταση περιφράξεων
- Αντικατάσταση καπακίων φρεατίων, λουκέτων κλπ.

Αυτή τη στιγμή όλες οι παραπάνω εργασίες βρίσκονται σε εξέλιξη, ενώ το αρμόδιο τμήμα Συντήρησης των Μονάδων Ελέγχου Ρύπανσης αναζητά συνεργάτη με στόχο τη συντήρηση των ΜΕΡ σε τακτική βάση.

Σύμφωνα με απόφαση της Περιφερειακής Ενότητας Καρδίτσας, πραγματοποιήθηκε καθαρισμός στον ποταμό Σοφαδίτη, ο οποίος αποτελεί τον αποδέκτη της περίσσειας τριτοβάθμιων επεξεργασμένων αστικών μη επικίνδυνων υγρών αποβλήτων της εγκατάστασης επεξεργασίας λυμάτων του Σταθμού Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α) Σοφάδων. Ο ποταμός δεν αποτελεί οικότοπο βιοποικιλότητας υψηλής αξίας και δεν διέπεται από κάποιο καθεστώς προστασίας. Τέλος, σημειώνεται πως τα αστικά υγρά απόβλητα του Σ.Ε.Α υπόκεινται σε τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία και η διάθεσή τους πραγματοποιείται μετά από απολύμανση.



Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Κεντρική Οδός παρακολουθεί και καταγράφει σε ετήσια βάση το ανθρακικό αποτύπωμά της λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Πιο αναλυτικά:

- Οι άμεσες πηγές εκπομπής αερίων σχετίζονται με την κατανάλωση καυσίμου (πετρελαίου και βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.
- Οι έμμεσες πηγές εκπομπής αερίων αφορούν στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία καταναλώνεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας όπως κτίρια, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό.

Το 2020, το σύνολο των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (τύπου 1 και 2) ανήλθε σε 5.161,8 τόνους ισοδύναμων CO₂.

Σύνολο Εκπομπών CO₂ (τόνοι)

Πηγές Εκπομπών	2020	2019	2018
Άμεσες εκπομπές* από κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των ιδιόκτητων αυτοκινήτων (scope 1)	691,3	563,2	512,2
Έμμεσες εκπομπές** από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (scope 2)	4.470,5	5.568,2	5.744,0
Σύνολο	5.161,8	6.131,4	6.256,2

*Άμεσες πηγές εκπομπής για την Κεντρική Οδό: κατανάλωση καυσίμου (πετρελαίου, βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.

**Έμμεσες πηγές εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για την Κεντρική Οδό: αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία καταναλώνεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτίρια, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό).

Συντελεστές μετατροπής:

Πετρέλαιο κίνησης*: 0,002668 tCO₂/l

Ηλεκτρική ενέργεια**: 0,4904 tCO₂/MWh

Πηγή:

* Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, IPCC (2006)

** European Residual Mixes 2020, Association of Issuing Bodies (AIB)

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2020: 5.161,8/199=25,9 tCO₂/εργαζόμενο

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2019: 5.161,8/231=22,35 tCO₂/χιλιόμετρο αυτοκινητοδρόμου

Εκτός από τις ενέργειες παρακολούθησης και καταγραφής, ως εταιρία έχουμε προχωρήσει και σε συγκεκριμένα μέτρα και πρωτοβουλίες με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός μας.

Πιο συγκεκριμένα:

- Οργανώνουμε τακτικές εκπαιδύσεις οικολογικής οδήγησης καθώς και ειδικές εκπαιδύσεις των οδηγών μας σχετικά με τα όρια ταχύτητας και τη χρήση νέων τεχνολογιών
- Αξιοποιούμε το λογισμικό power fleet το οποίο μας παρέχει τη δυνατότητα να ελέγχουμε ανά πάσα στιγμή τα δεδομένα κάθε οχήματος (π.χ. πιο πρόσφατο service, χρονικός ορίζοντας, πιστοποιημένα συνεργεία) με αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από μια πιθανή μηχανική δυσλειτουργία



Προώθηση της Οικολογικής Οδήγησης

Αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των μεταφορών προσωπικού και προϊόντων, η Κεντρική Οδός έχει σχεδιάσει και υλοποιεί σειρά εκπαιδεύσεων οικολογικής οδήγησης για τους εργαζομένους της μέσω της χρήσης του λογισμικού power fleet που παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου -σε πραγματικό χρόνο- των δεδομένων των οχημάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, όλοι οι έλεγχοι οχημάτων πραγματοποιούνται στον προβλεπόμενο χρόνο από πιστοποιημένα συνεργεία επιφέροντας μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων λόγω πιθανής μηχανικής δυσλειτουργίας. Τέλος, τα οχήματα του εταιρικού στόλου χρησιμοποιούν το πετρέλαιο (Euro5 και μεταγενέστερης τεχνολογίας) ως καύσιμο για την όσο το δυνατόν μικρότερη έκλυση ρύπων στο περιβάλλον.

Δράση «Go Green» – Πράσινος στόλος οχημάτων

Έχοντας ως στρατηγικό στόχο την προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα μας, η Κεντρική Οδός αποτελεί την πρώτη εταιρία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων που θέτει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του συνόλου του στόλου οχημάτων της με ηλεκτρικά, συμβάλλοντας έμπρακτα στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω της τεχνολογικής καινοτομίας.

Έχοντας ως σύνθημα το «Go Green», η πρωτοβουλία στοχεύει στη δραστική μείωση των άμεσων εκπομπών αέριων ρύπων από το στόλο των εταιρικών οχημάτων και τη σταδιακή αντικατάσταση όλων με «πράσινα» οχήματα. Τα «πράσινα» βαν της εταιρίας θα χρησιμοποιούνται ως οχήματα συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών στην πρώτη φάση του προγράμματος.

Απώτερος στόχος της εταιρίας είναι η σταδιακή ανανέωση του ιδιόκτητου στόλου με ηλεκτρικά στο 100% κάθε κατηγορίας, σύμφωνα με τις αντίστοιχες ανάγκες χρήσης κάθε κατηγορίας οχήματος. Μέσα στο 2020, αποκτήσαμε το πρώτο ηλεκτρικό οχήμα για χρήση από το τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικής συντήρησης Α.Θ.Ε.

Τη στιγμή που γράφεται ο Απολογισμός, έχουμε ήδη αντικαταστήσει το 23% του εταιρικού μας στόλου με ηλεκτρικά ή υβριδικά ηλεκτρικά. Παράλληλα, υπάρχει συνολικός σχεδιασμός μέσω leasing για την παραλαβή νέων ηλεκτρικών οχημάτων συμπεριλαμβανομένου και ενός mini van. Με τον τρόπο αυτό, η δέσμευσή μας για μετάβαση στην εποχή της ηλεκτροκίνησης γίνεται πράξη.

	2020	2019	2018			
Κίνηση Οχημάτων Κεντρικής Οδού	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Αριθμός οχημάτων Κεντρικής Οδού	23	25	15	22	15	20
Χιλιόμετρα που διένυσαν	1.835.469	777.587	1.950.487	791.620	1.522.781	710.225

	2020		
Κίνηση Ιδιόκτητων Οχημάτων Κεντρικής Οδού	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	E65
Περίπολα που διαθέτει η εταιρία	12	7	5
Τα περίπολά μας διάνυσαν (χλμ.)	1.487.902	761.075	726.827
Οχήματα ομάδων επέμβασης που διαθέτει η εταιρία	11	5	6
Τα οχήματα των ομάδων επέμβασης διάνυσαν (χλμ.)	347.567	147.397	200.170
Σύνολο οχημάτων εταιρικού στόλου	23	12	11
Ο εταιρικός στόλος διάνυσε (χλμ.)	1.835.469	908.472	926.997

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Με στόχο την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, έχουμε εγκαταστήσει και λειτουργούμε τον Σταθμό Μέτρησης Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης στο τμήμα Μακρυχώρι – Καλαμπάκα του αυτοκινητοδρόμου Ε65, και συγκεκριμένα στη γεωγραφική ενότητα Σοφάδων στην είσοδο του παρακείμενου Σταθμού Εξυπηρέτησης Αυτοκινήτων.

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Σοφάδες	Όριο
NO ₂	5,57	40 µg/m ³ (μέση ετήσια τιμή)
C ₆ H ₆ (βενζόλιο)	0,15	5 µg/m ³ (μέση ετήσια τιμή)
CO	0,15	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή(10 mg/m ³)
SO ₂	2,2	350 µg/m ³ (μέση ωριαία τιμή, δεν σημειώθηκε υπέρβαση περισσότερες από 24 φορές μέσα στο έτος)
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	11,12	25 µg/m ³
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	16,79	40 µg/m ³

Εκπομπές Ρύπων από Άλλες Πηγές

Στην Κεντρική Οδό χρησιμοποιούνται ουσίες με βάση τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1005/2009, οι οποίες δεν καταστρέφουν το όζον.

Πιο αναλυτικά:

Στον Α.Θ.Ε.:

- Στην παραγωγή δεν γίνεται χρήση ουσιών που καταστρέφουν το όζον.
- Στα κτίρια της εταιρίας, η συνολική ποσότητα Freon κλιματιστικών είναι 135 λίτρα περίπου και μέσα στο 2020 δεν έχει αντικατασταθεί με φιλικότερη προς το περιβάλλον ουσία.
- Οι πυροσβεστήρες της ΟΚΕ (Α.Θ.Ε.) δεν περιέχουν halon αλλά CO₂, ξηρή σκόνη και τα μόνιμα συστήματα κατάσβεσης FM200 και CO₂ τα οποία είναι αέρια και υλικά με χαμηλή ή ανεπαίσθητη επίδραση στο περιβάλλον.

Στον Ε65:

- Χρησιμοποιείται το ψυκτικό ρευστό R410A, το οποίο, κατά ASHRAE, είναι χαμηλής έως καθόλου τοξικότητας, καθόλου εύφλεκτο και δεν καταστρέφει το όζον.
- Οι αντίστοιχοι πυροσβεστήρες είναι ξηράς κόνεως και CO₂.
- Στο Κ.Δ.Κ. υπάρχει εγκατεστημένη, στην οροφή της αποθήκης, γεννήτρια κατάσβεσης με το μέσο AEROSOL DSPA, το οποίο επίσης είναι μηδενικής τοξικότητας, δεν βλάπτει το όζον ούτε επιδεινώνει το φαινόμενο του θερμοκηπίου.

Διαχείριση Κυκλοφοριακού Θορύβου

Η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει πως οι περιοχές που βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας εκτίθενται σε διαφορετικά επίπεδα θορύβου. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούμε ένα ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου το οποίο μας επιτρέπει να διεξάγουμε ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Δημοσίου σε συνεργασία με το Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Ακουστικής Συγκοινωνιακών Έργων του τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Μέσα στο **2020** διεξήχθησαν οι εξής ακουστικές μετρήσεις του προγράμματος παρακολούθησης:

- **9** 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο ΠΑΘΕ (τμήμα Σκάρφεια - Ράχες)
- **7** 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Ε65 (τμήμα Ξυνιάδα - Τρίκαλα)

Τα αποτελέσματα του ετήσιου Προγράμματος Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου για το 2020 κατέδειξαν πως δεν σημειώθηκε υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θορύβου, δεν κρίθηκε απαραίτητη η εκπόνηση ειδικής μελέτης πετασμάτων αντιθορυβικής προστασίας ούτε η λήψη επιπρόσθετων

Προστασία Βιοποικιλότητας 6.4

Η προστασία της βιοποικιλότητας της περιοχής γύρω από τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της Κεντρικής Οδού απαιτεί μέτρα και πρακτικές με στόχο την αποφυγή ή τη μετρίωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της εταιρίας. Οι Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων στις οποίες βασίστηκε το έργο Παραχώρησης έχουν αναγνωρίσει τον φυσικό πλούτο της ευρύτερης περιοχής. Παράλληλα, με βάση την εμπειρία που έχουμε αποκομίσει ως εταιρία, συμπεραίνουμε ότι η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών συμβάλλουν στην ανάπτυξη της συλλογικής γνώσης για την κλιματική αλλαγή.

Μέτρα Προστασίας της Βιοποικιλότητας

- Δημιουργία διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιατημάτων
- Περίφραξη του αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου πανίδας σε αυτόν
- Προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ. λίμνη Υλίκη και βιότοποι, φυσικές πηγές) μέσω της κατασκευής κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού
- Φύτεμα τοπικών ποικιλιών με στόχο την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ρύπανσης του γύρω περιβάλλοντος εξαιτίας ατυχήματος
- Λήψη μέτρων ηχοπροστασίας με στόχο την προστασία της πανίδας της περιοχής
- Κατάρτιση πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και εποπτείας της εξέλιξης της μικροπανίδας στη γύρω περιοχή

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι περιοχές προστασίας της φύσης από τις οποίες διέρχονται ή με τις οποίες βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση οι αυτοκινητόδρομοι της Κεντρικής Οδού.

Από το στάδιο σχεδιασμού του έργου Παραχώρησης έως σήμερα δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό με αρνητικές επιπτώσεις για τις περιοχές αυτές.

Τμήμα | Περιοχή Natura 2000

Σκάρφεια - Θερμοπύλες	<ul style="list-style-type: none">• Κουιάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός κόλπος (GR2440002)
Θερμοπύλες - Σπερχειός (εκτός από την υπό κατασκευή γέφυρα από την ΕΡΓΟΣΕ)	<ul style="list-style-type: none">• Κουιάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός κόλπος (GR2440002)• Κάτω Ρους και εκβολές Σπερχείου (GR2440005)
Σπερχειός – Α/Κ Αγ. Παρασκευής	<ul style="list-style-type: none">• Κουιάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός κόλπος (GR2440002)
Α/Κ Αγ. Παρασκευής – Α/Κ Αγ. Μαρίνας	<ul style="list-style-type: none">• Κουιάδα και εκβολές Σπερχείου – Μαλιακός κόλπος (GR2440002)• Σε απόσταση 250 μ. από το έργο βρίσκονται οι Καρστικές πηγές της Αγ. Παρασκευής, οι οποίες αποτελούν τον κύριο βιότοπο του ελληνοπυγόστου, ψαριού σπάνιου και προστατευμένου ΠΔ67/81• Ευαίσθητο στοιχείο περιβάλλοντος της περιοχής αποτελεί η αποικία πελαργών στην περιοχή μεταξύ των οικισμών Αγ. Παρασκευής και Μεγάλης Βρύσης

Παράλληλα, μέσω μιας σειράς ενεργειών, η Κεντρική Οδός εφαρμόζει πιστά όλους τους περιβαλλοντικούς όρους σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας:

- Δημιουργία περασμάτων πανίδας
- Φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη
- Συντήρηση και αύξηση πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους
- Συντήρηση και βελτίωση περίφραξης (π.χ. αύξηση ύψους) όπου κρίνεται αναγκαία

Α.Θ.Ε.

50.500

Αριθμός Θαμνοειδών που φυτεύτηκαν το 2020

6.5 Σύστημα Ανακύκλωσης

Το «Boosting Recycling Initiative» αποτελεί ένα εμβληματικό πρόγραμμα ανακύκλωσης της Κεντρικής Οδού το οποίο αφορά σε ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, μπαταρίες και ανακυκλώσιμα υλικά, και φιλοδοξεί να επιτύχει το μεγαλύτερο ποσοστό εκτροπής υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα περιλαμβάνοντας νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών και καλύπτοντας σταδιακά όλο το έργο.

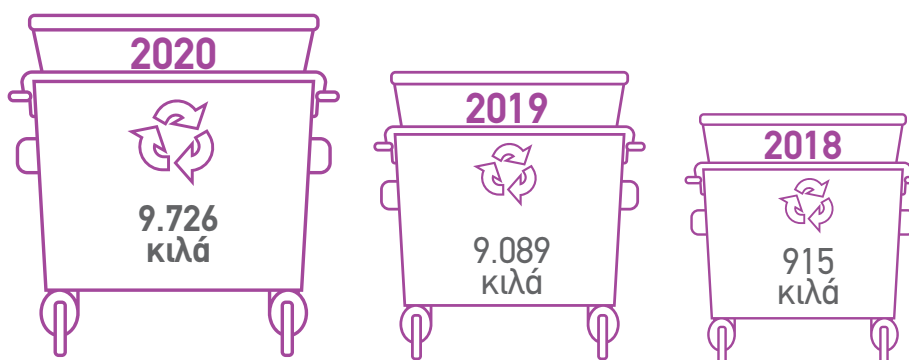
Σημεία εφαρμογής της πρωτοβουλίας υπάρχουν σε όλους τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της Κεντρικής Οδού και συγκεκριμένα σε σταθμούς διοδίων, Κ.Ε.Σ., Κ.Δ.Κ., Τ.Ε.Π., Σ.Ε.Α. και σε χώρους στάθμευσης με WC.

Χάρη στην εφαρμογή του «Boosting Recycling Initiative» μέσα στο 2020 ανακυκλώθηκαν 9.726 κιλά υλικών.

Τα αποτελέσματα της πρωτοβουλίας αποδεικνύουν τη συνεχή δέσμευση όλων των ανθρώπων της εταιρίας για την προστασία του περιβάλλοντος και την αναβάθμιση των όμορων κοινοτήτων.



Ανακύκλωση στο σύνολο των εγκαταστάσεων της εταιρίας



Ανακύκλωση (Κιλά)	2020			2019		
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	A.Θ.Ε.	E65
Χαρτί	4.090	3.639	451	3.489	3.140	349
Συσκευασίες (Πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	5.636	4.798	838	5.600	5.040	560
Σύνολο	9.726	8.437	1.289	9.089	8.180	909

Επενδύσεις στην Προστασία του Περιβάλλοντος **6.6**

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί μέγιστη προτεραιότητα για την Κεντρική Οδό και για αυτό τον λόγο ως εταιρία μεριμνούμε για την εξασφάλιση των απαραίτητων κονδυλίων.

Το σύνολο των περιβαλλοντικών δαπανών για το 2020 ανήλθε σε περίπου €235.967, με το μεγαλύτερο μέρος να επενδύεται στην προστασία και τη συντήρηση πρασίνου.

Συγκεκριμένα, ο παρακάτω πίνακας καταγράφει τα περιβαλλοντικά έργα στα οποία επικεντρωθήκαμε μέσα στο 2020:

Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος	Επένδυση (€)
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	191.392
Περιβαλλοντικές Μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων κλπ.)	3.400
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	2.500
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	26.460
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης, μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	10.215
Πιστοποιήσεις	2.000
Σύνολο	235.967

Δράσεις Ευαισθητοποίησης για την Προστασία του Περιβάλλοντος **6.7**

Η Κεντρική Οδός δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και των οδηγών που κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων και των υπηρεσιών μας. Στο πλαίσιο αυτό, με απώτερο στόχο τον επανασχεδιασμό του συστήματος ανακύκλωσης, η εταιρία υλοποίησε μια σειρά ενημερωτικών ενεργειών προς αυτή την κατεύθυνση:

- Αποστολή ηλεκτρονικών και έντυπων οδηγιών ανακύκλωσης υλικών και διαχείρισης αποβλήτων στους υπεύθυνους ανακύκλωσης όλων των εγκαταστάσεων της εταιρίας
- Ηλεκτρονική ενημέρωση των υπεύθυνων ανακύκλωσης και του συνόλου του προσωπικού, η οποία περιλάμβανε συμβουλές για ορθή και αποδοτική ανακύκλωση

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO14001
Ηλεκτροκίνηση	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό	Υπό εφαρμογή	20% του εταιρικού στόλου να αποτελείται από ηλεκτρικά ή υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα (αφορά NO και KO)
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂)
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται	Ανακυκλώθηκαν 9.726 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται
Προστασία περιβάλλοντος	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	18 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο



7 ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΜΕ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα, αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Η Κεντρική Οδός πραγματοποίησε δράσεις σχετικά με τη σημασία προστασίας από τον Covid-19 στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της, όπως οδηγοί, τοπικές κοινωνίες, ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Οι δράσεις αφορούσαν στη διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων, αντισηπτικών μαντιλιών και καθαριστικών στους οδηγούς και χρήστες των αυτοκινητοδρόμων καθώς και στη διεξαγωγή αντίστοιχης ενημερωτικής καμπάνιας με πρακτικές συμβουλές πάνω στο θέμα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στην εταιρική ιστοσελίδα επικοινωνίας της εταιρίας.

Η Συμβολή μας στην Κοινωνική Ανάπτυξη **7.1**

Η συμβολή και συνεισφορά της Κεντρικής Οδού στην τοπική κοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας και φιλοσοφίας μας η οποία θέτει στο επίκεντρο τον ίδιο τον Άνθρωπο με στόχο τη δημιουργία αξίας τόσο για τους ανθρώπους της εταιρίας όσο και για τις τοπικές κοινωνίες. Προς την κατεύθυνση αυτή, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε πρωτοβουλίες και μακροχρόνια προγράμματα τα οποία συμβάλλουν στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση με τον αυτοκινητόδρομο ευθύνης μας.

Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει τη συνολική ετήσια συμβολή της εταιρίας στην κοινωνική ανάπτυξη ως συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγεται ετησίως από την εταιρία. Συγκεκριμένα, το 2020 η συμβολή της εταιρίας στο «κοινωνικό προϊόν» ανήλθε στο ποσό των €25,9 εκατ.

Πιο αναλυτικά:

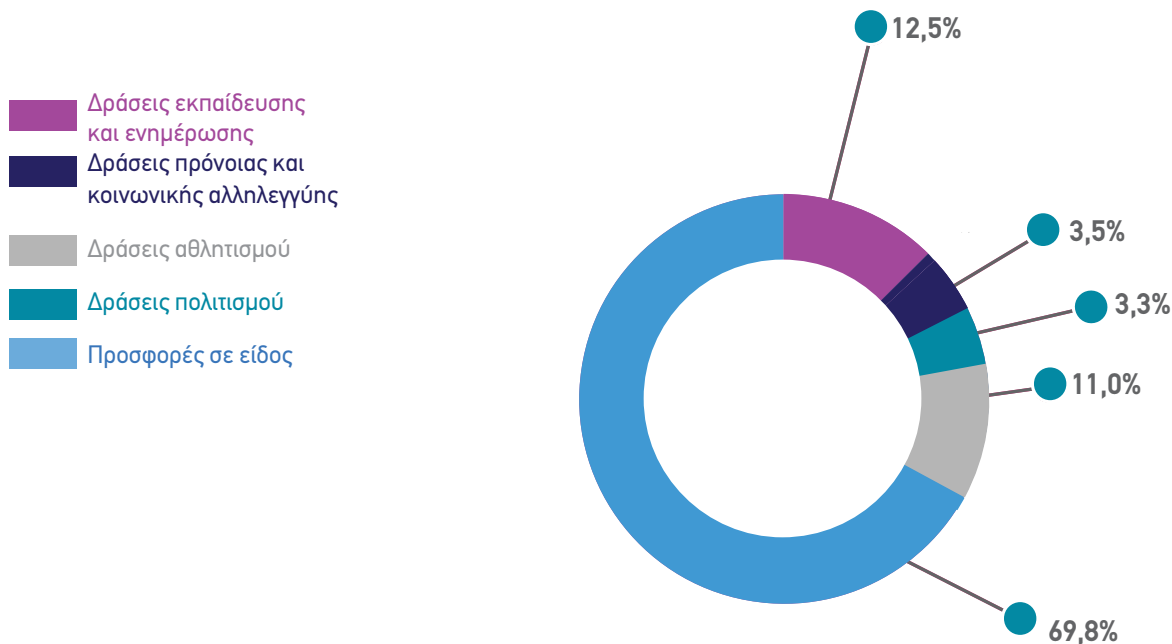
Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. €)	2020	2019	2018
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	9.353,18	10.021,02	9.691,04
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	4.156,18	4.169,63	3.892,14
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	12.191,39	10.725,49	12.621,27
Δράσεις, χορηγίες και προσφορές της εταιρίας (περιλαμβάνει τις επενδύσεις σε δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης)	205,58	202,76	117,52
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	25.906,33	25.118,90	26.321,97

Οι Προτεραιότητές μας **7.2**

Προτεραιότητα της Κεντρικής Οδού είναι να συμβάλλει στη βιωσιμότητα και στην εξέλιξη των τοπικών κοινοτήτων επενδύοντας και στηρίζοντας πρωτοβουλίες προς αυτή την κατεύθυνση. Το 2020 η Κεντρική Οδός επένδυσε συνολικά €86.488,25 για την κάλυψη αναγκών της τοπικής κοινωνίας που αφορούν στους ακόλουθους τομείς:

- Δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης
- Δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης
- Δράσεις αθλητισμού
- Δράσεις πολιτισμού
- Προσφορές σε είδος

Συγκεκριμένα, η συνολική επένδυσή μας στους άξονες προτεραιοτήτων μας ανήλθε σε €86.488,25 (€95.791,73 το 2019).



Χάρη στην καμπάνια «Πρόοδος» η οποία είχε ως στόχο την ολοκληρωμένη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού γι τις προτεραιότητες, τις επιδόσεις καθώς και τα βασικά μεγέθη των πυλώνων Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρίας, μπορέσαμε να εντοπίσουμε και να καταγράψουμε τις δράσεις εκείνες τις οποίες το κοινό και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας θεωρούν σημαντικές προκειμένου να τις λάβουμε υπόψη ως δράσεις προτεραιότητας. Επιπροσθέτως, η εν λόγω καμπάνια ενίσχυσε περαιτέρω τα κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη παρέχοντας τη δυνατότητα συμμετοχής στην επιλογή στρατηγικών δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Δράσεις προς Ψηφοφορία

Οδική Ασφάλεια



Δημοφιλέστερη Δράση

36% των ψήφων

Οδηγοί του μέλλοντος:

Προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε δημοτικά σχολεία, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

Περιβαλλοντική Προστασία



69% των ψήφων

Ολοκληρωμένη ανακύκλωση:

Δημιουργία μηχανισμού καθολικής ανακύκλωσης από προσωπικό και πελάτες σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου.

Κοινωνική Συνεισφορά



41% των ψήφων

Παιδική κακοποίηση:

Δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης κατά της παιδικής κακοποίησης. Δράσεις σχετικά με διαχείριση αντίστοιχων περιστατικών, σε συνεργασία με το σωματείο ΕΛΙΖΑ.

Οικονομική Ανάπτυξη



52% των ψήφων

Μείωση της ανεργίας:

Χρηματοδότηση προγραμμάτων κατάρτισης και επιμόρφωσης ανέργων

Σύνολο ψήφων κοινού: 2.534

Εκπαιδευτικές και Ενημερωτικές Δράσεις **7.3** για την Οδική Ασφάλεια

«Ασφαλώς Ποδηλατώ»

Σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», στο πλαίσιο των δράσεων της εταιρίας για την προώθηση της οδικής ασφάλειας, η Κεντρική Οδός συνεχίζει να υλοποιεί το διαδραστικό πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης «Ασφαλώς Ποδηλατώ». Λόγω της παρούσας συγκυρίας της πανδημίας το πρόγραμμα προσαρμόστηκε και υλοποιήθηκε εξολοκλήρου σε διαδικτυακό περιβάλλον. Στόχος του προγράμματος είναι να ενθαρρύνει τα παιδιά να αναπτύξουν μια υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, η οποία θα καθορίσει τη στάση τους και τη συμπεριφορά τους στην ενήλικη ζωή. Το πρόγραμμα έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής και υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Φέτος στο πρόγραμμα συμμετείχαν 9 σχολικά τμήματα από 3 σχολεία της Περιφέρειας Θεσσαλίας, και εκπαιδεύτηκαν συνολικά 141 παιδιά. Από την έναρξη του προγράμματος το 2015 μέχρι σήμερα, έχουν εκπαιδευτεί συνολικά 519 παιδιά.

Το 2020, οι συνολικές επενδύσεις της Κεντρικής Οδού σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια ανήλθαν στα €10.801.

Αξιολόγηση προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ» από μαθητές και εκπαιδευτικούς

Και φέτος το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» βρήκε θερμή υποστήριξη από μαθητές και εκπαιδευτικούς. Οι εκπαιδευτικοί ανέφεραν χαρακτηριστικά πως το πρόγραμμα ανταποκρίθηκε πλήρως στις προσδοκίες τους και συνέβαλε καθοριστικά στο να αποκτήσουν οι μαθητές όλες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την ασφαλή μετακίνησή τους με ποδήλατο.

Σχόλια μαθητών για το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»

*«Μου άρεσε που έμαθα περισσότερα πράγματα για το ποδήλατο!»
(9ο Δημοτικό Σχολείο Τρικάλων)*

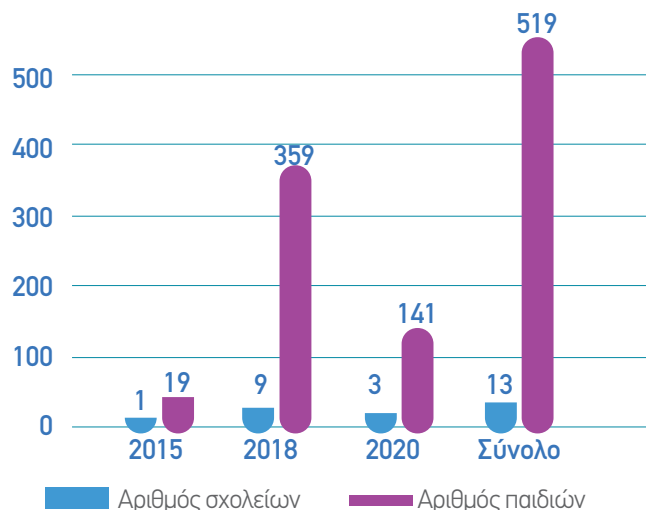
*«Μου άρεσε πάρα πολύ όταν μιλούσαμε για τον εξοπλισμό που πρέπει να έχουμε!»
(33ο Δημοτικό Σχολείο Τρικάλων)*

Το 2020:

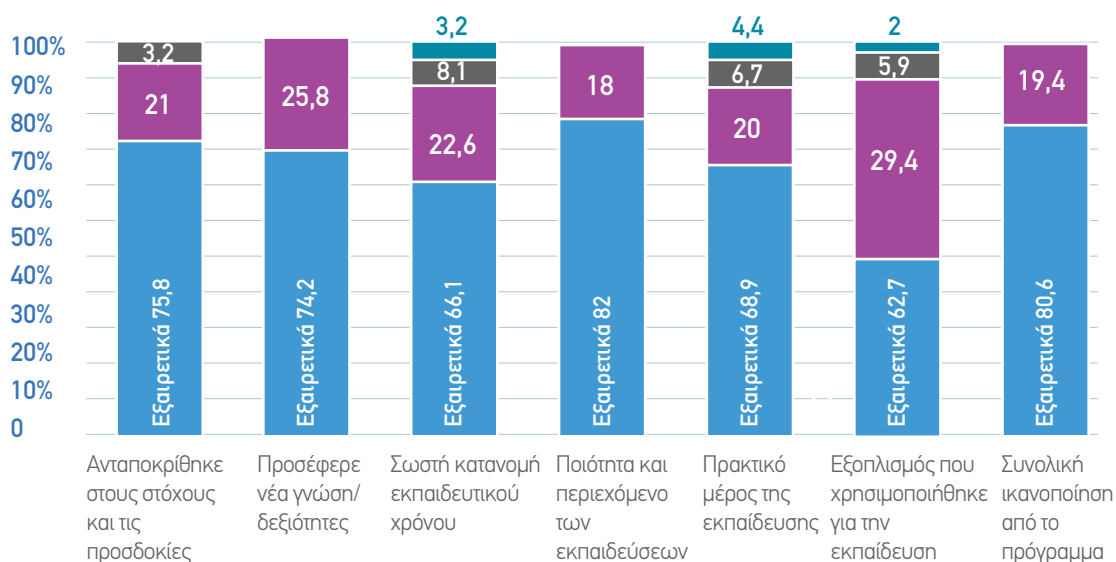


• Περιφέρεια Θεσσαλίας

«Ασφαλώς Ποδηλατώ»



Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Ασφαλώς ποδηλατώ» από τους εκπαιδευτικούς



Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Με γνώμονα την κοινωνική αλληλεγγύη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων των όμορων περιοχών, κάθε χρόνο στηρίζουμε και ενισχύουμε συλλόγους και φορείς οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες προς όφελος ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, σε περιοχές που βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση με το έργο.

Το 2020 ενισχύσαμε τις δράσεις των ακόλουθων φορέων:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο Καρδίτσας
- Τον Δήμο Στυλίδας με χορηγίες τροφίμων

Το 2020 δαπανήθηκαν συνολικά €3.000 σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης με σκοπό την ενίσχυση φορέων οι οποίοι μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Δράσεις Αθλητισμού

Η Κεντρική Οδός συνέχισε μέσα στο 2020 την ενίσχυση των δράσεων και των πρωτοβουλιών τοπικών συλλόγων και φορέων που προωθούν το αθλητικό πνεύμα στις περιοχές που βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση με τον αυτοκινητόδρομο ευθύνης μας.

Στο πλαίσιο αυτό, στηρίξαμε με συνολική επένδυση αξίας €9.500 οργανώσεις και αθλητικούς συλλόγους:

- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή
- Ακαδημία Ποδοσφαίρου Μώλου
- Ακαδημία Ποδοσφαίρου Α.Ο. Στυλίδας
- Γυμναστικός Σύλλογος Στυλίδας «Τα Φάλαρα»
- Αθλητικός Σύλλογος Λιβανατών «Δάφνη»

Δράσεις για τον Πολιτισμό

Η Κεντρική Οδός συνεργάζεται σε σταθερή βάση με φορείς και σωματεία που έχουν ως στόχο την προστασία και την ανάδειξη μνημείων του ελληνικού πολιτισμού και στηρίζει πρωτοβουλίες και δράσεις, ιδιαίτερα σε επίπεδο τοπικής κοινωνίας. Η στρατηγική συνεργασία με το Σωματείο Διάζωμα, στο οποίο είμαστε εταιρικά μέλη, ενισχύει τον στρατηγικό στόχο μας για την αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον και για την αξιοποίηση των αναπτυξιακών δυνατοτήτων των τοπικών κοινωνιών.

Το 2020 επενδύσαμε συνολικά **€2.826** στην στήριξη πολιτιστικών δράσεων.

Μέριμνα για τα Αδέσποτα Ζώα

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρία, η Κεντρική Οδός έχει αναλάβει την κάλυψη των εξόδων για την παραλαβή και τη μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, την παραμονή και εν γένει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των αδέσποτων σκυλιών συντροφιάς που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο. Με γνώμονα την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας, ως εταιρία φροντίζουμε για την τοποθέτηση και τη συντήρηση των περιφράξεων κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου κάνοντας χρήση ειδικού συρματοπλέγματος τόσο για την προστασία των ζώων όσο και των οδηγών. Επίσης, έχουμε δημιουργήσει ειδικά διαμορφωμένο χώρο για τη φιλοξενία και ανάρρωση των ζώων πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία.

Προσφορές σε Είδος

Η Κεντρική Οδός δηλώνει έμπρακτα τη στήριξή της στα Άτομα με Αναπηρίες (ΑμεΑ) και τις ευάλωτες ομάδες μέσω προσφορών σε είδος όπως:

- Δωρεάν διελεύσεις σε συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού (Άτομα με Αναπηρίες ΑμεΑ)
- Άδειες ελεύθερης διέλευσης σε κατηγορίες οχημάτων τα οποία επιτελούν κοινωνικό έργο

Και το 2020 η Κεντρική Οδός συνέχισε να προσφέρει δωρεάν διελεύσεις τόσο για αναπηρικά αυτοκίνητα όσο και για οχήματα φορέων που επιτελούν κοινωνικό έργο.

Έμπρακτη στήριξη σε ΑμεΑ	2020			2019			2018
	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρικής Οδού	Α.Θ.Ε.	Ε65	
Δωρεάν διελεύσεις για ΑμεΑ	33.054	28.693	4.361	43.852	37.978	5.874	40.154
Επένδυση (€)	50.632,18	41.386,05	9.246,13	67.281,13	54.722,02	12.559,11	61.611,45

Το 2020 η Κεντρική Οδός προσέφερε συνολικά 4.993 άδειες ελεύθερης διέλευσης σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου. Πρόκειται για μια επένδυση αξίας €9.729,07.

Συγκεκριμένα, υποστήριξε οχήματα:

- Του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
- Του «Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας» (Ε.Ο.Δ.Υ.)
- Της εθελοντικής ομάδας ναυαγοσωστών «Lifeguard Hellas»
- Της επίλεκτης Ομάδας Ειδικών Αποστολών
- Του προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Βόλου «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»
- Του προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας
- Του Δήμου Αθηναίων
- Της Περιφέρειας Αττικής

7.4 Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Ενισχύοντας τις εσωτερικές δομές της εταιρίας μέσω της χάραξης στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, της σύσφιξης των συνεργασιών και της συμμετοχής σε συνέδρια, συμβάλλουμε στη δημιουργία αξίας μέσα από τα προγράμματα και τις δράσεις που σχεδιάζουμε και υλοποιούμε.

Το 2020 επενδύσαμε σχεδόν €119.087,4 με στόχο:

- Την ενίσχυση της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Τη συμμετοχή μας σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια καθώς και τη σύναψη στρατηγικών συνεργασιών
- Την προώθηση δράσεων επικοινωνίας προκειμένου να βελτιώσουμε τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Επένδυση στην Ενίσχυση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	Ποσό (€)
Εταιρική Στρατηγική	15.205
Συμμετοχές και Συνεργασίες	38.212,90
Επικοινωνία	65.669,50
Σύνολο	119.087,4

7.5 Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Ως εταιρία, ενσωματώνουμε στον τομέα της εταιρικής επικοινωνίας τις εκάστοτε αλλαγές της τρέχουσας νομοθεσίας καθώς και τις καλές πρακτικές επικοινωνίας και προώθησης τόσο σε επίπεδο υπηρεσιών όσο και κοινωνικών και χορηγικών πρωτοβουλιών. Πιο αναλυτικά, σε στενή συνεργασία με το νομικό τμήμα της Κεντρικής Οδού, η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ μεριμνά για τον έλεγχο και την ορθή επικοινωνία των μηνυμάτων που δημοσιεύουμε και αναρτούμε για το οδικό δίκτυο, καθώς και για το περιεχόμενο της διαφημιστικής προβολής. Με αυτό τον τρόπο καταπολεμάμε περιστατικά παραπλανητικής διαφήμισης ή/και στερεοτύπων τα οποία προσβάλλουν την προσωπικότητα των οδηγών-χρηστών των αυτοκινητοδρόμων αλλά και των συνεργατών μας.

Στο πλαίσιο αυτό, δεσμευόμαστε να τηρούμε τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.), ο οποίος ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται απέναντι στον πολίτη-πελάτη. Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφέρουμε πως δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην έγκαιρη και υπεύθυνη ενημέρωση των οδηγών σχετικά με πιθανά προβλήματα λόγω καιρικών συνθηκών σύμφωνα πάντα με τις προδιαγραφές του Οδηγού Καλής Πρακτικής για Ευανάγνωστους Κυλιόμενους και Σταθερούς Τίτλους. Τέλος, να σημειώσουμε πως το 2020 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες ούτε προέκυψαν ζητήματα σχετικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας και των κοινωνικών-χορηγικών πρωτοβουλιών μας.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία

- 
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

- 
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ


 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- 
 1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ


 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

- 
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ


 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- 
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

- 
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ


 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω COVID-19. Μεταφέρθηκε για το 2021	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διαρκής	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Διαρκής υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικών σκοπών σε τοπική και εθνική κλίμακα	Διαρκής	Διαρκής υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικών σκοπών σε τοπική και εθνική κλίμακα
Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού	Διαρκής	Δημοσίευση και επίσημη παρουσίαση της πλατφόρμας



ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Κεντρικής Οδού για το 2020 αποτελεί τον 6ο ετήσιο Απολογισμό της εταιρίας. Καλύπτει το διάστημα από 1/1/2020 έως 31/12/2020. Ο προηγούμενος Απολογισμός αφορούσε στο έτος 2019 και κάλυπτε το διάστημα από 1/1/2019 έως 31/12/2019.

Ο Απολογισμός επικεντρώνεται σε όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η εταιρία, επεξηγώντας τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις, παρουσιάζοντας τους στόχους για το μέλλον και αναλύοντας τα κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά θέματα που καλείται να διαχειριστεί. Η εταιρία έχει δεσμευθεί να επικοινωνεί σε ετήσια βάση τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις της μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Οργάνωση Απολογισμού

Το κείμενο του Απολογισμού βασίζεται στις στρατηγικές προτεραιότητες που έχει αναγνωρίσει η εταιρία. Καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας, οι οποίοι αποτελούν το επίκεντρο της στρατηγικής και των δράσεων της Κεντρικής Οδού:

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα στις Υπηρεσίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Μέριμνα για το Περιβάλλον
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Το 2015 ξεκινήσαμε ως εταιρία την παρουσίαση και γνωστοποίηση της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, της εφαρμογής και των αποτελεσμάτων της μέσω της έκδοσης του 1ου Απολογισμού μας. Τώρα ο 6ος Απολογισμός μας αποτελεί συνέχεια της προσπάθειας αυτής. Πρόκειται για μια πλατφόρμα διαλόγου που μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με συστηματικό, διαφανή και δομημένο τρόπο με τους συμμετόχους μας και να παραθέτουμε τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα μας για το μέλλον.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.kentrikiodos.gr> και συγκεκριμένα στην ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Διεθνή πρότυπα

Ο παρών Απολογισμός έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή.

Διευκρινίσεις:

Εύρος Απολογισμού

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή (η οποία επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία πραγματοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Κεντρικής Οδού.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση που λειτουργούν μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και αυτά δεν δηλώνονται από την εταιρία μας.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στη συντήρηση και λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Μεταβολές που παρατηρούνται σε σχέση με προηγούμενα έτη οφείλονται στην ολοκλήρωση των έργων κατασκευής.

Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση αλλά και τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

Στους διεθνείς προμηθευτές επίσης περιλαμβάνονται ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη.

Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα είδη και παροχή υπηρεσιών.

Οικονομικά στοιχεία

Το μετοχικό κεφάλαιο του Παραχωρησιούχου ανήκει στο σύνολό του (100%) στη «ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΑΚΙΝΗΤΩΝ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.» (ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.)

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές.

Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί και αποπληρωμές δανείων. Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεσαίες οντότητες.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για τον Απολογισμό του 2020 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα Grant Thornton, ο οποίος πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

Υποστήριξη

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).

Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Για τη συλλογή των δεδομένων και τη σύνταξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά τμήματα και διευθύνσεις της εταιρίας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Σοφία Παπαγεωργίου.
- Εκπρόσωποι τμημάτων/διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Τάνια Πλατανιανάκη, Ναταλί Κεδίκογλου, Χριστίνα Νικολάου, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρης, Σοφία Παπαγεωργίου, Νίκος Γκοτσούλιας, Αναστασία Στρούζα και Αντιγόνη Καζανέλη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.

Γεράσιμος Μονοκρούσος

Head of Public Relations, Marketing & C.S.R.

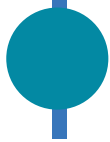
Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

Email: gmonokrousos@neaodos.gr

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301
































9

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI













































Για την Υπηρεσία Χαρτογράφησης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG Mapping Service), το GRI Services εξέτασε εάν οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στο ευρετήριο περιεχομένου αντιστοιχίζονται ορθά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η υπηρεσία πραγματοποιήθηκε στην Ελληνική εκδοχή του Απολογισμού.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 101: Foundation 2016				
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
Προφίλ Οργανισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	14		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	14		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	123		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	12, 14		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	16		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	12, 14		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	14, 18, 19, 87		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	87		 
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	80-83		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	16		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	13, 17, 20-24, 30, 31, 98		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	44, 45		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	25		
Στρατηγική				
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	6, 7			
Ηθική και Ακεραιότητα				
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	12, 13, 21-24			
Διακυβέρνηση				
102-18 Δομή διακυβέρνησης	17, 20			
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη				
102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	34-37			
102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	88			
102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	33			
102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	33-40			
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	38-43			
Πρακτικές Αποτύπωσης				
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	www.kentrikiodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/			
102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	38-42			
102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	43			
102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	-			
102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	43			
102-50 Περίοδος αναφοράς	122			
102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	122			

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	122		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	123		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	122		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	124-128		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	129		
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	18, 41-43		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 20-24, 26		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	18-19, 26		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	115		 
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	99		
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	93		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	14-15, 41-43		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 26, 121		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	15, 115, 121		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	115, 117-120		  
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	15-16		  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Υλικά				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 99, 102		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 102, 112		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	102, 112		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	102		 
Ενέργεια				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 99, 101		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 101, 112		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	101, 107, 112		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	101, 107		   
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	101, 107		   
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	101, 107		   
Νερό και Υγρές Εκροές				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 99, 102		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 102-103, 112		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	102, 112		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1: Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	102, 103		 

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	303-2: Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	102, 103		
	303-5: Κατανάλωση νερού	103		
	Βιοποικιλότητα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 99, 109		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 109, 112		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	109, 112		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	109		
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	109		
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	109		
	Εκπομπές			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 99, 106-108		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 106-108		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	106-108, 112		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	106		
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	106		
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	106		
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	108		
	Απόβλητα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 99, 104-105		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 104-105, 110, 112		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	104-105, 110, 112		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	104-105, 110		
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	104-105, 110		
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	104-105		
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	110		
	306-5 Απόβλητα που διοχετεύονται για ταφή	104-105		
	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	21, 41-43, 98, 99		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 98, 99, 112		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	21, 98, 99, 112		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	21, 98, 99		
	Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 82		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 82, 112		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	82, 112		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	82		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	82		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Απασχόληση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 86-89		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 86-89, 97		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	86-89, 97		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	88, 89		  
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	93		  
	401-3 Γονική άδεια	93		 
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 93-97		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 93-97		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	93-97		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	93, 94		
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	94-96		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	96		
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	96		 
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	96		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	95, 96		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	96		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	95		  
	403-10 Επαγγελματικές Ασθένειες	95		  
Κατάρτιση και Εκπαίδευση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 90-91		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 90-93, 97		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	90-93, 97		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	92		   
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	90		  
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 87, 89		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	17, 20-24, 87, 89, 97		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	17, 87, 89, 97		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	17, 89		 
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	89		  
Αποφυγή Διακρίσεων				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	41-43, 87, 89		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 89, 97		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	11, 89, 97		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	11		 
Τοπικές Κοινότητες				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 83, 115-119 20-24, 83, 116-121 83, 116-121		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα 413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	83, 116-121 83, 116-119		 
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 48, 49 20-24, 48-66 50-66		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	50-66 21, 50		
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 50, 120-121 20-24, 50, 66, 120-121 50, 66, 120-121		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών 417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών 417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	50, 120-121 21, 50, 120-121 11, 120-121		 
Ιδιωτικότητα Πελατών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 80 20-24, 80, 85 80, 85		
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	80 Κανένα περιστατικό		
Τεχνολογία				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 52-53, 57, 70-71 20-24, 52-53, 57, 70-71 52-53, 57, 70-71		
Διαλειτουργικότητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 76-77 20-24, 76-77 76-77		
Τιμές διοδίων				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 76 20-24, 76 76		
Ηλεκτροκίνηση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 107 20-24, 107, 112 107, 112		
Ατυχηματική Ρύπανση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41-43, 100 20-24, 100, 112 100, 112		
GRI 102-55				

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2020 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (οι οποίες επισημαίνονται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core», που αφορούν στα εξής επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια Πελατών».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Κεντρικής Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2020, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 124 έως 128 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι Ειδικές Δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», κρίνονται ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 26/11/2021

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871



Ο καλύτερος συνοδηγός

